



Appitarkistusohjeet

Apit muuttavat maailmaa, rikastuttavat ihmisten elämää ja antavat kaltaisillesi kehittäjille mahdollisuuden innovoida ennennäkemättömällä tavalla. Tämän seurauksena App Storesta on kasvanut jännittävä ja elävä ekosysteemi miljoonille kehittäjille ja yli miljardille käyttäjälle. Olitpa sitten aloitteleva kehittäjä tai osa suurta kokeneiden ohjelmoijien tiimiä, olemme innoissamme siitä, että luot appeja alustoillemme. Haluamme auttaa sinua ymmärtämään ohjeemme, jotta voit olla varma siitä, että appisi läpäisee tarkistusprosessin nopeasti.

Marraskuu 2025

Johdanto	4
Ennen lähettämistä	5
1. Turvallisuus	6
1.1 Sopimaton sisältö	6
1.2 Käyttäjien luoma sisältö	7
1.2.1 Luotu sisältö	7
1.3 Lapset-kategoria	8
1.4 🚫 Fyysiset vahingot	8
1.5 🚫 Kehittäjien tiedot	9
1.6 🚫 Tietoturva	9
1.7 Rikollisesta toiminnasta ilmoittaminen	9
2. Suorituskyky	10
2.1 Appien täydellisyys	10
2.2 Betatestaus	10
2.3 🚫 Metatietojen tarkkuus	10
2.4 Laitteiden yhteensopivuus	12
2.5 Ohjelmistovaatimukset	13
3. Liiketoiminta	16
3.1 Maksut	16
3.1.1 Apin sisäiset ostot	16
3.1.1(a) Linkki muihin ostotapoihin	17
3.1.2 Tilaukset	18
3.1.2(a) Sallitut käytöt	18
3.1.2(b) Päivitykset ylös- tai alaspäin	19
3.1.2(c) Tilaustiedot	19
3.1.3 Muut maksutavat	19
3.1.3(a) Lukuapit	19
3.1.3(b) Monen alustan palvelut	19
3.1.3(c) Yrityspalvelut	20
3.1.3(d) Henkilöiden väliset palvelut	20
3.1.3(e) Tuotteet ja palvelut apin ulkopuolella	20
3.1.3(f) Ilmaiset itsenäiset apit	20
3.1.3(g) Mainonnan hallinta-apit	20
3.1.4 Laitteistokohtainen sisältö	20
3.1.5 Kryptovaluutat	21
3.2 Muut liiketoimintamalliin liittyvät asiat	21
3.2.1 Hyväksyttävää	21
3.2.2 Ei-hyväksyttävää	22

4. Design	23
4.1 Jäljittely	23
4.2 Vähimmäistoiminnot	23
4.2.7 Remote Desktop -asiakkaat	24
4.3 Roskaposti	25
4.4 🍎 Laajennukset	25
4.5 🍎 Applen sivustot ja palvelut	26
4.6 Jätetty pois tarkoituksella.	27
4.7 🍎 Miniapit, minipelit, suoratoistopelit, chatbotit, liitännäiset ja peliemulaattorit	27
4.8 🍎 Kirjautumispalvelut	28
4.9 🍎 Apple Pay	28
4.10 🍎 Sisäänrakennettujen ominaisuuksien kaupallistaminen	29
5. 🍎 Lakiasiat	29
5.1 🍎 Tietosuoja	29
5.1.1 🍎 Tietojen kerääminen ja tallentaminen	29
5.1.2 🍎 Tietojen käyttö ja jakaminen	31
5.1.3 🍎 Terveys ja terveystutkimus	32
5.1.4 Lapset	32
5.1.5 🍎 Sijaintipalvelut	33
5.2 Immateriaalioikeudet	33
5.3 Pelaaminen, uhkapelaaminen ja arvonnat	34
5.4 🍎 VPN-apit	34
5.5 🍎 Mobiililaitteiden hallinta	35
5.6 🍎 Kehittäjien menettelysäännöt	35
5.6.1 App Storen arvostelut	35
5.6.2 🍎 Kehittäjien henkilöllisyys	36
5.6.3 Hakupetokset	36
5.6.4 Appien laatu	36
Lähetämisen jälkeen	36

Johdanto

App Storen peruseriaate on yksinkertainen – me haluamme tarjota käyttäjille turvallisen tavan hankkia appeja sekä kaikille kehittäjille loistavan mahdollisuuden menestyä. Teemme tämän tarjoamalla tarkasti kootun App Storen, jossa asiantuntijat tarkistavat jokaisen apin ja jonka toimitustiimi auttaa käyttäjiä löytämään uusia appeja päivittäin. Tarkistamme myös jokaisen apin haittaohjelmien ja muiden sellaisten ohjelmistojen varalta, jotka voivat vaikuttaa käyttäjien turvallisuuteen, tietoturvaan tai yksityisyyteen. Näin toimimalla olemme tehneet Applen alustoista turvallisimpia kuluttajille kaikkialla maailmassa.

Euroopan unionin alueella kehittäjät voivat jakaa oikeaksi todistettuja iOS- ja iPadOS-appeja myös vaihtoehtoisten appikauppojen ja suoraan omien sivustojensa kautta. Lue lisää [vaihtoehtoista appikaupoista](#), [web-jakelusta](#) sekä [iOS- ja iPadOS-appien oikeaksi todistamisesta](#). Näet oikeaksi todistettavia iOS- ja iPadOS-appeja koskevat ohjeet klikkaamalla vasemmalla olevasta valikosta Show Notarization Review Guidelines Only (Näytä vain oikeaksi todistamista koskevat tarkistusohjeet).

Kaikkea muuta varten on aina olemassa avoin internet. Jos App Storen malli ja ohjeet tai vaihtoehtoinen jakelu sekä iOS- ja iPadOS-appien oikeaksi todistaminen eivät sovi ihanteellisesti appiisi tai liikeideaasi, se ei haittaa. Meillä on myös Safari erinomaisen verkkokokemuksen mahdollistamiseksi.

Seuraavilla sivuilla esittelemme uusimmat ohjeemme, jotka on järjestetty viiteen selkeään osioon: turvallisuus, suorituskyky, liiketoiminta, design ja lakiasiat. App Store muuttuu ja kehittyy jatkuvasti, jotta voimme pysyä asiakkaidemme tarpeiden ja tuotteidemme tasalla. Myös appiesi pitää muuttua ja kehittyä, jotta ne voivat pysyä App Storessa.

Pidä mielessä myös seuraavat asiat, jotka liittyvät appisi jakelemiseen alustoillamme:

- Lapset lataavat paljon appeja. Käyttörajoitukset suojaavat lapsia erinomaisesti, mutta sinunkin on tehtävä oma osasi. Muista siis, että suojelemme lapsia.
- App Store on erinomainen tapa tavoittaa satoja miljoonia ihmisiä ympäri maailmaa. Jos kehität apin vain perheenjäsenille ja ystäville esiteltäväksi, App Store ei ole siihen paras tapa. Harkitse kehittämäsi apin asentamista laitteeseen ilmaiseksi Xcoden avulla tai Apple Developer Program -jäsenille saatavilla olevan Ad Hoc -jakelun käyttämistä. Jos olet vasta aloittamassa, lue lisää [Apple Developer Program -ohjelmasta](#).
- Tuemme voimakkaasti sitä, että kaikki näkökulmat ovat edustettuina App Storessa, kunhan apit kunnioittavat erilaisia näkökantoja edustavia käyttäjiä ja appikokemus on laadultaan erinomainen. Hylkäämme appeja, jos niiden sisältö tai toiminta menee näkemyksemme mukaan liian pitkälle. Mitä sitten tarkoittaa liian pitkälle? No, kuten eräs korkeimman oikeuden tuomari kerran totesi: "Tiedän sitten, kun näen sen." Uskomme sinunkin tietävän, kun menet liian pitkälle.
- Jos yrität huijata järjestelmää (esimerkiksi huijaamalla tarkistusprosessia, varastamalla käyttäjätietoja, kopioimalla toisen kehittäjän työtä tai manipuloimalla arvioita tai App Storen hakua), appisi poistetaan kaupasta ja sinut erotetaan Apple Developer Program -ohjelmasta.
- Sinun vastuullasi on varmistaa, että appisi on kokonaisuudessaan näiden ohjeiden mukainen. Tämä käsittää myös mainosverkostot, analytiikkapalvelut ja muiden valmistajien SDK:t, joten tutustu niihin ja valitse ne huolellisesti.

- Joitain ominaisuuksia ja teknologioita, jotka eivät yleisesti ole kehittäjien saatavilla, voidaan tarjota [erityisoikeutena](#) rajoitettuihin käyttötarkoituksiin. Tarjoamme esimerkiksi oikeuksia CarPlay Audiota, HyperVisoria ja Privileged File Operationsia varten.

Toivomme, että nämä ohjeet auttavat sinua luovimaan tarkistusprosessin läpi ja että hyväksynyt ja hylkäykset pysyvät johdonmukaisina kautta linjan. Tämä dokumentti kehittyy jatkuvasti, joten uudet apit ja niiden mukanaan tuomat uudet kysymykset voivat johtaa uusiin sääntöihin milloin tahansa. Ehkä sinun appisi saa sen aikaan. Mekin pidämme näistä asioista ja arvostamme tekemistäsi. Pyrimme parhaamme mukaan luomaan maailman parhaan alustan, jolla voit ilmaista kykyjäsi ja ansaita elantosikin.

Ennen lähettämistä

Helpota appisi mahdollisimman sujuvaa hyväksymistä tutustumalla alla lueteltuihin yleisiin virheisiin, jotka voivat hidastaa tarkistusprosessia tai aiheuttaa hylkäämisen. Tämä ei korvaa ohjeita tai takaa hyväksyntää, mutta luettelon jokaisen kohdan tarkistaminen on hyvä alku. Jos appisi ei enää toimi tarkoitetulla tavalla tai et enää tue sitä aktiivisesti, se poistetaan App Storesta. [Lue lisätietoja App Storen parannuksista.](#)

Huomioi seuraavat tärkeät asiat:

- Testaa appisi kaatumisten ja virheiden varalta.
- Varmista, että kaikki apin tiedot ja metatiedot ovat täydellisiä ja tarkkoja.
- Päivitä yhteystietosi siltä varalta, että App Review -tarkistusprosessin aikana sinuun joudutaan ottamaan yhteyttä.
- Tarjoa appiisi täysi pääsy App Review -tarkistusta varten. Jos appisi sisältää tileihin perustuvia ominaisuuksia, tarjoa joko aktiivinen esittelytili tai täysillä ominaisuuksilla varustettu esittelytili sekä kaikki muut laitteistotiedot tai resurssit, joita apin tarkistamiseen saatetaan tarvita (esim. kirjautumistiedot tai QR-esimerkkikoodi).
- Aseta taustapalvelut käyttöön niin, että ne ovat toiminnassa ja käytettävissä tarkistuksen aikana.
- Sisällytä App Review -muistiinpanoihin yksityiskohtaiset kuvaukset muista kuin itsestään selvistä ominaisuuksista ja apin sisäisistä ostoista, mukaan lukien mahdollinen tukidokumentaatio.
- Tarkista, noudattaako appisi muiden dokumentaatioiden ohjeita, kuten:

Kehittäjädokumentointi

 [SwiftUI](#)

 [UIKit](#)

 [AppKit](#)

 [Appien laajennukset](#)

 [Apin datan optimointi iCloud-varmuuskopiota varten](#)

 [Apple File System](#)

 [App Store Connectin ohjeet](#)

 [Kehittäjätilin ohjeet](#)

Design-ohjeet

 [Käyttöliittymää koskevat ohjeet](#)

Brändi- ja markkinointiohjeet

 [Markkinointiresurssit ja visuaalisen ilmeen ohjeet](#)

 [Apple Payn markkinointiohjeet](#)

 [Applen Lompakon ohjeet](#)

 [Apple-tavaramerkkien ja -tekijänoikeuksien käytön ohjeet](#)

Symbolilla  merkityt ohjeet koskevat [iOS- ja iPadOS-appien oikeaksi todistamista](#) EU:ssa.

1. Turvallisuus

Kun ihmiset asentavat apin App Storesta, he haluavat olla varmoja siitä, että se on turvallista: että appi ei sisällä häiritsevää tai loukkaavaa sisältöä, ei vahingoita heidän laitettaan eikä sen käyttö todennäköisesti aiheuta fyysisiä vahinkoja. Olemme alla hahmottaneet suurimmat sudenkuopat, mutta jos haluat järkyttää ja loukata ihmisiä, App Store ei ole oikea paikka appiasi varten. Jotkin näistä säännöistä koskevat myös iOS- ja iPadOS-appien oikeaksi todistamista.

1.1 Sopimaton sisältö

Apit eivät saa sisältää sisältöä, joka on loukkaavaa, piittaamatonta, järkyttävää, tarkoituksellisen vastenmielistä, poikkeuksellisen mautonta tai yksinkertaisesti karmivaa. Esimerkkejä tällaisesta sisällöstä:

1.1.1 Herjaava, syrjivä tai ilkeämielinen sisältö, mukaan lukien uskontoa, rotua, seksuaalista suuntautumista, sukupuolta, kansallista/etnistä alkuperää tai muita kohderyhmiä koskevat viittaukset tai kommentit, erityisesti jos appi on todennäköisesti kohdehenkilölle tai -ryhmälle nöyryyttävä, vahingollinen tai pelkoa aiheuttava. Ammattimaiset poliittiset satiirikot ja humoristit on yleensä vapautettu tästä vaatimuksesta.

1.1.2 Realistiset kuvaukset ihmisten tai eläinten tappamisesta, vammauttamisesta, kidutuksesta tai pahoinpitelystä sekä väkivaltaan kannustava sisältö. Pelin ”viholliset” eivät saa kohdistua ainoastaan tiettyyn rotuun, kulttuuriin, todelliseen hallitukseen, yhtiöön tai muuhun todelliseen entiteettiin.

1.1.3 Kuvaukset, jotka kannustavat aseiden ja vaarallisten esineiden laittomaan tai huolimattomaan käyttöön tai edistävät ampuma-aseiden tai ampumatarvikkeiden ostamista.

1.1.4 Avoimesti seksuaalinen tai pornografinen materiaali, joka on määritelty ”nimenomaiseksi kuvaukseksi tai esitykseksi sukupuolielimestä tai -toiminnoista, joiden tarkoituksena on edistää eroottisia eikä esteettisiä tai emotionaalisia tunteita”. Tähän sisältyvät seurusteluapit ja muut apit, jotka saattavat sisältää pornografiaa tai joita voidaan käyttää prostituution tai ihmiskaupan ja hyväksikäytön edistämiseen.

1.1.5 Yllättävät uskonnolliset kommentit tai epätarkat tai harhaanjohtavat lainaukset uskonnollisista teksteistä.

1.1.6 ➡ Väärät tiedot ja ominaisuudet, mukaan lukien epätarkat laitetiedot tai huiputus-/vitsitoiminnot, kuten valesijaintiseurantalaitteet. Maininta, että appi on tarkoitettu viihdetarkoituksiin, ei poista tämän ohjeen voimassaoloa. Apit, jotka mahdollistavat nimettömät puhelut tai pilapuhelut tai vastaavat teksti-/multimediaviestit, hylätään.

1.1.7 Haitalliset käsitteet, jotka hyödyntävät tai pyrkivät hyödyntämään viimeaikaisia tai ajankohtaisia tapahtumia, kuten väkivaltaisia konflikteja, terrori-iskuja ja epidemioita.

1.2 Käyttäjien luoma sisältö

Käyttäjien luomaa sisältöä sisältävät apit aiheuttavat erityisiä haasteita, jotka vaihtelevat immateriaalioikeuksien loukkauksista anonyymiin kiusaamiseen. Väärinkäytösten estämiseksi käyttäjien luomaa sisältöä sisältäviin appeihin tai sosiaalisen median palveluihin on kuuluttava

- menetelmä, jolla haitallinen materiaali suodatetaan ennen sen julkaisemista apissa
- mekanismi, jolla voidaan ilmoittaa loukkaavasta sisällöstä ja vastata oikea-aikaisesti huolenaiheisiin
- mahdollisuus estää väärinkäyttäjien pääsy palveluun
- julkaistut yhteystiedot, joiden avulla käyttäjät voivat ottaa sinuun yhteyttä helposti.

Apit, joissa on käyttäjien luomaa sisältöä tai palveluja, joita käytetään pääasiassa pornografiseen sisältöön, chatroulette-tyyppisiin kokemuksiin, todellisten ihmisten esineellistämiseen (esim. kuuma vai ei -äänestykset), fyysisten uhkausten tekemiseen tai kiusaamiseen, eivät kuulu App Storeen, ja ne voidaan poistaa ilman ennakkoilmoitusta. Jos appisi sisältää käyttäjien luomaa sisältöä verkkopohjaisesta palvelusta, siinä voidaan näyttää satunnaista aikuisille tarkoitettua asiatonta sisältöä edellyttäen, että sisältö on oletuksena piilotettu ja näytetään vain, kun käyttäjä ottaa sen käyttöön verkkosivustosi kautta.

1.2.1 Luotu sisältö

Apit, joissa on sisältöä tietystä käyttäjäyhteisöstä, jonka jäseniä kutsutaan nimellä ”luojat”, tarjoavat loistavia mahdollisuuksia, kun niitä valvotaan asianmukaisesti. Nämä apit tarjoavat asiakkaille ainutlaatuisen ja yhtenäisen käyttökokemuksen erilaisten sisällöntuottajien kanssa. Ne tarjoavat työkaluja ja ohjelmia, jotka auttavat tätä kehittäjien ulkopuolista yhteisöä luomaan, jakamaan ja kaupallistamaan käyttäjien luomia kokemuksia. Nämä kokemukset eivät saa muuttaa natiiviapin keskeisiä ominaisuuksia ja toimintoja, vaan ne ennemminkin lisäävät sisältöä näihin jäseneltyihin kokemuksiin. Nämä kokemukset eivät ole natiiveja ”appeja”, jotka kehittäjät ovat koodanneet – ne ovat itse apin sisältöä, ja App Review -tarkistuksessa niitä kohdellaan käyttäjien luomana sisältönä. Tällainen luotu sisältö voi sisältää videoita, artikkeleita, ääntä ja jopa satunnaisia pelejä. App Store tukee tällaista käyttäjien luomaa sisältöä tarjoavia appeja, kunhan ne

noudattavat kaikkia ohjeita, mukaan lukien ohje 1.2 käyttäjien luoman sisällön valvonnasta ja ohje 3.1.1 maksuista ja appien sisäisistä ostoista. Sinun pitäisi kertoa käyttäjille, mikä sisältö vaatii lisäostoja.

(a)  Appien tekijöiden on tarjottava käyttäjille tapa tunnistaa apin ikärajan ylittävä sisältö ja käytettävä vahvistettuun tai ilmoitettuun ikään perustuvaa ikärajoitusmekanismia alaikäisten käyttäjien pääsyn rajoittamiseksi sisältöön.

1.3 Lapset-kategoria

Lapset-kategorian avulla käyttäjät voivat helposti löytää lapsille suunniteltuja appeja. Jos haluat osallistua Lapset-kategoriaan, sinun kannattaa keskittyä luomaan mahtavia kokemuksia erityisesti nuoremmille käyttäjille. Nämä apit eivät saa sisältää linkkejä apin ulkopuolelle, ostomahdollisuuksia tai muita häiriötekijöitä lapsille, ellei niitä ole varattu käyttörajoituksilla tietylle alueelle, johon vain vanhemmat pääsevät. Muista, että asiakas odottaa apin noudattavan Lapset-kategorian vaatimuksia myös jatkossa ja seuraavissa päivityksissä, vaikka päättäisit poistaa kategorian valinnan. Lue lisätietoja [käyttörajoituksista](#).

Sinun on noudatettava eri puolilla maailmaa sovellettavia tietosuojalakeja, jotka koskevat tietojen keräämistä lapsilta verkossa. Muista tutustua näiden ohjeiden [Tietosuoja-osioon](#), josta saat lisätietoja. Lisäksi Lapset-kategorian apit eivät saa lähettää yksilöiviä henkilö- tai laitetietoja kolmansille osapuolille. Lapset-kategorian apit eivät saa sisältää kolmannen osapuolen analytiikkaa tai mainontaa. Tämä tarjoaa turvallisemman kokemuksen lapsille. Rajoitetuissa tapauksissa kolmannen osapuolen analytiikka voidaan sallia edellyttäen, että palvelut eivät kerää tai välitä IDFA-mainostunnisteita tai mitään tunnistettavia tietoja lapsista (kuten nimi, syntymäaika, sähköpostiosoite), heidän sijainnistaan tai laitteistaan. Tähän sisältyvät kaikki laitteet, verkot tai muut tiedot, joita voidaan käyttää suoraan tai yhdessä muiden tietojen kanssa käyttäjien ja heidän laitteidensa tunnistamiseksi. Myös kolmannen osapuolen kontekstisidonnainen mainonta voidaan sallia rajoitetuissa tapauksissa edellyttäen, että palveluilla on Lapset-kategorian appeja varten julkisesti dokumentoidut käytännöt, joihin sisältyy mainosluonnosten ikäsoveltuvuuden tarkastaminen ihmisen toimesta.

1.4 Fyysiset vahingot

Jos appisi toimii tavalla, joka saattaa aiheuttaa fyysisiä vahinkoja, saatamme hylätä sen. Esimerkkejä:

1.4.1  Lääkinnälliset apit, jotka voivat antaa epätarkkoja tietoja tai joita voidaan käyttää potilaiden diagnosointiin tai hoitoon, voidaan tarkistaa muita tarkemmin.

- Apeissa täytyy ilmoittaa selkeästi tiedot ja menetelmät, joilla voidaan tukea terveystutauksiin liittyviä tarkkuusväitteitä. Jos tarkkuustasoa tai menetelmiä ei voida vahvistaa, hylkäämme apin. Emme hyväksy esimerkiksi sellaisia appeja, joiden väitetään ottavan röntgenkuvia tai mittaavan verenpainetta, ruumiinlämpöä, verensokeriarvoja tai veren happitasoja vain laitteen tunnistimien avulla.

- Appien täytyy muistuttaa käyttäjiä apin käytön lisäksi tarkistamaan asiat lääkäritä ennen lääketieteellisten päätösten tekemistä.

Jos lääkinllinen appisi on saanut säännösten mukaisen hyväksynnän, lähetä apin mukana linkki kyseiseen dokumentaatioon.

1.4.2 ➡ Lääkeannoslaskimien on oltava peräisin lääkkeen valmistajalta, sairaalalta, yliopistolta, sairausvakuutusyhtiöltä, apteekista tai muulta hyväksytyltä taholta, tai niiden on saatava FDA:n tai jonkin sen kansainvälisen vastineen hyväksyntä. Potilaille mahdollisesti aiheutuvat haitat huomioiden meidän on oltava varmoja siitä, että appia tuetaan ja päivitetään pitkällä aikavälillä.

1.4.3 Apit, jotka kannustavat tupakka- ja sähkötupakkatuotteiden, laittomien huumeiden tai liiallisen alkoholin käyttöön, eivät ole sallittuja. Hylkäämme kaikki apit, jotka kannustavat alaikäisiä käyttämään mitä tahansa näistä aineista. Valvottavien aineiden (lukuun ottamatta lisensoituja apteekkeja ja lisensoituja tai muutoin laillisia kannabiskeskuksia) tai tupakan myynnin edistäminen ei ole sallittua.

1.4.4 ➡ Apit saavat näyttää vain lainvalvontaviranomaisten julkaisemia päihteiden vaikutuksen alaisena ajamisen valvontapisteitä, eivätkä ne saa koskaan rohkaista rattijuopumukseen tai muuhun vastuuttomaan käyttäytymiseen, kuten ylinopeuteen.

1.4.5 ➡ Apit eivät saa kehottaa asiakkaita osallistumaan toimintoihin (kuten vetoihin, haasteisiin jne.) tai käyttämään laitteitaan tavoilla, jotka voivat aiheuttaa fyysisiä vahinkoja käyttäjälle itselleen tai muille.

1.5 ➡ Kehittäjien tiedot

Asiakkaiden on tiedettävä kysymysten ja tukiongelmien varalta, miten he voivat ottaa sinuun yhteyttä. Varmista, että apissasi ja sen tuen URL-osoitteessa on mainittu helppo tapa ottaa sinuun yhteyttä. Tämä on erityisen tärkeää apeille, joita voidaan käyttää opetuksessa. Tarkkojen ja ajantasaisten yhteystietojen puuttuminen ei ainoastaan turhauta asiakkaita, vaan saattaa myös rikkoa lakia joissakin maissa tai joillakin alueilla. Varmista myös, että Lompakko-kortit sisältävät voimassa olevat yhteystiedot niiden myöntäjälle, ja että ne on allekirjoitettu kortin tuotemerkin tai tavaramerkin omistajalle osoitetulla erillisellä varmenteella.

1.6 ➡ Tietoturva

Apeissa on toteutettava asianmukaiset suojaustoimet, joilla varmistetaan Apple Developer Program -ohjelman lisenssisopimuksen ja näiden ohjeiden mukaisesti kerättyjen käyttäjätietojen asianmukainen käsittely (lisätietoja on ohjeessa 5.1) ja estetään kolmansien osapuolten luvaton käyttö, tietojen luovutus ja pääsy.

1.7 Rikollisesta toiminnasta ilmoittaminen

Oletetusta rikollisesta toiminnasta ilmoittamiseen tarkoitettujen appien täytyy toimia yhteistyössä paikallisten lainvalvontaviranomaisten kanssa, ja niitä voidaan tarjota vain maissa tai alueilla, joissa tällainen yhteistyö on käytössä.

2. Suorituskyky

2.1 Appien täydellisyys

(a) ➡ App Review -tarkistukseen lähetettävien appien, myös ennakotilattavissa olevien, täytyy olla lopullisia versioita, jotka sisältävät kaikki tarvittavat metatiedot ja täysin toimivat URL-osoitteet. Paikanvaraajatekstit, tyhjät verkkosivustot ja muu tilapäinen sisältö on poistettava ennen lähettämistä. Varmista ennen lähettämistä, että appisi on testattu laitteilla virheiden varalta ja vakaan toiminnan varmistamiseksi. Liitä mukaan esittelytilitiedot ja muista asettaa taustapalvelu käyttöön, jos appisi edellyttää sisäänkirjautumista. Jos et pysty tarjoamaan esittelytiliä lakisääteisten tai tietoturvaan liittyvien velvoitteiden vuoksi, voit sen sijasta sisällyttää sisäänrakennetun esittelytilan, kunhan Apple on enakkohyväksynyt tämän. Varmista, että esittelytilassa on nähtävissä apin kaikki ominaisuudet ja toiminnot. Hylkäämme keskeneräiset appipaketit ja binäärit, jotka kaatuvat tai joissa ilmenee selkeitä teknisiä ongelmia.

(b) Jos tarjoat apin sisäisiä ostoja apissasi, varmista, että ne ovat täydellisiä, ajantasaisia, arvioijan nähtävissä ja toimivia. Jos mitään määritettyjä apin sisäisiä ostokohteita ei löydy tai niitä ei voida tarkistaa apista, selitä syy tarkistusmuistiinpanoissa.

2.2 Betatestaus

Apin esittely-, beta- ja kokeiluversiot eivät kuulu App Storeen. Käytä niihin TestFlightia. Kaikkien betajakeluun TestFlightin kautta lähetettävien appien täytyy olla tarkoitettu julkiseen jakeluun, ja niiden on oltava App Review -ohjeiden mukaisia. Huomaa kuitenkin, että TestFlightia käyttäviä appeja ei saa jakaa testaajille minkäänlaista korvausta vastaan, mukaan lukien palkkiona joukkorahoituksesta. Betaversion merkittävät päivitykset täytyy lähettää TestFlightin App Review -tarkistukseen ennen niiden jakamista testaajille. Lisätietoja on [TestFlight-betatestaussivulla](#).

2.3 ➡ Metatietojen tarkkuus

Asiakkaiden on tiedettävä, mitä he saavat, kun he lataavat tai ostavat appisi. Varmista siis, että kaikki apin metatiedot, mukaan lukien tietosuojatiedot, apin kuvaus, näyttökuvat ja esikatselut, ovat tarkasti apin ydinkokemuksen mukaisia, ja muista pitää ne ajan tasalla myös uusissa versioissa.

2.3.1

(a) ➡ Älä sisällytä appiisi piilotettuja, lepotilassa olevia tai dokumentoimattomia ominaisuuksia. Apin toiminnallisuuden täytyy olla selkeä loppukäyttäjille ja App Review -tarkistukselle. Kaikki uudet ominaisuudet, toiminnot ja tuotemuutokset on kuvailtava tarkasti App Store Connectin tarkistushuomautusten osiossa (yleiset kuvaukset hylätään) ja niiden on oltava tarkistettavissa. Vastaavasti apin markkinointi harhaanjohtavalla tavalla, kuten mainostamalla sisältöä tai palveluita, joita se ei todellisuudessa tarjoa (esim. iOS-pohjaiset virusten ja haittaohjelmien etsijät), tai väärän hinnan mainostaminen App Storessa tai sen ulkopuolella, on peruste apin poistamiselle App Storesta tai sen asentamisen estämiselle vaihtoehtoisen jakelun kautta sekä kehittäjätilisi lopettamiselle.

(b) Törkeä tai toistuva käytös on peruste poistamiselle Apple Developer Program -ohjelmasta. Teemme ahkerasti töitä, jotta App Store olisi luotettava ekosysteemi, ja odotamme appikehittäjien noudattavan tätä esimerkkiä. Jos olet epärehellinen, emme halua tehdä yhteistyötä kanssasi.

2.3.2 Jos appisi sisältää sisäisiä ostoja, varmista, että apin kuvauksessa, näyttökuvissa ja esikatseluissa ilmenee selvästi, vaativatko näkyvät kohteet, tasot, tilaukset jne. lisäostoja. Jos päätät mainostaa apin sisäisiä ostoja App Storessa, varmista, että apin sisäisen oston näyttönimi, näyttökuva ja kuvaus ovat sopivia yleisesti näytettäväksi, että noudatat [Promoting Your In-App Purchases -ohjeita](#) ja että appisi pystyy käsittelemään [SKPaymentTransactionObserver-menetelmää](#), jotta asiakkaat voivat tehdä ostoksensa saumattomasti, kun appisi julkaistaan.

2.3.3 Näyttökuvissa on oltava nähtävissä käytössä oleva appi, ei pelkästään otsikkokuva, kirjautumissivu tai tilannekuva. Niihin voi sisältyä myös peittokuvia teksti- ja kuvamuodossa (esimerkiksi syöttömekanismien, kuten animoidun kosketuspisteen tai Apple Pencilin, esittelyä varten) sekä laitteen laajennettujen toimintojen, kuten Touch Barin, esittelyitä.

2.3.4 Esikatselukuvat ovat asiakkaille erinomainen tapa nähdä, miltä appisi näyttää ja mitä se tekee. Jotta ihmiset varmasti ymmärtävät, mitä appisi heille tarjoaa, esikatseluissa saa käyttää ainoastaan videokuvakaappauksia itse apista. Tarrat ja iMessage-laajennukset voivat esitellä käyttäjäkokemusta Viestit-apissa. Voit lisätä selostuksen ja video- tai tekstipeittoja, jotka auttavat selittämään kaiken, mikä ei selviä pelkästään videota katsomalla.

2.3.5 🚫 Valitse apillesi sopivin kategoria ja tutustu [App Storen kategoriamääritelmiin](#), jos tarvitset apua. Jos valitset täysin väärin, saatamme vaihtaa kategorian puolestasi.

2.3.6 🚫 Vastaa ikäluokitusta koskeviin kysymyksiin App Store Connectissa rehellisesti, jotta appisi vastaa käyttörajoituksia asianmukaisesti. Jos appisi luokitellaan väärin, asiakkaat saattavat ylläytyä sisällöstä tai se voi käynnistää viranomaistutkinnan. Jos appisi sisältää mediaa, joka edellyttää sisältöluokitusten tai varoitusten näyttämistä (elokuvat, musiikki, pelit jne.), olet vastuussa paikallisten vaatimusten noudattamisesta jokaisella alueella, jolla appisi on saatavilla.

2.3.7 🚫 Valitse apille yksilöllinen nimi, määritä avainsanat, jotka kuvaavat tarkasti appiasi, äläkä yritä pakata metatietoihin tavaramerkittyjä termejä, suosittujen appien nimiä, hinnoittelutietoja tai muuta asiaankuulumatonta tekstiä vain huijataksesi järjestelmää. Appien nimissä saa olla enintään 30 merkkiä. Metatiedot, kuten appien nimet, tekstitykset, näyttökuvat ja esikatselut, eivät saa sisältää hintoja, termejä tai kuvauksia, jotka eivät liity kyseiseen metatietotyyppiin. Appien tekstitykset ovat hyvä tapa tarjota apillesi lisäkontekstia. Niiden on noudatettava metatietoja koskevia vakiosääntöjämme, eivätkä ne saa sisältää sopimatonta sisältöä, viitata muihin appeihin tai esittää tarkistamattomia tuoteväitteitä. Apple voi milloin tahansa muuttaa sopimattomia avainsanoja tai ryhtyä muihin asianmukaisiin toimiin väärinkäytösten estämiseksi.

2.3.8 🚫 Metatietojen täytyy sopia kaikille kohdeyleisöille, joten varmista, että appiesi ja appien sisäisten ostosten kuvakkeiden, näyttökuvien ja esikatseluiden ikärajoitus on vähintään 4, vaikka appisi ikäraja olisi luokiteltu korkeammaksi. Jos appisi on esimerkiksi väkivaltaa sisältävä peli, valitse kuvia, joissa ei kuvata kammottavaa kuolemaa tai asetta, joka osoittaa tiettyä hahmoa kohti. Appien metatiedoissa esimerkiksi termi "Lapsille" on varattu App Storessa Lapset-kategorialle. Muista varmistaa, että metatiedot,

kuten apin nimi ja kuvakkeet (pieni, suuri, Apple Watch -appi, vaihtoehtoiset kuvakkeet jne.), ovat samanlaisia sekaannusten välttämiseksi.

2.3.9 Olet vastuussa kaikkien appikuvakkeiden, näyttökuvien ja esikatseluiden sisältämien materiaalien käyttöoikeuksien varmistamisesta, ja voit näyttää vain kuvitteellisia tilitietoja, et oikean henkilön tietoja.

2.3.10 Varmista, että appisi keskittyy apin tukemien Applen alustojen käyttökokemukseen, äläkä sisällytä muiden mobiilialustojen tai vaihtoehtoisten appikauppojen nimiä, kuvakkeita tai kuvia appiin tai metatietoihin, ellei apissa ole erityisiä, hyväksyttyjä interaktiivisia toimintoja. Varmista, että apin metatiedot keskittyvät itse appiin ja sen käyttökokemukseen. Älä liitä mukaan epäolennaisia tietoja.

2.3.11 App Storeen ennakotilattavaksi toimittamiesi appien on oltava täydellisiä ja toimitettavissa lähetetyssä muodossa. Varmista, että lopullinen julkaisemasi appi ei poikkea olennaisesti siitä, mitä mainostat apin ollessa ennakotilausvaiheessa. Jos teet appiin olennaisia muutoksia (esim. muutat liiketoimintamallia), sinun on aloitettava ennakotilausmyynti uudelleen.

2.3.12 Uudet ominaisuudet ja tuotemuutokset on kuvattava selkeästi appien Uudet ominaisuudet -tekstissä. Yksinkertaiset virheidenkorjaukset, tietoturvapäivitykset ja suorituskyvyn parannukset voidaan käsitellä yleisellä kuvauksella, mutta merkittävämät muutokset on lueteltava huomautuksissa.

2.3.13 Apin sisäiset tapahtumat ovat ajankohtaisia tapahtumia, jotka tapahtuvat apissasi. Jotta tapahtuma voidaan esitellä App Storessa, sen on vastattava jotain App Store Connectissa tarjottua tapahtumatyyppiä. Kaikkien tapahtumien metatietojen on oltava tarkkoja, ja niiden on liityttävä itse tapahtumaan eikä appiin yleisemmin. Tapahtumien on tapahduttava App Store Connectissa valitsemiasi aikoina ja päivämäärinä, myös useissa kauppapaikoissa. Voit kaupallistaa tapahtumasi, kunhan noudatat yritystoimintaa koskevan osion 3 sääntöjä. Lisäksi tapahtuman tarkan linkin on ohjattava käyttäjät oikeaan kohteeseen apissasi. Yksityiskohtaisia ohjeita hyväksyttävistä tapahtumien metatiedoista ja tapahtuman syvälinkeistä on sivulla [In-App Events](#).

2.4 Laitteiden yhteensopivuus

2.4.1 Jotta ihmiset saisivat parhaan hyödyn apistasi, iPhone-appien täytyy toimia myös iPadissa aina kun mahdollista. Kehotamme sinua harkitsemaan appien kehittämistä siten, että asiakkaat voivat käyttää niitä [kaikilla laitteillaan](#).

2.4.2 🚫 Suunnittele appisi energiatehokkaaksi ja sellaiseksi, että sen käyttö ei vaaranna laitetta. Apit eivät saa tyhjentää akkua nopeasti, luoda liikaa lämpöä tai kuormittaa laitteiden resursseja tarpeettomasti. Apit eivät esimerkiksi saa kehottaa laittamaan laitetta patjan tai tyynyn alle latauksen aikana, eivätkä ne saa suorittaa liikaa kirjoitusjaksoja SSD-asemaan. Apit, mukaan lukien niissä näkyvät kolmannen osapuolen mainokset, eivät saa suorittaa asiaan liittymättömiä taustaprosesseja, kuten kryptovaluutan louhintaa.

2.4.3 Käyttäjien täytyy pystyä käyttämään Apple TV -appia ilman muita laitteistosityötteitä kuin Siri Remote tai muun valmistajan peliohjaimet, mutta voit vapaasti tarjota laajennettuja toimintoja, jos muita oheislaitteita on liitetty. Jos apissa tarvitaan peliohjainta, muista kertoa se selkeästi metatiedoissa, jotta asiakkaat tietävät tarvitsevansa pelaamiseen lisälaitteita.

2.4.4 ➡ Apit eivät saa koskaan ehdottaa tai vaatia laitteen uudelleenkäynnistystä tai järjestelmäasetusten muutoksia, jotka eivät liity apin ydintoimintoihin. Älä esimerkiksi kehota käyttäjiä katkaisemaan Wi-Fi-yhteyttä tai poistamaan suojausominaisuuksia käytöstä.

2.4.5 Mac App Storen kautta jaetuilla apeilla on muutamia lisävaatimuksia, jotka on syytä pitää mielessä:

(i) Niiden on oltava asianmukaisesti eristettyjä ja niiden on noudatettava [macOS-tiedostojärjestelmän dokumentaatiota](#). Niiden täytyy myös käyttää vain asianmukaisia macOS-rajapintoja muiden appien tallentamien käyttäjätietojen (esim. kirjanmerkit, osoitekirja tai kalenteri) muokkaamiseen.

(ii) Ne on pakattava ja toimitettava Xcodessa tarjottuja teknologioita käyttäen. Muiden valmistajien asennusratkaisut eivät ole sallittuja. Niiden on myös oltava itsenäisiä, yhden apin asennuspaketteja, eivätkä ne saa asentaa koodia tai resursseja jaettuihin sijainteihin.

(iii) Ne eivät saa käynnistää automaattisesti tai antaa muun koodin toimia automaattisesti käynnistyksen tai sisäänkirjautumisen yhteydessä ilman suostumusta, eivätkä luoda prosesseja, jotka jatkavat toimintaansa ilman suostumusta sen jälkeen, kun käyttäjä on poistunut apista. Ne eivät saa lisätä kuvakkeitaan automaattisesti Dockiin tai jättää oikoteitä käyttäjän työpöydälle.

(iv) Ne eivät saa ladata tai asentaa erillisiä appeja, kextejä, lisäkoodia tai resursseja lisätäkseen toimintoja tai muuttaakseen appia merkittävästi siitä, mitä arviointiprosessin aikana on nähtävissä.

(v) Ne eivät saa pyytää pääkäyttäjän oikeuksien lisäämistä tai käyttää setuid-attribuutteja.

(vi) Ne eivät saa näyttää lisenssinäyttöä käynnistettäessä, vaatia lisenssiavaimia tai ottaa käyttöön omaa kopiosuojausta.

(vii) Niiden on käytettävä Mac App Storea päivitysten jakeluun; muita päivitysmekanismeja ei sallita.

(viii) Appien on toimittava nykyisellä käyttöjärjestelmällä, eivätkä ne saa käyttää vanhentuneita tai valinnaisesti asennettuja teknologioita (esim. Java).

(ix) Apeissa on oltava kaikki kieli- ja lokalisoitituki yhdessä appipaketissa.

2.5 Ohjelmistovaatimukset

2.5.1 ➡ Apit saavat käyttää vain julkisia rajapintoja, ja niiden on toimittava nykyisessä käyttöjärjestelmässä. Lue lisätietoja [julkisista rajapinnoista](#). Pidä appisi ajan tasalla ja muista poistaa käytöstä kaikki vanhentuneet ominaisuudet, appikehykset tai teknologiat, joita ei enää tueta käyttöjärjestelmän tulevilla versioissa. Appien täytyy käyttää rajapintoja ja appikehyksiä niiden aiottuihin tarkoituksiin ja ilmoittaa niiden integroinnista appien kuvauksessa. Esimerkiksi HomeKit-appikehyksen täytyy tarjota kodin automaatiopalveluja, ja HealthKitiä täytyy käyttää terveyteen ja kuntoon liittyviin tarkoituksiin sekä Terveys-appiin integroimiseen.

2.5.2 ➡ Appien täytyy olla itsenäisesti paketeissa, eivätkä ne saa lukea tai kirjoittaa tietoja määritetyn säilöalueen ulkopuolella. Ne eivät myöskään saa ladata, asentaa tai suorittaa koodia, joka lisää tai muuttaa apin ominaisuuksia tai toimintoja, mukaan lukien muut apit. Koulutusapit, jotka on suunniteltu opetukseen, kehittämiseen tai tarjoamaan oppilaille mahdollisuuden testata suoritettavaa koodia, voivat rajoitetuissa olosuhteissa ladata koodia edellyttäen, että koodia ei käytetä muihin tarkoituksiin. Tällaisten appien on annettava apin tarjoama lähdekoodi täysin käyttäjän nähtäväksi ja muokattavaksi.

2.5.3 ➡ Hylkäämme apit, jotka välittävät viruksia, tiedostoja, tietokonekoodia tai ohjelmia, jotka voivat vahingoittaa tai häiritä käyttöjärjestelmän ja/tai laitteisto-ominaisuuksien, kuten Push-ilmoitusten ja Game Centerin, normaalia toimintaa. Törkeät rikkomukset ja toistuva käytös johtavat poistamiseen Apple Developer Program -ohjelmasta.

2.5.4 ➡ Moniajona käyttävät apit saavat käyttää taustapalveluja vain niiden aiottuihin tarkoituksiin: VoIP, äänentoisto, sijainti, tehtävien suorittaminen, paikalliset ilmoitukset jne.

2.5.5 Appien on oltava täysin toimivia vain IPv6:ta käyttävissä verkoissa.

2.5.6 ➡ Verkkoa selaavien appien on käytettävä asianmukaista WebKit-appikehystä ja WebKit Javascriptiä. Voit hakea oikeutta käyttää vaihtoehtoisia verkkoselainmoottoria apissa. [Lue lisää näistä oikeuksista.](#)

2.5.7 Jätetty pois tarkoituksella.

2.5.8 Hylkäämme apit, jotka luovat vaihtoehtoisia työpöydän tai Koti-valikon ympäristöjä.

2.5.9 ➡ Hylkäämme apit, jotka muuttavat tai poistavat käytöstä tavallisten kytkimien toimintoja, kuten Muuta äänenvoimakkuutta- ja Soittoäänitila / Hiljainen tila -kytkin, tai muita alkuperäisiä käyttöliittymäelementtejä tai niiden toimintoja. Apit eivät saa esimerkiksi estää linkkejä muihin appeihin tai muihin ominaisuuksiin, joiden käyttäjät odottavat toimivan tietyllä tavalla.

2.5.10 Jätetty pois tarkoituksella.

2.5.11 ➡ SiriKit ja pikakomennot

(i) SiriKitin ja pikakomennot integroivien appien täytyy rekisteröityä vain sellaisiin tarkoituksiin, joita ne voivat käsitellä ilman lisäappien tukea ja joita käyttäjät odottaisivat ilmoitetulta toiminnallisuudelta. Jos appisi on tarkoitettu esimerkiksi aterioiden suunnitteluun, sinun ei pidä sisällyttää siihen kehotusta treenien aloittamisesta, vaikka appi olisi integroitu kuntoiluapin kanssa.

(ii) Varmista, että sanasto ja plist-ilmaukset liittyvät appiisi ja Siri-ominaisuuksiin niissä tarkoituksissa, joihin appi on rekisteröity. Aliasten on liitettävä suoraan appisi tai yrityksesi nimeen, eivätkä ne saa olla yleisiä termejä tai sisältää muiden valmistajien appien nimiä tai palveluita.

(iii) Ratkaise Siri-pyyntö tai pikakomento mahdollisimman suoralla tavalla, äläkä lisää mainoksia tai muuta markkinointia pyynnön ja sen täyttämisen väliin. Pyydä selvennystä vain silloin, kun sitä tarvitaan tehtävän suorittamiseen (esim. käyttäjän pyytäminen määrittämään treenien tyyppi).

2.5.12 ➡ Appien, jotka käyttävät CallKitiä tai sisältävät laajennuksen tekstiviestihuijauksilta suojautumiseen, täytyy estää vain puhelinnumerot, jotka on vahvistettu roskapostia lähettäviksi. Puheluiden sekä teksti- ja multimediatekstien estotoimintoa tai roskapostin tunnistusta käyttävien appien täytyy nimetä nämä ominaisuudet selkeästi markkinointiteksteissään ja selittää estettyjen numeroiden sekä roskapostiluetteloiden kriteerit. Et saa käyttää näiden työkalujen kautta saatuja tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin suoraan appisi tai laajennuksesi käyttämiseen tai parantamiseen (et saa esimerkiksi käyttää, jakaa tai myydä niitä seurantatarkoituksiin, käyttäjäprofiilien luomiseen tai muuhun vastaavaan).

2.5.13 ➡ Appien, jotka käyttävät tilin todentamiseen kasvojentunnistusta, on käytettävä mahdollisuuksien mukaan [paikallista todentamista](#) (eikä ARKitiä tai muuta kasvojentunnistusteknologiaa). Niiden on käytettävä vaihtoehtoista todennustapaa alle 13-vuotiaille käyttäjille.

2.5.14 ➡ Appien täytyy pyytää käyttäjän nimenomaista suostumusta ja antaa selkeä näkyvä ja/tai kuuluva merkki, kun ne nauhoittavat, kirjaavat tai muulla tavoin tallentavat käyttäjän toimintaa. Tähän sisältyy laitteen kameran, mikrofoniin, näyttötallennusten tai muiden käyttäjän syötteiden käyttö.

2.5.15 Appien, joissa käyttäjät voivat tarkastella ja valita tiedostoja, täytyy sisältää kohteita Tiedostot-apista ja käyttäjän iCloud-dokumentteja.

2.5.16 ➡ Widgettien, laajennusten ja ilmoitusten täytyy liittyä appisi sisältöön ja toimintoihin.

(a) Lisäksi kaikki appiklippien ominaisuudet ja toiminnot on sisällytettävä apin pääasialliseen binääritasoon. Appiklipit eivät saa sisältää mainoksia.

2.5.17 ➡ Materiaa tukevien appien on käytettävä Applen Matter-tukikehystä laiteparien muodostamisessa. Lisäksi jos päätät käyttää apissasi jotain muuta Matter-ohjelmistokomponenttia kuin Applen toimittamaa Matter SDK:ta, ohjelmistokomponentin on oltava [Connectivity Standards Alliance](#) -sertifioitu alustalle, jolla se toimii.

2.5.18 ➡ Näyttömainonnan täytyy rajoittua apin pääasialliseen binääritasoon, eikä sitä saa sisällyttää laajennuksiin, appiklippeihin, widgetteihin, ilmoituksiin, näppäimistöihin, watchOS-appeihin jne. Apissa näytettävien mainosten on vastattava apin ikäluokitusta, ja käyttäjän täytyy pystyä näkemään kaikki tiedot, joita mainoksen kohdentamiseen hänelle on käytetty (ilman että käyttäjän täytyy poistua apista). Mainokset eivät saa olla kohdennettuja tai käyttäytymispohjaisia siten, että ne perustuvat arkaluonteisiin käyttäjätietoihin, kuten terveys- ja lääketieteellisiin tietoihin (esim. HealthKit-rajapinnoista saatuihin), koulujen ja oppituntien tietoihin (esim. ClassKitistä saatuihin) tai lapsilta (esim. App Storen Lapset-kategorian apeista) saatuihin tietoihin. Välimainosten tai käyttäjäkokemuksen keskeyttävien tai estävien mainosten on selvästi osoitettava, että ne ovat mainoksia. Niissä ei saa manipuloida tai huijata käyttäjiä napauttamaan niitä, ja niissä on oltava helposti käytettävissä olevat ja näkyvät sulkemis-/ohituspainikkeet, jotka ovat niin suuria, että ihmiset voivat helposti ohittaa mainoksen. Mainoksia sisältävien appien käyttäjillä on myös oltava mahdollisuus ilmoittaa sopimattomista tai väärälle ikäluokalle tarkoitetuista mainoksista.

3. Liiketoiminta

Apin voi kaupallistaa monella tavalla App Storessa. Jos liiketoimintamallisi ei ole ilmeinen, muista selittää se metatiedoissa ja App Review -tarkistuksen huomautuksissa. Jos emme ymmärrä, miten appisi toimii tai jos apin sisäiset ostosi eivät ole välittömästi ilmeisiä, tarkistus viivästyy ja voi aiheuttaa hylkäyksen. Ja vaikka hinnoittelu on sinun päätettävissäsi, emme levitä appeja ja appien sisäisiä ostokohteita, jotka ovat selvää huijausta. Hylkäämme kalliit apit, jotka yrittävät huijata käyttäjiä epärealistisen korkeilla hinnoilla.

Jos havaitsemme, että olet yrittänyt manipuloida arvosteluja, parantaa listasijoituksiasi maksetulla, kannustimella varustetulla, suodatetulla tai väärennetyllä palautteella tai käyttää kolmannen osapuolen palveluita tekemään niin puolestasi, ryhdymme toimenpiteisiin App Storen eheyden säilyttämiseksi, mihin voi kuulua myös erottamisesi Apple Developer Program -ohjelmasta.

3.1 Maksut

3.1.1 Apin sisäiset ostot

- Jos haluat avata apin ominaisuuksia tai toimintoja (esimerkiksi tilauksia, pelin sisäisiä valuuttoja, pelitasoja, pääsyä premium-sisältöön tai avata täyden version), sinun on käytettävä apin sisäisiä ostoja. Apit eivät saa käyttää sisällön tai toimintojen avaamiseen omia mekanismeja, kuten lisenssiavaimia, lisätyn todellisuuden merkkejä, QR-koodeja, kryptovaluuttoja tai kryptovaluuttalompakoita.
- Apit voivat käyttää apin sisäisten ostojen valuuttaa, jolla asiakkaat voivat palkita kehittäjää tai digitaalisen sisällön tarjoajia apissa.
- Kaikki appien sisäisten ostojen kautta ostettu saldo tai pelin sisäiset valuutat eivät saa vanhentua, ja sinun on varmistettava, että palautettavia apin sisäisiä ostoja varten on olemassa palautusmekanismi.
- Apit voivat sallia appien sisäisten ostojen kohteena olevien tuotteiden lahjoittamisen muille. Tällaiset lahjat voidaan hyvittää vain alkuperäiselle ostajalle, eikä niitä voi vaihtaa.
- Mac App Storen kautta jaetuissa apeissa voi olla liitännäisiä tai laajennuksia, jotka on otettu käyttöön muilla mekanismeilla kuin App Storessa.
- Apeissa, joissa tarjotaan saalis- tai yllätyslaatikoita tai muita mekanismeja, jotka tarjoavat satunnaisia virtuaalisia tuotteita ostettaviksi, on asiakkaille kerrottava ennen ostamista todennäköisyys kunkin tuotetyypin saamiseksi.
- Digitaalisia lahjakortteja, lipukkeita, etuseteleitä ja kuponkeja, jotka voidaan lunastaa digitaalisiksi tuotteiksi tai palveluiksi, voidaan myydä apissasi vain käyttämällä appien sisäisiä ostoja. Apin sisällä myytävälle ja asiakkaille lähetettävälle fyysisille lahjakorteille voidaan käyttää muita maksutapoja kuin apin sisäiset ostot.

- Muut kuin tilattavat apit voivat tarjota ilmaisen aikapohjaisen kokeilujakson ennen täyden avausvaihtoehdon esittämistä määrittämällä hintatasolle 0 ei-kulutettavan IAP-kohteen, joka noudattaa nimeämiskäytäntöä "XX päivän kokeilu". Ennen kokeilujakson alkamista apissasi on selkeästi määriteltävä jakson kesto sekä sisältö tai palvelut, jotka eivät ole enää käytettävissä kokeilujakson päättyessä, ja mahdolliset tulevat kulut, jotka käyttäjän täytyy maksaa täydestä toiminnallisuudesta. Lue lisätietoja sisällön käyttöoikeuksien hallinnasta ja kokeilujakson kestosta käyttämällä [kuitteja](#) ja [DeviceCheckiä](#).
- Apit voivat käyttää apin sisäisiä ostoja myydäkseen digitaalisia NFT-tuotteita (Non-Fungible Tokens) ja niihin liittyvä palveluita, kuten luominen, listaaminen ja siirtäminen. Apit voivat antaa käyttäjille mahdollisuuden tarkastella omia NFT-tuotteitaan edellyttäen, että NFT:n omistaminen ei avaa ominaisuuksia tai toimintoja apissa. Yhdysvaltain kauppapaikan appeja lukuun ottamatta apit voivat sallia käyttäjien selata muiden omistamia NFT-kokoelmia, edellyttäen, että apit eivät sisällä painikkeita, ulkoisia linkkejä tai muita toimintakehotuksia, jotka ohjaavat asiakkaita muihin ostomekanismeihin kuin appien sisäisiin ostoihin.

3.1.1(a) Linkki muihin ostotapoihin

Kehittäjät voivat hakea oikeutta tarjota apissa linkkiä verkkosivustolle, jonka kehittäjä omistaa tai jonka hoidosta kehittäjä vastaa, digitaalisen sisällön tai palvelujen ostamista varten. Kehittäjiltä ei vaadita näitä oikeuksia painikkeiden, ulkoisten linkkien tai muiden toimintakehotusten lisäämiseksi Yhdysvaltain kauppapaikan appeihin. Katso lisätietoja alta.

- StoreKitin ulkoisten ostolinkkien oikeudet: tietyillä alueilla App Store -apit voivat tarjota apin sisäisiä ostoja ja käyttää myös StoreKitin ulkoisen ostolinkin oikeutta sisällyttääkseen kehittäjän verkkosivustolle linkin, joka kertoo käyttäjille muista tavoista ostaa digitaalisia tuotteita tai palveluita. Lue lisätietoja näistä [oikeuksista](#). Oikeussopimuksen mukaisesti linkki voi kertoa käyttäjille, mistä ja miten he voivat ostaa apin sisäisiä ostokohteita, ja siitä, että tällaiset tuotteet voivat olla saatavilla verrattain matalampaan hintaan. Oikeudet on rajoitettu käyttöön vain iOS- tai iPadOS App Storessa tietyissä kauppapaikoissa. Muut kauppapaikat, Yhdysvaltain kauppapaikkaa lukuun ottamatta, jossa tämä kielto ei päde, musiikin suoratoistoapit ja niiden metatiedot eivät saa sisältää painikkeita, ulkoisia linkkejä tai muita toimintakehotuksia, jotka ohjaavat asiakkaita muihin ostomekanismeihin kuin apin sisäiseen ostoon.
- Musiikin suoratoistopalvelujen käyttöoikeudet: musiikin suoratoistoapit tietyillä alueilla voivat käyttää Musiikin suoratoistopalvelun oikeuksia sisällyttääkseen kehittäjän sivustoon linkin (mahdollisesti ostopainikkeen muodossa), joka kertoo käyttäjille muista tavoista ostaa digitaalista musiikkisisältöä tai -palveluja. Näiden oikeuksien avulla musiikin suoratoistoappien kehittäjät voivat myös pyytää käyttäjiä ilmoittamaan sähköpostiosoitteensa nimenomaisesti lähettääkseen heille linkin kehittäjän verkkosivustolle digitaalisen musiikkisisällön tai -palvelujen ostamiseksi. Lue lisätietoja näistä [oikeuksista](#). Oikeussopimusten mukaisesti linkki voi kertoa käyttäjille, missä ja miten apin sisäisiä ostokohteita voi ostaa, sekä näiden tuotteiden hinnat. Oikeudet on rajoitettu käyttöön vain iOS- tai iPadOS App Storessa tietyissä kauppapaikoissa. Muut kauppapaikat, musiikin suoratoistoapit ja niiden metatiedot eivät saa sisältää painikkeita, ulkoisia linkkejä tai muita toimintakehotuksia, jotka ohjaavat asiakkaita muihin ostomekanismeihin kuin apin sisäiseen ostoon.

- Jos appisi osallistuu harhaanjohtaviin markkinointikäytäntöihin, huijauksiin tai petoksiin tämän oikeuden suhteen, appi poistetaan App Storesta ja sinut voidaan poistaa Apple Developer Program -ohjelmasta.

3.1.2 Tilaukset

Apit voivat tarjota automaattisesti uusittavia appien sisäisiä ostotilauksia App Storen kategoriasta riippumatta. Kun lisäät appiin automaattisesti uusiutuvia tilauksia, muista noudattaa alla olevia ohjeita.

3.1.2(a) Sallitut käytöt

Jos tarjoat automaattisesti uusittavan tilauksen, sinun on tarjottava asiakkaille jatkuvaa arvoa. Tilausjakson on myös kestettävä vähintään seitsemän päivää ja oltava saatavilla kaikilla käyttäjän laitteilla. Vaikka seuraava luettelo ei ole tyhjentävä, esimerkkejä asianmukaisista tilauksista ovat esimerkiksi uudet pelitasot, jaksoittainen sisältö, monen pelaajan tuki, jatkuvia ja merkittäviä päivityksiä tarjoavat apit, pääsy suuriin tai jatkuvasti päivitettäviin mediasisältökokoelmiin, appivuokrapalvelu (SAAS) sekä pilvituki. Lisäksi:

- Tilauksia voidaan tarjota à la carte -tarjousten rinnalla (voit esimerkiksi tarjota koko elokuvakirjaston tilausta sekä yksittäisen elokuvan ostamista tai vuokraamista).
- Striimauspelipalvelun tilauksessa tarjottavat pelit voivat tarjota yhden tilauksen, joka on jaettu kolmansien osapuolten appien ja palveluiden kanssa. Ne on kuitenkin ladattava suoraan App Storesta ja ne on suunniteltava siten, että vältetään tilaajan suorittamat päällekkäiset maksut, eivätkä ne saa asettaa muita kuin tilaaja-asiakkaita epäedulliseen asemaan.
- Tilausten on toimittava kaikilla käyttäjän laitteilla, joilla appi on saatavilla. Lue lisätietoja [tilauksen jakamisesta appien kesken](#).
- Kuten kaikkien appien kohdalla, myös tilauksia tarjoavien appien täytyy antaa käyttäjille juuri se, mistä nämä ovat maksaneet, ilman muita vaadittuja tehtäviä, kuten julkaisua sosiaalisessa mediassa, yhteystietojen lataamista tai kirjautumista appiin tietty määrä kertoja.
- Tilauksiin voi sisältyä kulutettavaa saldoa, jalokiviä, pelien sisäisiä valuuttoja jne. Voit myös tarjota tilauksia, jotka sisältävät mahdollisuuden hankkia kulutustavaroita alennuksella (esim. platinatason jäsenyys, joka paljastaa jalokivipaketteja alennettuun hintaan).
- Jos olet vaihtamassa nykyistä appiasi tilauspohjaiseen liiketoimintamalliin, et saa poistaa nykyisten käyttäjien jo maksamia ensisijaisia toimintoja. Voit esimerkiksi antaa asiakkaille, jotka ovat jo ostaneet "täyden pelin avauksen", pääsyn koko peliin myös sitten, kun olet ottanut käyttöön tilausmallin uusille asiakkaille.
- Automaattisesti uusittavia tilauksia sisältävät apit voivat tarjota asiakkaille ilmaisen kokeilujakson toimittamalla App Store Connectissa määritetyt olennaiset tiedot. [Lisätietoja tilaustarjousten tarjoamisesta](#).
- Apit, joilla yritetään huijata käyttäjiä, poistetaan App Storesta. Näihin sisältyvät apit, joissa yritetään huijata käyttäjiä tekemään tilaus väärin perustein tai tilaajia houkutellaan halvoilla tarjouksilla, kun tarkoituksena on myydä jotain kalliimpaa. Tällaiset apit poistetaan App Storesta ja tekijä saatetaan poistaa Apple Developer Program -ohjelmasta.

- Matkapuhelinoperaattoreiden apit voivat sisältää automaattisia uusittavia musiikki- ja videotilauksia, kun ne ostetaan yhdessä mobiilidatapakettien kanssa, Applen ennakkohyväksynnällä. Myös muita automaattisesti uusittavia tilauksia voidaan ostaa yhdessä mobiilidatapakettien kanssa Applen ennakkohyväksynnällä, jos matkapuhelinoperaattoreiden apit tukevat käyttäjien appien sisäisiä ostoja. Tällaiset tilaukset eivät voi sisältää kulutustuotteiden käyttöoikeutta tai alennuksia niistä, ja tilausten täytyy päättyä samaan aikaan kuin mobiilidatapaketti.

3.1.2(b) Päivitykset ylös- tai alaspäin

Käyttäjillä täytyy olla saumaton päivityskokemus sekä ylös- että alaspäin, eikä heidän pitäisi pystyä tilaamaan vahingossa useita saman asian muunnelmia. Tutustu tilausten ylös- tai alaspäin päivityksen hallinnan [parhaisiin käytäntöihin](#).

3.1.2(c) Tilaustiedot

Ennen kuin asiakkaita pyydetään tilaamaan, heille täytyy kuvata selkeästi, mitä käyttäjä saa hinnan vastineeksi. Kuinka monta numeroa tai toimitusta kuukaudessa? Kuinka paljon pilvitalennustilaa? Millainen pääsy palveluusi? Varmista, että ilmoitat selkeästi vaatimukset, jotka ovat kuvattu [Apple Developer Program -ohjelman lisenssisopimuksen ohjelmassa 2](#).

3.1.3 Muut maksutavat

Seuraavat apit voivat käyttää muita maksutapoja kuin apin sisäisiä ostoja. Tämän osion apit eivät voi apin sisällä kehottaa käyttäjiä käyttämään muuta ostotapaa kuin apin sisäistä ostoa, lukuun ottamatta Yhdysvaltain kauppapaikan appeja sekä kohtien 3.1.1(a) ja 3.1.3(a) mainintoja. Kehittäjät voivat lähettää käyttäjäkunnalleen apin ulkopuolista viestintää muista ostotavoista kuin apin sisäisistä ostoista.

3.1.3(a) Lukuapit

Apit voivat sallia käyttäjälle pääsyn aiemmin ostettuun sisältöön tai sisältötilauksiin (erityisesti aikakauslehtiin, sanomalehtiin, kirjoihin, äänitteisiin, musiikkiin ja videoihin). Lukuapit voivat tarjota tilin luomista ilmaisille tasoille ja tilinhallintatoimintoja nykyisille asiakkaille. Lukuappien kehittäjät voivat hakea ulkoisen linkkitilin käyttöoikeutta tarjotakseen apissaan tietolinkin verkkosivustolle, jonka kehittäjä omistaa tai jonka hoidosta kehittäjä vastaa, tilin luomista tai hallintaa varten. Kehittäjiltä ei vaadita tätä oikeutta painikkeiden, ulkoisten linkkien tai muiden toimintakehotusten lisäämiseksi Yhdysvaltain kauppapaikan appeihin. Lue lisätietoja [ulkoisen linkkitilin käyttöoikeudesta](#).

3.1.3(b) Monen alustan palvelut

Useilla alustoilla toimivat apit voivat sallia käyttäjien pääsyn sisältöön, tilauksiin tai ominaisuuksiin, jotka he ovat hankkineet apissasi muilla alustoilla tai verkkosivustollasi, mukaan lukien kulutustavarat monen alustan peleissä, kunhan kyseiset tuotteet ovat saatavilla myös [apin sisäisinä ostoina](#).

3.1.3(c) Yrityspalvelut

Jos myyt appiasi vain suoraan organisaatioille tai ryhmille niiden työntekijöiden tai oppilaiden käytettäväksi (esimerkiksi ammattilaiskäyttöön tarkoitetut tietokannat ja opetuksen hallintatyökalut), voit sallia yrityskäyttäjien käyttää aiemmin ostettua sisältöä tai tilauksia. Myynneissä kuluttajille, yksittäisille käyttäjille tai perheille on käytettävä apin sisäisiä ostoja.

3.1.3(d) Henkilöiden väliset palvelut

Jos appisi mahdollistaa reaaliaikaisten henkilökohtaisten palveluiden ostamisen kahden henkilön välillä (esimerkiksi opiskelijoiden tutorointi, lääketieteelliset konsultoinnit, kiinteistöjen esittelykierrokset tai kuntoiluharjoitus), voit käyttää näiden maksujen keräämiseen muita maksutapoja kuin apin sisäisiä ostoja. Yhden ja muutaman sekä yhden ja monen välillä toimivissa reaaliaikaisissa palveluissa on käytettävä apin sisäisiä ostoja.

3.1.3(e) Tuotteet ja palvelut apin ulkopuolella

Jos appisi avulla voidaan ostaa fyysisiä tuotteita tai palveluita, jotka kulutetaan apin ulkopuolella, sinun on käytettävä maksujen keräämiseen muita ostomenetelmiä kuin apin sisäisiä ostoja, kuten Apple Payta tai perinteistä luottokorttimaksua.

3.1.3(f) Ilmaiset itsenäiset apit

Ilmaisten appien, jotka toimivat maksullisen verkkopohjaisen työkalun (VoIP, pilvitallennus, sähköpostipalvelut ja verkkopalvelu) erillisinä kumppaneina, ei tarvitse käyttää apin sisäisiä ostoja, jos apin sisällä ei ole ostoja tai toimintakehotuksia ostamiseen apin ulkopuolella.

3.1.3(g) Mainonnan hallinta-apit

Apeissa, joiden ainoa tarkoitus on antaa mainostajille (henkilöt tai yritykset, jotka mainostavat tuotetta, palvelua tai tapahtumaa) keino ostaa ja hallita mainoskampanjoita eri mediatyypeissä (televisio, ulkotilat, verkkosivustot, apit jne.), ei tarvitse käyttää apin sisäisiä ostoja. Nämä apit on tarkoitettu kampanjoiden hallintaan, eivätkä ne näytä itse mainoksia. Apissa koettavaan tai kulutettavaan sisältöön liittyvissä digitaalisissa ostoissa, mukaan lukien mainosten ostaminen samassa apissa näytettäväksi (kuten sosiaalisen median apin postausten ”buustien” myyminen), on käytettävä apin sisäisiä ostoja.

3.1.4 Laitteistokohtainen sisältö

Rajoitetuissa olosuhteissa, kuten silloin, kun ominaisuudet ovat riippuvaisia tietystä laitteistosta toimiakseen, appi voi avata kyseisen toiminnon ilman apin sisäisiä ostoja (esim. astronomia-appi, joka lisää ominaisuuksia, kun se synkronoidaan kaukoputken kanssa). Apin ominaisuudet, jotka toimivat yhdessä hyväksytyn fyysisen tuotteen (kuten lelun) kanssa valinnaisesti, voivat avata toimintoja ilman apin sisäisiä ostoja, kunhan saatavilla on myös apin sisäinen ostovaihtoehto. Et kuitenkaan saa vaatia käyttäjiä ostamaan muita kuin appiin liittyviä tuotteita tai osallistumaan mainonta- tai markkinointitoimintoihin apin toimintojen avaamiseksi.

3.1.5 Kryptovaluutat

- (i)** Lompakot: Apit voivat mahdollistaa virtuaalisen valuutan tallennuksia, jos niitä tarjoavat organisaatioksi rekisteröidyt kehittäjät.
- (ii)** Louhinta: Apit eivät saa louhia kryptovaluuttoja, ellei käsittelyä suoriteta muilla laitteilla (esim. pilvipohjainen louhinta).
- (iii)** Valuutanvaihdot: Apit voivat tarjota kryptovaluuttatransaktioita tai -siirtoja hyväksytyssä vaihdossa edellyttäen, että niitä tarjotaan vain maissa tai alueilla, joissa apilla on asianmukaiset lisenssit ja luvat tarjota kryptovaluutanvaihtoa.
- (iv)** Virtuaalivaluutan liikkeeseenlasku: Appien, jotka tarjoavat virtuaalivaluutan liikkeeseenlaskua (ICO), kryptovaluuttafutuurien kauppaa ja muuta kryptoarvopapereiden tai näennäisarvopapereiden kaupankäyntiä, on oltava peräisin vakiintuneista pankeista, arvopaperiyrityksiltä, futuurivälityskauppailta (FCM) tai muista hyväksytyistä rahoituslaitoksista, ja niiden on noudatettava kaikkia sovellettavia lakeja.
- (v)** Kryptovaluutta-apit eivät saa tarjota valuuttaa tehtävien suorittamisesta, kuten muiden appien lataamisesta, muiden käyttäjien kannustamisesta lataamiseen, sosiaalisissa verkostoissa julkaisemisesta jne.

3.2 Muut liiketoimintamalliin liittyvät asiat

Alla olevat luettelot eivät ole tyhjentäviä, ja lähettämäsi aineisto saattaa aiheuttaa muutoksia tai päivityksiä käytäntöihimme, mutta tässä on muutamia hyväksyttäviä ja ei-hyväksyttäviä asioita, jotka on hyvä pitää mielessä:

3.2.1 Hyväksyttävää

- (i)** Omien appien esitleminen ostettaviksi tai niiden mainostaminen apissasi, edellyttäen että appi ei ole pelkkä luettelo apeistasi.
- (ii)** Tiettyä hyväksyttyä tarvetta varten (esim. terveyden hallinta, ilmailu, käyttöapu) kehitettyjen muiden valmistajien appien kokoelman esitleminen tai suosittelu. Apissasi täytyy olla kattavasti toimituksellista sisältöä, jotta se ei vaikuta pelkältä kauppapaikalta.
- (iii)** Tietyn hyväksytyn vuokraussisällön (esim. elokuvat, televisio-ohjelmat, musiikki, kirjat) käytön estäminen vuokra-ajan päätyttyä. Kaikkien muiden tuotteiden ja palveluiden käyttöoikeus ei saa päättyä.
- (iv)** Lompakko-kortteja voidaan käyttää maksujen suorittamiseen tai vastaanottamiseen tai tarjousten välittämiseen tai tunnistamiseen (kuten elokuvaliput, kupongit ja VIP-tunnistetiedot). Muu käyttö voi johtaa apin hylkäämiseen ja Lompakko-tunnusten peruuttamiseen.

(v) Vakuutusappien on oltava ilmaisia, niiden on oltava jakelualueiden lainsäädännön mukaisia, eikä niissä saa käyttää apin sisäisiä ostoja.

(vi) Hyväksytyt voittoa tavoittelemattomat yhteisöt voivat hankkia varoja suoraan omissa tai muiden valmistajien apissa edellyttäen, että varainhankintakampanjat noudattavat kaikkia App Review -ohjeita ja tarjoavat Apple Pay -tuen. Näissä apissa on ilmoitettava, miten varoja käytetään, noudatettava kaikkia vaadittuja paikallisia ja valtiollisia lakeja sekä varmistettava, että lahjoittajat saavat asianmukaiset verokuitit. App Review -tarkistukselle on pyydettyäessä toimitettava lisätietoja. Voittoa tavoittelemattomien järjestöjen alustojen, jotka yhdistävät lahjoittajia muihin voittoa tavoittelemattomiin järjestöihin, on varmistettava, että jokainen apissa mainittu voittoa tavoittelematon järjestö on myös käynyt läpi voittoa tavoittelemattoman järjestön hyväksymisprosessin. Lue lisätietoja [hyväksytyksi voittoa tavoittelemattomaksi järjestöksi](#) tulemisesta.

(vii) Apit voivat tarjota yksittäisille käyttäjille mahdollisuuden antaa rahalahjan toiselle henkilölle ilman apin sisäisten ostojen käyttämistä edellyttäen, että (a) lahja on lahjan antajan täysin vapaaehtoinen valinta ja (b) 100 % varoista menee lahjan saajalle. Lahjoissa, jotka liittyvät digitaalisen sisällön tai digitaalisten palvelujen vastaanottamiseen tai joihin liittyy milloin tahansa digitaalisen sisällön tai palvelujen vastaanottaminen, on kuitenkin käytettävä apin sisäisiä ostoja.

(viii) Rahoituskauppaan, sijoittamiseen tai rahanhallintaan käytettävät apit on toimitettava kyseisiä palveluja tarjoavan rahoituslaitoksen toimesta, ja niillä on oltava tarvittavat käyttöoikeudet ja luvat niissä paikoissa, joissa tuot ne saataville.

3.2.2 Ei-hyväksyttävää

(i) Sellaisen käyttöliittymän luominen muiden valmistajien appien, laajennusten tai liitännäisten näyttämistä varten, joka on samanlainen kuin App Store tai yleishyödyllinen kokoelma.

(ii) Jätetty pois tarkoituksella.

(iii) Mainosten näyttökertojen tai klikkausten määrän keinotekoinen lisääminen sekä apit, jotka on suunniteltu pääasiassa mainosten näyttämistä varten.

(iv) Varojen kerääminen apissa hyväntekeväisyysjärjestöille ja rahankeräyksiin, ellei kyseessä ole hyväksytty voittoa tavoittelematon järjestö tai muutoin sallittu taho yllä olevan kohdan 3.2.1 (vi) mukaisesti. Appien, joilla pyritään keräämään rahaa tällaisiin tarkoituksiin, on oltava ilmaisia App Storessa, ja ne voivat kerätä varoja vain apin ulkopuolella, esimerkiksi Safarin tai tekstiviestien kautta.

(v) Apin käytön rajoittaminen mielivaltaisesti, esimerkiksi sijainnin tai operaattorin mukaan.

(vi) Jätetty pois tarkoituksella.

(vii) Käyttäjän näkyvyyden, aseman tai sijoituksen keinotekoinen manipulointi muissa palveluissa, elleivät kyseisen palvelun käyttöehdot sitä salli.

(viii) Binäärioptiokauppaa tarjoavat apit eivät ole sallittuja App Storessa. Harkitse sen sijaan verkkooppia. Hinnanerosopimusten (CFD) tai muiden johdannaisten (esim. FOREX) kauppaa tarjoavilla apeilla on oltava asianmukainen toimilupa kaikilla lainkäyttöalueilla, joilla palvelu on saatavilla.

(ix) Henkilökohtaisia lainoja tarjoavien appien on ilmoitettava selkeästi ja näkyvästi kaikki lainaehdot, mukaan lukien, mutta ei ainoastaan, vastaavan todellisen vuosikoron (APR) enimmäismäärä ja maksun eräpäivä. Laina-apit eivät saa veloittaa yli 36 prosentin APR-enimmäismäärää, mukaan lukien kulut ja maksut, eivätkä ne saa vaatia täyttä takaisinmaksua 60 päivässä tai lyhyemmässä ajassa.

(x) Apit eivät saa pakottaa käyttäjiä antamaan apille arvosanoja, arvioimaan sitä, lataamaan muita appeja tai suorittamaan muita kauppaa liittyviä toimintoja, joita edellytetään apin toimintoja, sisältöä tai käyttöä varten. Apit voivat muussa tapauksessa kannustaa käyttäjiä suorittamaan apeissa tiettyjä toimintoja (esim. suorittamaan tason tai katsomaan mainoksen).

4. Design

Applen asiakkaat arvostavat tuotteita, jotka ovat yksinkertaisia, hienostuneita, innovatiivisia ja helppokäyttöisiä, ja juuri tällaisia haluamme nähdä App Storessa. Upean designin keksiminen on sinusta kiinni, mutta seuraavat ovat vähimmäisvaatimuksia App Storen hyväksyntää varten. Muista myös, että vaikka appisi on hyväksytty, sinun on päivitettävä sitä, jotta se pysyy toimivana ja houkuttelevana uusille ja nykyisille asiakkaille. Apit, jotka eivät enää toimi tai tarjoavat heikentyneen käyttökokemuksen, voidaan milloin tahansa poistaa App Storesta.

4.1 Jäljittely

(a) Keksi omat ideasi. Tiedämme, että sinulla on niitä, joten herätä omasi eloon. Älä vain kopioi suosituinta uutta appia App Storessa tai tee pieniä muutoksia toisen apin nimeen tai käyttöliittymään ja esitele tuotosta omanasi. Sen lisäksi, että saatat joutua syytteeseen immateriaalioikeuksien loukkauksesta, se vaikeuttaa App Storessa navigointia ja on täysin epäreilua muita kehittäjiä kohtaan.

(b) ➡ Muina appeina tai palveluina esiintyvien appien lähettämistä pidetään kehittäjien menettelysääntöjen vastaisena, ja se voi johtaa poistamiseen Apple Developer Program -ohjelmasta.

(c) Et voi käyttää toisen kehittäjän kuvaketta, tuotemerkkiä tai tuotenimeä appisi kuvakkeessa tai nimessä ilman kehittäjän hyväksyntää.

4.2 Vähimmäistoiminnot

Apissasi on oltava ominaisuuksia, sisältöä ja käyttöliittymä, jotka nostavat sen uudelleenpakatun verkkosivuston yläpuolelle. Jos appisi ei ole erityisen hyödyllinen, ainutlaatuinen tai "appimainen", se ei kuulu App Storeen. Jos appisi ei tarjoa jonkinlaista pysyvää viihdearvoa tai riittävää hyötyä, sitä ei ehkä hyväksytä. Apit, jotka sisältävät vain jonkin kappaleen tai elokuvan, täytyy lähettää iTunes Storeen. Apit, jotka ovat vain kirja tai peliopus, täytyy lähettää Apple Books Storeen.

4.2.1 ARKitiä käyttävien appien täytyy tarjota monipuolisia ja integroituja lisätyn todellisuuden kokemuksia – pelkkä mallin pudottaminen lisätyn todellisuuden näkymään tai animaation toistaminen ei riitä.

4.2.2 Luetteloita lukuun ottamatta appien ei pitäisi olla ensisijaisesti markkinointimateriaaleja, mainoksia, verkkoleikkeitä, sisältökoosteita tai linkkikokoelmia.

4.2.3

(i) Apin täytyy toimia itsenäisesti ilman, että se vaatii toisen apin asentamista.

(ii) Jos appisi on ladattava lisäresursseja toimiakseen ensimmäisellä käynnistyskerralla, ilmoita latauksesta ja kerro sen koko käyttäjälle ennen latausta.

4.2.4 Jätetty pois tarkoituksella.

4.2.5 Jätetty pois tarkoituksella.

4.2.6 Kaupallisen mallin tai luontipalvelun avulla tehdyt apit hylätään, ellei apin sisällön tarjoaja ole lähettänyt niitä suoraan. Nämä palvelut eivät saa lähettää appeja asiakkaidensa puolesta, ja niiden täytyy tarjota työkaluja, joiden avulla asiakkaat voivat luoda räätälöityjä ja innovatiivisia appeja, jotka tarjoavat ainutlaatuisia asiakaskokemuksia. Toinen hyväksyttävä vaihtoehto työpohjien ja mallien tarjoajille on luoda yksi binääri, joka isännöi kaikkea asiakassisältöä aggregoidussa tai "poimintaan" perustuvassa mallissa. Esimerkiksi ravintolahakuapissa voi olla erilliset räätälöidyt merkinnät tai sivut jokaiselle asiakasravintolalle, ja tapahtuma-apissa samat jokaiselle asiakastapahtumalle.

4.2.7 Remote Desktop -asiakkaat

Jos etätyöpöytäappi toimii tiettyjen ohjelmistojen tai palveluiden peilinä eikä yleisenä isäntälaitteen peilinä, sen on täytettävä seuraavat vaatimukset:

(a) Appi saa muodostaa yhteyden vain käyttäjän omistamaan isäntälaitteeseen, joka on käyttäjän oma henkilökohtainen tietokone tai pelikonsoli, ja sekä isäntälaitteen että asiakaskoneen on oltava yhteydessä paikalliseen lähiverkkoon.

(b) Kaikki asiakaskoneessa näkyvät ohjelmistot tai palvelut suoritetaan kokonaan isäntälaitteessa ja renderöidään isäntälaitteen näytössä, eikä niissä saa käyttää muita rajapintoja tai alustan ominaisuuksia kuin etätyöpöydän striimauksen edellyttämiä.

(c) Kaikki tilin luominen ja hallinta on aloitettava isäntälaitteelta.

(d) Asiakaskoneessa näkyvä käyttöliittymä ei muistuta iOS:n tai App Storen näkymää, ei tarjoa kaupan kaltaista käyttöliittymää eikä sisällä mahdollisuutta selata, valita tai ostaa ohjelmistoja, joita käyttäjä ei jo omista tai ole lisensoinut. Selvyden vuoksi todettakoon, että peilatussa ohjelmistossa tapahtuvissa tapahtumissa ei tarvitse käyttää appien sisäisiä ostoja, jos tapahtumat käsitellään isäntälaitteessa.

(e) Pilvipohjaisten appien kevyet asiakaspäätteet eivät sovellu App Storeen.

4.3 Roskaposti

(a) ➡ Älä luo useita pakettitunnisteita samalle apille. Jos apista on eri versioita tietyille sijainneille, urheilujoukkueille, yliopistoille jne., harkitse yhden apin toimittamista ja tarjoa variaatiot apin sisäisten ostojen avulla.

(b) Vältä myös lisäyksiä kategoriaan, joka on jo täynnä appeja. App Storessa on pieru-, röyhtäily-, taskulamppu-, ennustus-, seurustelu-, juomapeli- ja Kama Sutra -appeja jne. jo tarpeeksi. Hylkäämme nämä apit, elleivät ne tarjoa ainutlaatuista ja laadukasta käyttökokemusta. Roskasisällön lähettäminen kauppaan voi johtaa poistamiseesi Apple Developer Program -ohjelmasta.

4.4 ➡ Laajennukset

Laajennuksia isännöivien tai niitä sisältävien appien on oltava [App Increase Your Impact -oppaan \(appilaajennusten ohjelmointiopas\)](#), [Safari app extensions -oppaan \(Safari-appilaajennukset\)](#) tai [Safari Web Extensions -oppaan \(Safarin verkkolaajennukset\)](#) ohjeiden mukaisia, ja niissä on oltava mahdollisuuksien mukaan ohjenäyttöjen ja asetuskäyttöliittymän tapaisia toimintoja. Apin markkinointitekstissä on ilmoitettava selkeästi ja täsmällisesti, mitä laajennuksia on saatavilla, eivätkä laajennukset saa sisältää markkinointia, mainontaa tai apin sisäisiä ostoja.

4.4.1 ➡ Näppäimistölaajennuksilla on joitakin lisäsääntöjä.

Niiden täytyy

- tarjota näppäimistön syöttötoiminnot (esim. kirjoitetut merkit)
- noudattaa Tarrat-ohjeita, jos näppäimistössä on kuvia tai emojiä
- tarjota menetelmä seuraavaan näppäimistöön siirtymiseksi
- säilyttää toimintakyky ilman täyttä pääsyä verkkoon ja ilman täyttä käyttöoikeutta
- kerätä käyttäjän toimintaa vain käyttäjän näppäimistölaajennuksen toiminnallisuuden parantamiseksi iOS-laitteessa.

Ne eivät saa

- käynnistää muita appeja kuin Asetukset
- käyttää näppäimistön painikkeita muihin toimintoihin (esim. kameran käynnistäminen pitämällä rinvaihtonäppäintä painettuna).

4.4.2 ➡ Safari-laajennusten on toimittava Safarin nykyisessä versiossa sopivassa Applen käyttöjärjestelmässä. Ne eivät saa häiritä järjestelmän tai Safarin käyttöliittymän elementtejä, eivätkä ne saa koskaan sisältää haitallista tai harhaanjohtavaa sisältöä tai koodia. Tämän säännön rikkominen johtaa poistamiseen Apple Developer Program -ohjelmasta. Safari-laajennukset eivät saa vaatia pääsyä useammille verkkosivustoille kuin toiminnan kannalta on ehdottoman välttämätöntä.

4.4.3 Jätetty pois tarkoituksella.

4.5 🚫 Applen sivustot ja palvelut

4.5.1 🚫 Apit voivat käyttää hyväksytyjä Applen RSS-syötteitä, kuten iTunes Storen RSS-syötettä, mutta eivät saa haalia tietoja Applen sivustoista (Apple.com, iTunes Store, App Store, App Store Connect, kehittäjäportaali jne.) tai luoda sijoituksia näiden tietojen perusteella.

4.5.2 🚫 Apple Music

(i) iOS:n MusicKitin avulla käyttäjät voivat toistaa Apple Musicin sisältöä ja paikallista musiikkikirjastoaan natiivisti apeissasi ja peleissasi. Kun käyttäjä antaa käyttöluvan Apple Music -tililleen, appisi voi luoda soittolistoja, lisätä kappaleita hänen kirjastoonsa ja toistaa mitä tahansa Apple Musicin valikoiman miljoonista kappaleista. Käyttäjien on aloitettava Apple Music -striimauksen toisto ja voitava navigoida tavallisilla mediasäätimillä, kuten toisto, tauko ja ohita. Lisäksi appisi ei saa vaatia maksua tai epäsuorasti kaupallistaa Apple Music -palvelun käyttöä (esim. apin sisäiset ostot, mainonta, käyttäjätietojen pyytäminen). Älä lataa tai lähetä MusicKit-rajapinnoista peräisin olevia musiikkitiedostoja tai salli niiden jakamista, paitsi jos [MusicKit](#)-dokumentaatiossa se on erikseen sallittu.

(ii) MusicKit-rajapintojen käyttäminen ei korvaa lisenssejä, joita saatat tarvita syvempää tai monimutkaisempaa musiikin integrointia varten. Jos esimerkiksi haluat appisi toistavan tietyn kappaleen tiettyä ajankohtana tai luoda ääni- tai videotiedostoja, jotka voidaan jakaa sosiaaliseen mediaan, sinun on otettava yhteyttä suoraan oikeuksien haltijoihin saadaksesi heiltä luvan (esim. synkronointi- tai mukautusoikeudet) ja resurssit. Kansikuvia ja muita metatietoja voidaan käyttää vain musiikin toiston tai soittolistojen yhteydessä (mukaan lukien näyttökuvat, joissa esitellään appisi toimintoja), eikä niitä saa käyttää missään markkinoinnissa tai mainonnassa ilman erityistä lupaa oikeuksien haltijoilta. Muista noudattaa [Apple Music Identity -ohjeita](#), kun integroit Apple Music -palveluita appiisi.

(iii) Appien, jotka käyttävät Apple Music -käyttäjätietoja, kuten soittolistoja ja suosikkeja, on ilmoitettava tämä käyttö selkeästi käyttötarkoituksmerkinnöissä. Mitään kerättyjä tietoja ei saa jakaa kolmansille osapuolille mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin appikokemuksen tukemista tai parantamista varten. Näitä tietoja ei saa käyttää käyttäjien tai laitteiden tunnistamiseen tai mainonnan kohdistamiseen.

4.5.3 🚫 Älä käytä Applen palveluita roskapostitukseen, tietojenkalasteluun tai ei-toivottujen viestien lähettämiseen asiakkaille, mukaan lukien Game Center ja Push-ilmoitukset. Älä yritä selvittää, jäljittää, liittää, yhdistää, louhia, kerätä tai muutoin hyödyntää Game Centerin kautta saatuja pelaajatunnuksia, aliaksia tai muita tietoja, tai sinut poistetaan Apple Developer Program -ohjelmasta.

4.5.4 🚫 Push-ilmoitukset eivät saa olla apin toiminnan kannalta välttämättömiä, eikä niitä saa käyttää arkaluonteisten henkilökohtaisten tai luottamuksellisten tietojen lähettämiseen. Push-ilmoituksia ei saa käyttää myynninedistämiseen tai suoramarkkinointiin, elleivät asiakkaat ole nimenomaisesti suostuneet vastaanottamaan niitä apin käyttöliittymässä näkyvän suostumuksen kautta, ja ellei apissa ole menetelmää, jolla käyttäjä voi kieltäytyä vastaanottamasta tällaisia viestejä. Näiden palveluiden väärinkäyttö voi johtaa oikeuksiesi peruuttamiseen.

4.5.5 🚫 Käytä Game Centerin pelaajatunnuksia vain Game Centerin ehtojen mukaisesti, äläkä näytä niitä apissa tai millekään kolmannelle osapuolelle.

4.5.6 ➡ Apit ja appien metatiedot voivat käyttää Applen emojiina hahmonnettavia Unicode-merkkejä. Applen emojeita ei saa käyttää muilla alustoilla tai upottaa suoraan apin binääritiedostoon.

4.6 Jätetty pois tarkoituksella.

4.7 ➡ Miniapit, minipelit, suoratoistopelit, chatbotit, liitännäiset ja peliemulaattorit

Apit voivat tarjota tiettyjä ohjelmia, joita ei ole sisällytetty binääritasolle, erityisesti HTML5- ja JavaScript-miniappeja, minipelejä, suoratoistopelejä, chatbotteja ja liitännäisiä. Lisäksi retro-pelikonsoli- ja PC-emulaattoriapit voivat tarjota pelien latauksen. Olet vastuussa kaikista apin tarjoamista ohjelmista sekä sen varmistamisesta, että kyseiset ohjelmat ovat näiden ohjeiden ja kaikkien sovellettavien lakien mukaisia. Jos ohjelma ei ole kaikkien ohjeiden mukainen, appi hylätään. Sinun on myös varmistettava, että ohjelmisto noudattaa kohtien 4.7.1–4.7.5 lisäsääntöjä. Nämä lisäsäännöt ovat tärkeitä, jotta App Storen käyttökokemus voidaan säilyttää asiakkaiden odotuksien mukaisella tasolla ja jotta käyttäjien turvallisuus voidaan varmistaa.

4.7.1 Apeissa tämän säännön nojalla tarjottavien ohjelmistojen ehdot:

- Niiden on noudatettava kaikkia tietosuojaohteja, mukaan lukien kohdassa 5.1 määriteltyjä sääntöjä, jotka koskevat tietojen keräämistä, käyttöä ja jakamista sekä arkaluonteisia tietoja (kuten lasten terveys- ja henkilötietoja).
- Niissä on oltava tapa sopimattoman materiaalin suodattamiseen, mekanismi ilmoitusten tekemiseen sisällöstä ja pikaiset vastaukset ilmoituksiin sekä mahdollisuus estää hyökkäviä käyttäjiä.
- Niissä on noudatettava kohdan 3.1 ohjetta digitaalisten tuotteiden tai palveluiden tarjoamiseen loppukäyttäjille.

4.7.2 ➡ Appisi ei saa laajentaa tai avata natiivialustan rajapintoja tai teknologioita ohjelmistolle ilman Applen ennakkoon antamaa lupaa.

4.7.3 ➡ Appisi ei saa jakaa tietoja tai yksityisyysoikeuksia mihinkään apissasi tarjottuun ohjelmaan ilman, että käyttäjä antaa suostumuksensa kunkin kohdalla erikseen.

4.7.4 Sinun on toimitettava hakemisto apissasi saatavilla olevista ohjelmistoista ja metatiedoista. Siinä on oltava universaalit linkit, jotka johtavat kaikkiin apissasi tarjottuihin ohjelmiin.

4.7.5 ➡ Appisi on tarjottava käyttäjille tapa tunnistaa ohjelmiston ikärajan ylittävä sisältö ja käytettävä vahvistettuun tai ilmoitettuun ikään perustuvaa ikärajoitusmekanismia alaikäisten käyttäjien pääsyn rajoittamiseksi sisältöön.

4.8 ➡ Kirjautumispalvelut

Appien, jotka käyttävät käyttäjän ensisijaisen tilin määrittämiseen tai todentamiseen muun valmistajan tai sosiaalisen median kirjautumispalvelua (kuten sisäänkirjautuminen Facebookin, Googlen, Twitterin, LinkedInin, Amazonin tai WeChatin kautta), on myös tarjottava vastaava toinen vaihtoehto, jolla on seuraavat ominaisuudet:

- Kirjautumispalvelu rajaa tietojen keräämisen käyttäjän nimeen ja sähköpostiosoitteeseen.
- Kirjautumispalvelu sallii käyttäjille sähköpostiosoitteensa pitämisen yksityisenä tilin luomisen yhteydessä.
- Kirjautumispalvelu ei kerää mainostarkoituksiin tietoja siitä, miten käyttäjä käyttää appia, ilman suostumusta.

Käyttäjän ensisijainen tili on tili, jonka hän ottaa käyttöön apissasi tunnistautumista, sisäänkirjautumista ja toimintojen sekä niihin liittyvien palveluiden käyttämistä varten.

Toista kirjautumispalvelua ei edellytetä, jos

- apissasi käytetään yksinomaan yrityksesi oman tilin määrittämis- ja kirjautumisjärjestelmiä
- appisi on vaihtoehtoinen appikauppa tai appi, jota jaellaan vaihtoehtoisen appikaupan kautta, ja käyttää kauppakohtaista kirjautumista tili-, lataus- ja kaupankäyntiominaisuuksiin
- appisi on koulutus-, yritys- tai yritystoiminta-appi, joka edellyttää käyttäjän kirjautumista olemassa olevalla koulutus- tai yritystilillä
- appisi käyttää viranomaisten tai alan tukemaa kansalaisten tunnistamisjärjestelmää tai sähköistä tunnusta käyttäjien todentamiseen
- appisi on tietyn kolmannen osapuolen palvelun asiakas, ja käyttäjien on kirjauduttava suoraan sähköpostiin, sosiaaliseen mediaan tai muulle kolmannen osapuolen tilille päästäkseen käyttämään sisältöään.

4.9 ➡ Apple Pay

Apple Payta käyttävien appien on annettava kaikki olennaiset ostotiedot käyttäjälle ennen minkä tahansa tuotteen tai palvelun myyntiä, ja niiden on käytettävä Apple Pay -tuotemerkkiä ja käyttöliittymän elementtejä oikein, kuten Apple Payn markkinointiohjeissa ja käyttöliittymää koskevissa ohjeissa on kuvattu. Apeissa, jotka käyttävät Apple Payta toistuvien maksujen tarjoamiseen, on annettava vähintään seuraavat tiedot:

- uusimiskauden pituus ja sen jatkuminen peruuttamiseen saakka
- mitä kullakin kaudella tarjotaan
- todelliset kulut, jotka asiakkaalta laskutetaan
- peruuttamisohjeet.

4.10 🚫 Sisäänrakennettujen ominaisuuksien kaupallistaminen

Et saa hyödyntää rahallisesti laitteiston tai käyttöjärjestelmän tarjoamia sisäänrakennettuja ominaisuuksia, kuten Push-ilmoituksia, kameraa tai gyroskooppia tai Applen palveluita ja teknologioita, kuten Apple Musicia, iCloud-tallennustilaa tai Ruutuaika-rajapintoja.

5. 🚫 Lakiasiat

Applen on täytettävä kaikki lakisääteiset vaatimukset kaikissa paikoissa, joissa asetat ne saataville (jos et ole varma, kysy lakimieheltä). Tiedämme, että nämä asiat ovat monimutkaisia, mutta sinun vastuullasi on ymmärtää ja varmistaa, että appisi on kaikkien paikallisten lakien mukainen, eikä vain näiden ohjeiden mukainen. Ja tietenkin hylkäämme apit, jotka kehottavat, houkuttelevat tai rohkaisevat rikolliseen tai selvästi vastuuttomaan käyttäytymiseen. Äärimmäisissä tapauksissa, kuten apeissa, joiden havaitaan edistävän ihmiskauppaa ja/tai lasten hyväksikäyttöä, asiasta ilmoitetaan asianmukaisille viranomaisille.

5.1 🚫 Tietosuoja

Käyttäjien yksityisyyden suojaaminen on ensiarvoisen tärkeää Applen ekosysteemissä. Henkilökohtaisia tietoja käsiteltäessä on tarkasti varmistettava, että olet noudattanut [tietosuojan parhaita käytäntöjä](#), sovellettavia lakeja ja [Apple Developer Program -ohjelman lisenssisopimuksen](#) ehtoja. Lisäksi tietenkin asiakkaiden odotukset on otettava huomioon. Tarkemmin sanottuna:

5.1.1 🚫 Tietojen kerääminen ja tallentaminen

(i) Tietosuojakäytännöt: Kaikissa apeissa on oltava helposti saatavilla oleva linkki niiden tietosuojakäytäntöön App Store Connect -metatietojen kentässä ja itse apissa. Tietosuojakäytännön on selkeästi ja nimenomaisesti

- kerrottava, mitä tietoja appi/palvelu mahdollisesti kerää, miten tietoja kerätään ja miten niitä käytetään
- vahvistettava, että kaikki kolmannet osapuolet, joiden kanssa appi jakaa käyttäjätietoja (näiden ohjeiden mukaisesti) – kuten analytiikkatyökalut, mainosverkostot ja kolmannen osapuolen SDK:t sekä kaikki emoyhtiöt, tytäryhtiöt tai muut asiaan liittyvät yhteisöt, joilla on pääsy käyttäjätietoihin – takaavat apin tietosuojakäytännössä ilmoitetun ja näissä ohjeissa vaaditun tai niitä vastaavan suojan käyttäjätiedoille
- selitettävä tietojen säilyttämis- ja poistamiskäytännöt ja kuvattava, miten käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa ja/tai pyytää tietojensa poistamista.

(ii) Lupa: Käyttäjä- tai käyttötietoja keräävien appien on varmistettava käyttäjän suostumus keräämiseen, vaikka tällaista dataa pidettäisiin anonyymina keräämisen aikana tai välittömästi sen jälkeen. Maksulliset toiminnot eivät saa olla riippuvaisia käyttäjästä tai vaatia, että käyttäjä myöntää

pääsyn näihin tietoihin. Appien on myös tarjottava asiakkaalle helposti käytettävissä oleva ja ymmärrettävä tapa peruuttaa suostumuksensa. Varmista, että käyttötarkoituserkinnät kuvaavat selkeästi ja täydellisesti tietojen käyttöä. Appien, jotka keräävät tietoja oikeutetun edun vuoksi ilman suostumusta vedoten Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) tai vastaavan lain ehtoihin, on noudatettava kaikkia kyseisen lain ehtoja. Lue lisätietoja [luvan pyytämisestä](#).

(iii) Tietojen minimointi: Apit voivat pyytää pääsyä vain apin ydintoimintoihin liittyviin tietoihin, ja ne saavat kerätä ja käyttää vain tietoja, joita tarvitaan kulloisenkin tehtävän suorittamiseen. Käytä mahdollisuuksien mukaan mieluummin prosessin ulkopuolista valitsinta tai jakolomaketta kuin pyydä täyttä käyttöoikeutta suojattuihin resursseihin, kuten Kuvat ja Yhteystiedot.

(iv) Käyttöoikeus: Appien on kunnioitettava käyttäjän lupa-asetuksia, eivätkä ne saa yrittää manipuloida, huijata tai pakottaa ihmisiä antamaan suostumusta tarpeettomaan tietojen käyttöön. Esimerkiksi apit, joissa on mahdollisuus julkaista valokuvia sosiaalisessa mediassa, eivät myöskään saa edellyttää mikrofonin käyttöä ennen kuin käyttäjät voivat lähettää kuvia. Tarjoa mahdollisuuksien mukaan vaihtoehtoisia ratkaisuja käyttäjille, jotka eivät anna suostumusta. Jos käyttäjä esimerkiksi kieltäytyy jakamasta sijaintia, tarjoa mahdollisuus näppäillä osoite manuaalisesti.

(v) Tiliin kirjautuminen: Jos appisi ei sisällä merkittäviä tilipohjaisia ominaisuuksia, anna henkilöiden käyttää sitä ilman sisäänkirjautumista. Jos appisi tukee tilin luomista, sinun on myös tarjottava [mahdollisuus tilin poistamiseen apissa](#). Apit eivät saa vaatia käyttäjiä antamaan henkilökohtaisia tietoja toimiakseen, paitsi silloin kun se liittyy suoraan apin ydintoimintoihin tai kun laki sitä vaatii. Jos appisi ydintoiminnot eivät liity tiettyyn sosiaaliseen verkostoon (esim. Facebook, WeChat, Weibo, X), sinun on tarjottava pääsy ilman kirjautumista tai muun mekanismin kautta. Apin perustoiminnoiksi ei katsota profiilin perustietojen hakemista, jakamista sosiaaliseen verkostoon tai ystävien kutsumista käyttämään appia. Apin täytyy sisältää myös mekanismi, jolla voidaan poistaa sosiaalisten verkostojen tunnistetiedot ja jolla apin ja sosiaalisen verkoston välinen tiedonsaanti voidaan estää apista käsin. Appi ei saa tallentaa tunnistetietoja tai tunnuksia sosiaalisiin verkostoihin muualle kuin laitteeseen, ja se saa käyttää tällaisia tunnistetietoja tai tunnuksia vain yhteyden muodostamiseen suoraan sosiaaliseen verkostoon itse apista, kun appi on käytössä.

(vi) Kehittäjät, jotka käyttävät appejaan salasanojen tai muiden yksityisten tietojen urkkimiseen, poistetaan Apple Developer Program -ohjelmasta.

(vii) SafariViewController-ohjainta on käytettävä tietojen näkyvään esittämiseen käyttäjille, eikä ohjainta saa piilottaa tai peittää muilla näkymillä tai tasoilla. Lisäksi appi ei saa käyttää SafariViewControlleria käyttäjien seuraamiseen ilman heidän tietämystään ja suostumustaan.

(viii) App Storessa tai vaihtoehtoisessa jakelussa ei sallita appeja, jotka keräävät henkilökohtaisia tietoja mistä tahansa lähteestä, joka ei ole peräisin suoraan käyttäjältä, tai ilman käyttäjän nimenomaista suostumusta, mukaan lukien julkiset tietokannat.

(ix) Appien, jotka tarjoavat palveluita tiukasti säännellyillä aloilla (kuten pankki- ja rahoituspalvelut, terveydenhuolto, uhkapelit, kannabiksen laillinen käyttö, lentomatkustus ja kryptopörssit) tai jotka vaativat arkaluonteisia käyttäjätietoja, täytyy olla palveluja tarjoavan oikeushenkilön lähettämiä, ei yksittäisen kehittäjän. Kannabiksen laillista myyntiä tarjoavat apit on rajoitettava maantieteellisesti vastaavalle lainkäyttöalueelle.

(x) Apit voivat pyytää perusyhteystietoja (kuten nimi ja sähköpostiosoite), kunhan pyyntö on käyttäjälle vapaaehtoinen, ominaisuudet ja palvelut eivät ole riippuvaisia tietojen antamisesta, ja kunhan apit noudattavat kaikkia muita näiden ohjeiden määräyksiä, mukaan lukien rajoitukset, jotka koskevat tietojen keräämistä lapsilta.

5.1.2 ➡ Tietojen käyttö ja jakaminen

(i) Ellei laki toisin salli, et saa käyttää, välittää tai jakaa kenenkään henkilötietoja ilman hänen lupaansa. Sinun on annettava mahdollisuus saada tietoa siitä, miten ja missä tietoja käytetään. Sinun on selkeästi ilmoitettava, missä henkilötiedot jaetaan kolmansien osapuolten kanssa, kolmannen osapuolen tekoäly mukaan lukien, ja hankittava tähän eksplisiittinen lupa, ennen kuin teet niin. Apeista kerättyjä tietoja voidaan jakaa kolmansien osapuolten kanssa vain apin parantamista tai mainonnan tarjoamista varten ([Apple Developer Program -ohjelman lisenssisopimuksen](#) mukaisesti). Sinun on saatava käyttäjiltä nimenomainen lupa Appiseurannan läpinäkyvyys -rajapintojen kautta heidän aktiivisuutensa seuraamiseen. Lue lisätietoja [seurannasta](#). Appi ei saa vaatia käyttäjiä sallimaan järjestelmätoimintoja (esimerkiksi push-ilmoituksia, sijaintipalveluja tai seurantaa), jotta he voivat käyttää toimintoja, sisältöä tai appia tai saada rahallista tai muuta korvausta, mukaan lukien lahjakortit ja koodit. Apit, jotka jakavat käyttäjätietoja ilman käyttäjän suostumusta tai muuten rikkovat tietosuojalakeja, voidaan poistaa myynnistä. Tämä saattaa lisäksi johtaa kehittäjän poistamiseen Apple Developer Program -ohjelmasta.

(ii) Yhtä tarkoitusta varten kerättyjä tietoja ei saa käyttää uudelleen ilman lisäsuostumusta, ellei laki nimenomaisesti muuta salli.

(iii) Apit eivät saa yrittää salaa rakentaa käyttäjäprofiilia kerättyjen tietojen perusteella, eivätkä ne saa johdattaa, helpottaa tai rohkaista muita tunnistamaan anonymymejä käyttäjiä tai rekonstruoidaan käyttäjäprofiileja Applen tarjoamista rajapinnoista kerättyjen tietojen tai sellaisten tietojen perusteella, jotka on kerätty "anonymisoidusti", "aggregoituna" tai muulla tavalla, joka ei ole tunnistettavissa.

(iv) Älä käytä Yhteystietojen, Kuvien tai muiden käyttäjätietoja käyttävien rajapintojen tietoja yhteystietokannan luomiseen omaan käyttöösi tai myyntiin/jakeluun kolmansille osapuolille, äläkä kerää analytiikkaa tai mainontaa/markkinointia varten tietoja siitä, mitä muita appeja käyttäjän laitteeseen on asennettu.

(v) Älä ota yhteyttä henkilöihin käyttämällä käyttäjän Yhteystietojen tai Kuvien kautta kerättyjä tietoja, paitsi käyttäjän nimenomaisesta aloitteesta yksilöllisesti. Älä sisällytä Valitse kaikki -vaihtoehtoa tai oletusarvoisesti valitse kaikkia yhteystietoja. Käyttäjälle on annettava selkeä kuvaus siitä, miltä viesti näyttää vastaanottajalle ennen sen lähettämistä (esim. mitä viestissä sanotaan, kuka näkyy lähettäjänä).

(vi) HomeKit-rajapinnasta, HealthKitistä, potilaskertomuksien rajapinnasta, MovementDisorder-rajapinnoista, ClassKitistä tai syvyyden ja/tai kasvojen kartoitustyökaluista (esim. ARKit, Kamera- tai Kuva-rajapinnat) kerättyjä tietoja ei saa käyttää markkinointiin, mainontaan tai käyttöperusteiseen tiedonlouhintaan, kolmannet osapuolet mukaan lukien. Lue lisää parhaista [CallKitin](#), [HealthKitin](#), [ClassKitin](#) ja [ARKitin](#) käyttöönoton käytännöistä.

(vii) Apple Payta käyttävät apit saavat jakaa Apple Payn kautta saatuja käyttäjätietoja kolmansien osapuolten kanssa vain tavaroiden ja palveluiden toimittamisen helpottamiseksi tai parantamiseksi.

5.1.3 ➡ Terveys ja terveystutkimus

Terveyteen, kuntoon ja lääketieteeseen liittyvät tiedot ovat erityisen arkaluonteisia, ja tämän alan apeissa on joitakin lisäsääntöjä, joilla varmistetaan asiakkaiden yksityisyyden suojaus:

(i) Apit eivät saa käyttää tai luovuttaa kolmansille osapuolille terveyteen, kuntoon ja lääketieteelliseen tutkimukseen liittyen kerättyjä tietoja (mukaan lukien potilaskertomusten rajapinta, HealthKit-rajapinta, liikunta- ja kuntoilutiedot, MovementDisorder-rajapinnat tai ihmispotilaiden terveystutkimukset) mainontaan, markkinointiin tai muuhun käyttöön perustuvaan tiedonlouhintaan, joka ei liity terveyden hallinnan parantamiseen tai terveystutkimukseen, ja silloinkin vain luvalla. Apit voivat kuitenkin käyttää käyttäjän terveys- tai kuntotietoja tarjotakseen etua suoraan kyseiselle käyttäjälle (kuten alennetun vakuutusmaksun) edellyttäen, että apin on toimittanut etua tarjoava taho ja että tietoja ei jaeta kolmansien osapuolten kanssa. Sinun on kerrottava, mitä erityisiä terveystietoja kerää laitteesta.

(ii) Apit eivät saa kirjoittaa vääriä tai epätarkkoja tietoja HealthKitiin tai muihin lääketieteellisen tutkimuksen tai terveydenhallinnan appeihin, eivätkä ne saa tallentaa henkilökohtaisia terveystietoja iCloudiin.

(iii) Terveyteen liittyvää ihmispotilaiden tutkimusta tekevien appien on saatava osallistujien tai alaikäisten osalta heidän vanhempansa tai huoltajansa suostumus. Tällaisen suostumuksen täytyy sisältää a) tutkimuksen luonne, tarkoitus ja kesto, b) osallistujaa koskevat menettelyt, riskit ja hyödyt, c) tiedot luottamuksellisuudesta ja tietojen käsittelystä (mukaan lukien mahdollinen tietojen jakaminen kolmansille osapuolille), d) yhteyspiste osallistujien kysymyksiä varten ja e) peruuttamismenettely.

(iv) Terveyteen liittyvää ihmispotilaiden tutkimusta tekevien appien on saatava hyväksyntä riippumattomalta eettiseltä arviointilautakunnalta. Tällaisesta hyväksynnästä on pyydettäessä esitettävä todisteet.

5.1.4 Lapset

(a) ➡ Monista syistä on ratkaisevan tärkeää noudattaa varovaisuutta käsiteltäessä lasten henkilötietoja. Kehotammekin sinua tarkastelemaan huolellisesti kaikkia vaatimuksia, jotka koskevat esimerkiksi Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) -lastensuojelulakia ja Euroopan unionin yleistä tietosuojaa-asetusta (GDPR) sekä muita sovellettavia säädöksiä tai lakeja.

Apit voivat pyytää syntymäaikaa ja vanhempien yhteystietoja vain näiden säädösten noudattamiseksi, mutta niissä on oltava jokin hyödyllinen toiminto tai viihdearvo henkilön iästä riippumatta.

Ensisijaisesti lapsille tarkoitettut apit eivät saa sisältää kolmansien osapuolten analytiikkaa tai mainontaa. Tämä tarjoaa turvallisemman kokemuksen lapsille.

(b) Rajoitetuissa tapauksissa kolmansien osapuolten analytiikka ja mainonta voidaan sallia, kunhan palveluissa noudatetaan [ohjeessa 1.3](#) asetettuja ehtoja.

Lisäksi Lapset-kategoriaan kuuluvissa apeissa tai apeissa, jotka keräävät, välittävät tai pystyvät jakamaan alaikäisten henkilötietoja (esim. nimi, osoite, sähköpostiosoite, sijainti, valokuvat, videot, piirroset, mahdollisuus keskustella, muut henkilötiedot tai pysyvät tunnisteet, joita käytetään yhdessä jonkin edellä mainitun kanssa), on oltava tietosuojakäytäntö, ja niiden on noudatettava kaikkia sovellettavia lasten yksityisyyttä koskevia lakeja. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Lapset-kategorian

[käyttörajoitusten vaatimus](#) ei yleensä ole sama asia kuin vanhempien suostumuksen hankkiminen henkilötietojen keräämiseen näiden yksityisyyden suojaa koskevien lakien nojalla.

Muistathan, että [ohje 2.3.8](#) edellyttää, että apin metatietojen termit, kuten "Lapsille" ja "Lapset", on varattu Lapset-kategorialle. Apit, jotka eivät kuulu Lapset-kategoriaan, eivät saa sisällyttää apin nimeen, alaotsikkoon, kuvakkeeseen, kuvakaappauksiin tai kuvaukseen termejä, jotka viittaavat siihen, että apin pääasiallinen kohderyhmä on lapset.

5.1.5 ➡ Sijaintipalvelut

Käytä sijaintipalveluita apissasi vain silloin, kun ne liittyvät suoraan apin tarjoamiin ominaisuuksiin ja palveluihin. Sijaintipohjaisia rajapintoja ei saa käyttää hätäpalvelujen tarjoamiseen tai ajoneuvojen, lentokoneiden ja muiden laitteiden itsenäiseen hallintaan, lukuun ottamatta pieniä laitteita, kuten kevyitä lennokkeja ja leluja, tai auton hälytysjärjestelmiä jne. Varmista, että ilmoitat asiasta ja saat suostumuksen ennen sijaintitietojen keräämistä, lähettämistä tai käyttöä. Jos appisi käyttää sijaintipalveluita, muista kertoa käyttötarkoitus. Tutustu [Human Interface -ohjeiden](#) parhaisiin käytäntöihin tätä varten.

5.2 Immateriaalioikeudet

Varmista, että appisi sisältää vain itse luomaasi sisältöä tai että sinulla on käyttöoikeus sisältöön. Appisi voidaan poistaa, jos olet ylittänyt rajan ja käyttänyt sisältöä ilman lupaa. Tämä tarkoittaa tietenkin myös sitä, että jonkun toisen appi voidaan poistaa, jos siinä on "lainattu" työtäsi. Jos uskot, että toinen kehittäjä on loukannut immateriaalioikeuksiasi App Storessa, lähetä vaatimus [verkkolomakkeemme](#) kautta. Lainsäädäntö vaihtelee eri maissa ja alueilla, mutta varmista ainakin, että vältät seuraavat yleiset virheet:

5.2.1 Yleistä: Älä käytä luvatta apissasi suojattua kolmannen osapuolen materiaalia, kuten tavaramerkkejä, tekijänoikeudella suojattuja teoksia tai patentoituja ideoita, äläkä sisällytä harhaanjohtavia, vääriä tai jäljitteleviä esityksiä, nimiä tai metatietoja appipakettiisi tai kehittäjän nimeen. Appien on oltava sen henkilön tai oikeushenkilön toimittamia, joka omistaa tai on lisensoinut immateriaalioikeudet ja muut asiaan liittyvät oikeudet.

5.2.2 Kolmansien osapuolten sivustot/palvelut: Jos appisi käyttää, hyödyntää, kaupallistaa pääsyä tai näyttää kolmannen osapuolen palvelun sisältöä, varmista, että sinulla on erityisesti lupa tehdä niin palvelun käyttöehtojen mukaisesti. Valtuutus on toimitettava pyynnöstä.

5.2.3 Äänen/videon lataaminen: Apit eivät saa tarjota laitonta tiedostojen jakamista tai mahdollisuutta tallentaa, muuntaa tai ladata mediaa kolmannen osapuolen lähteistä (esim. Apple Music, YouTube, SoundCloud, Vimeo) ilman kyseisten lähteiden nimenomaista lupaa. Ääni-/videosisällön striimaaminen voi myös rikkoa käyttöehtoja, joten tarkista asia, ennen kuin appisi käyttää kyseisiä palveluita. Valtuutus on toimitettava pyynnöstä.

5.2.4 Applen suositukset:

(a) ➡ Älä väitä tai anna ymmärtää, että Apple on apin lähde tai toimittaja tai että Apple suosittelee jonkin tietyn tapauksen laatua tai toiminnallisuutta.

(b) Jos appisi saavuttaa Editor's Choice -valinnan, Apple lisää merkin siitä automaattisesti.

5.2.5 🚫 Applen tuotteet: Älä luo appia, joka näyttää hämmentävän samanlaiselta kuin olemassa oleva Applen tuote, käyttöliittymä (esim. Finder), appi (kuten App Store, iTunes Store tai Viestit) tai mainosteema. Apit ja laajennukset, mukaan lukien muiden valmistajien näppäimistöt ja tarrapaketit, eivät saa sisältää Apple-emojeita. iTunes- ja Apple Music -esikatseluiden musiikkia ei saa käyttää viihdearvon vuoksi (esim. taustamusiikkina kuvakollaasissa tai pelin ääniraidalla) tai millään muulla luvattomalla tavalla. Jos tarjoat musiikin esikatseluita iTunesista tai Apple Musicista, sinun on näytettävä linkki vastaavaan musiikkiin iTunesissa tai Apple Musicissa. Jos apissa näytetään aktiivisuusympyröitä, ne eivät saa visualisoida liikumis-, liikunta- tai seisomistietoja tavalla, joka muistuttaa aktiivisuusohjainta. [Human Interface](#) -ohjeissa on lisätietoja aktiivisuusympyröiden käytämisestä. Jos apissa näkyy Applen Sää-apin tietoja, sen on noudatettava [WeatherKit-dokumentaatioissa](#) olevia määrittysvaatimuksia.

5.3 Pelaaminen, uhkapelaaminen ja arvonnat

Pelaaminen, uhkapelaaminen ja arvonnat voivat olla hankalia hallita, ja niihin liittyvät apit ovat yleensä App Storen säännellyimpiä. Ota tämä toiminto mukaan vain, jos olet perehtynyt oikeudellisiin velvoitteisiisi kaikkialla, missä asetat apin saataville, ja olet varautunut siihen, että tarkistusprosessiin kuluu enemmän aikaa. Huomioitavia asioita:

5.3.1 Arpajaisten ja kilpailujen on oltava apin kehittäjän sponsoroimia.

5.3.2 Arpajaisten, kilpailujen ja arvontojen viralliset säännöt on esitettävä apissa, ja niistä on käytävä selvästi ilmi, että Apple ei ole sponsori eikä osallistu toimintaan millään tavalla.

5.3.3 Apeissa ei saa käyttää apin sisäisiä ostoja luottojen tai valuutan hankkimiseen käytettäväksi oikealla rahalla tapahtuvan pelaamisen yhteydessä.

5.3.4 Apeissa, jotka tarjoavat oikealla rahalla pelaamista (esim. urheiluedonlyönti, pokeri, kasinopelit, hevoskilpailut) tai arpajaisia, on oltava tarvittavat lisenssit ja luvat niissä paikoissa, joissa appia käytetään, niiden on oltava maantieteellisesti rajoitettuja kyseisiin paikkoihin ja niiden on oltava ilmaisia App Storessa. Laittomat uhkapelien apuvälineet, kuten korttilaskurit, eivät ole sallittuja App Storessa. Arpajaisapeissa on oltava vastike, mahdollisuus ja palkinto.

5.4 🚫 VPN-apit

VPN-palveluita tarjoavien appien on hyödynnettävä [NEVPNManager-rajapintaa](#) ja niitä voivat tarjota vain organisaatioksi rekisteröidyt kehittäjät. Sinun on annettava apin näytössä selkeä ilmoitus siitä, mitä käyttäjätietoja kerätään ja miten niitä käytetään, ennen kuin käyttäjä ryhtyy ostamaan tai muuten käyttämään palvelua. VPN-palveluita tarjoavat apit eivät saa myydä, käyttää tai luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille mihinkään tarkoitukseen, ja niiden on sitouduttava tähän tietosuojakäytännössään. VPN-apit eivät saa rikkoa paikallisia lakeja, ja jos päätät asettaa VPN-appisi saataville alueella, joka edellyttää VPN-lisenssiä, sinun on annettava lisenssitietosi App Review -tarkistuksen huomautuskentässä. NEVPNManager-rajapintaa voivat käyttää myös muun muassa hyväksytyjen palveluntarjoajien käyttörajoitukset, sisällön estot ja tietoturva-apit. Apit, jotka eivät noudata tätä ohjetta, poistetaan App Storesta, ja niiden asentaminen vaihtoehtoisen jakelun kautta estetään. Sinut voidaan myös poistaa Apple Developer Program -ohjelmasta.

5.5 ➡ Mobiililaitteiden hallinta

Mobiililaitteiden hallintapalveluita (MDM) tarjoavien appien on pyydettävä tämä ominaisuus Applelta. Tällaisia appeja voivat tarjota vain kaupalliset yritykset, oppilaitokset tai valtion virastot ja rajoitetuissa tapauksissa yritykset, jotka käyttävät MDM:ää käytönvalvontapalveluihin tai laitteiden suojaukseen. Sinun on annettava apin näytössä selkeä ilmoitus siitä, mitä käyttäjätietoja kerätään ja miten niitä käytetään, ennen kuin käyttäjä ryhtyy ostamaan tai muuten käyttämään palvelua. MDM-apit eivät saa rikkoa mitään sovellettavia lakeja. MDM-palveluita tarjoavat apit eivät saa myydä, käyttää tai luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille mihinkään tarkoitukseen, ja niiden on sitouduttava tähän tietosuojakäytännössään. Rajoitetuissa tapauksissa kolmansien osapuolten analytiikka voidaan sallia edellyttäen, että palvelut keräävät tai välittävät tietoja vain kehittäjän MDM-apin suorituskyvystä eivätkä tietoja käyttäjästä, käyttäjän laitteesta tai muista kyseisessä laitteessa käytetyistä apeista. Myös asetusprofiileja tarjoavien appien on noudatettava näitä vaatimuksia. Apit, jotka eivät noudata tätä ohjetta, poistetaan App Storesta, ja niiden asentaminen vaihtoehtoisen jakelun kautta estetään. Sinut voidaan myös poistaa Apple Developer Program -ohjelmasta.

5.6 ➡ Kehittäjien menettelysäännöt

Kohtele kaikkia kunnioittavasti, kun vastaat App Store -arvosteluihin, asiakastukipyyntöihin tai kommunikoit Applen kanssa, mukaan lukien App Store Connectissa antamasi vastaukset. Älä osallistu minkäänlaiseen häirintään, syrjiviin käytäntöihin, pelotteluun tai kiusaamiseen, äläkä rohkaise muita osallistumaan mihinkään edellä mainittuun. Toistuva manipuloiva tai harhaanjohtava käyttäytyminen tai muu vilpillinen toiminta johtaa Apple Developer Program -ohjelmasta poistamiseen.

Asiakkaiden luottamus on appiekosysteemin perusta. Apit eivät saa koskaan käyttää käyttäjiä hyväkseen tai yrittää ryöstää asiakkaita, huijata heitä tekemään ei-toivottuja ostoksia, pakottaa heitä jakamaan tarpeettomia tietoja, nostaa hintoja juonimalla, veloittaa ominaisuuksista tai sisällöstä, joita ei ole toimitettu, tai harjoittaa muita manipuloivia toimintatapoja apin sisällä tai sen ulkopuolella.

Developer Program -ohjelman tilisi suljetaan, jos osallistut toimintaan, joka ei ole kehittäjien menettelysääntöjen ja eettisten ohjeiden mukaista. Voit palauttaa tilisi toimittamalla kirjallisen selvityksen, jossa kerrot yksityiskohtaisesti, mitä parannuksia aiot tehdä. Jos Apple hyväksyy suunnitelmasi ja vahvistamme, että muutoksia on tehty, tilisi voidaan palauttaa.

5.6.1 App Storen arvostelut

App Storen asiakasarvostelut voivat olla olennainen osa apin käyttökokemusta, joten sinun on kohdeltava asiakkaita kunnioittavasti, kun vastaat heidän kommentteihinsa. Pidä vastauksesi kohdistettuna käyttäjän kommentteihin, äläkä sisällytä vastaukseesi henkilökohtaisia tietoja, roskapostia tai markkinointia.

Käytä annettua rajapintaa kehottaaksesi käyttäjiä arvioimaan appisi. Tämän toiminnon avulla asiakkaat voivat antaa App Store -arvosanan ja -arvostelun ilman, että heidän tarvitsee poistua apistasi. Emme salli muokattuja tarkistuskehotteita.

5.6.2 ➡ Kehittäjien henkilöllisyys

Varmennettavien tietojen tarjoaminen Appllelle ja asiakkaille on ratkaisevan tärkeää asiakkaiden luottamuksen kannalta. Sinun on esiteltävä itsesi, yrityksesi ja tarjontasi App Storessa tai vaihtoehtoisessa jakelussa täsmälleen oikein. Antamiesi tietojen on oltava totuudenmukaisia, olennaisia ja ajantasaisia, jotta Apple ja asiakkaat ymmärtävät, kenen kanssa he ovat tekemisissä, ja että he voivat ottaa sinuun yhteyttä mahdollisissa ongelmatapauksissa.

5.6.3 Hakupetokset

App Storeen osallistuminen edellyttää rehellisyyttä ja sitoutumista asiakkaiden luottamuksen rakentamiseen ja ylläpitämiseen. Minkä tahansa App Storen asiakaskokemuksen elementin, kuten listojen, haun, arvioiden tai apin suosittelun, manipulointi heikentää asiakkaiden luottamusta, eikä se ole sallittua.

5.6.4 Appien laatu

Asiakkaat odottavat App Storelta parasta mahdollista laatua, ja laadukkaan sisällön, palveluiden ja kokemusten ylläpitäminen edistää asiakkaiden luottamusta. Merkkejä siitä, että nämä odotukset eivät täyty, ovat asiakkaiden liialliset ilmoitukset appiin liittyvistä ongelmista, kuten negatiiviset asiakasarviot, ja liialliset hyvityspyynnot. Kyvyttömyys ylläpitää korkeaa laatua voi olla tekijä päätettäessä, noudattaako kehittäjä hänelle tarkoitettuja menettelysääntöjä.

Lähetämisen jälkeen

Kun olet lähettänyt appisi ja metatietosi App Store Connectissa ja tarkistusprosessi on käynnissä, pidä mielessä seuraavat asiat:

- **Ajoitus:** App Review tarkistaa appisi mahdollisimman pian. Jos appisi on kuitenkin monimutkainen tai sisältää uusia ongelmia, se saattaa edellyttää tarkempaa tarkastelua ja harkintaa. Muista myös, että jos appisi hylätään toistuvasti saman ohjerikkomuksen vuoksi tai jos olet yrittänyt manipuloida tarkistusprosessia, apin tarkistuksen suorittaminen kestää kauemmin. Lue lisätietoja [App Review -tarkistuksesta](#).
- **Tilapäivitykset:** Appisi nykyinen tila näkyy App Store Connectissa. Voit seurata asioita sieltä käsin.
- **Nopeutuspyynnot:** Jos sinulla on kriittinen ajoitukseen liittyvä asia, voit [pyytää nopeutettua tarkistusta](#). Kunnioita muita kehittäjiä pyytämällä nopeutettua tarkistusta vain silloin, kun sitä todella tarvitset. Jos havaitsemme, että käytät väärin tätä järjestelmää, saatamme jatkossa hylätä pyyntösi.
- **Julkaisupäivä:** Jos julkaisupäivä on määritetty tulevaisuuteen, appi ei näy App Storessa ennen kyseistä päivämäärää, vaikka se olisi läpäissyt App Review -tarkistuksen. Muista myös, että voi kestää jopa 24 tuntia, ennen kuin appisi näkyy kaikissa valitussa kauppapaikoissa.

- **Hylkäykset:** Tavoitteenamme on soveltaa näitä ohjeita oikeudenmukaisesti ja johdonmukaisesti, mutta kukaan ei ole täydellinen. Jos appisi on hylätty ja sinulla on kysyttävää tai haluat antaa lisätietoja, voit kommunikoida suoraan App Review -tiimin kanssa App Store Connectin kautta. Tämä voi auttaa appisi saamista myymälään, ja auttaa meitä parantamaan App Review -prosessia tai tunnistamaan tarpeita selkeyttää käytäntöjämme.
- **Valitukset:** Jos olet eri mieltä tarkistuksen lopputuloksesta, [lähetä valitus](#). Tämä voi auttaa saamaan apin kauppaan. Voit myös [ehdottaa muutoksia ohjeisiin](#), jotta voimme parantaa App Review -tarkistusprosessia tai tarkentaa tarpeen tuleen käytäntöjämme.
- **Virheenkorjausten lähetys:** App Storessa tai vaihtoehtoisessa jakelussa jo olevien appien virheenkorjauksia ei lykätä ohjeiden rikkomisen vuoksi, paitsi jos ne liittyvät oikeudellisiin tai turvallisuuskysymyksiin. Jos appisi on hylätty ja se on oikeutettu tähän prosessiin, käytä App Store Connectia ottaaksesi yhteyttä suoraan App Review -tiimiin ja ilmoittaaksesi, että haluat hyödyntää tätä prosessia ja aiot korjata ongelman seuraavassa toimituksessasi.

Odotamme innolla, mitä keksitte seuraavaksi!

Viimeksi päivitetty: [13. marraskuuta 2025](#)