

ALLEGATO A

1. Apple in qualità di agente

L'Utente nomina Apple Canada, Inc. ("Apple Canada") suo agente per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nella seguente area geografica:

Canada

L'Utente nomina Apple Pty Limited ("APL") suo agente per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nelle seguenti aree geografiche:

Australia
Nuova Zelanda

L'Utente nomina Apple Inc. suo agente ai sensi del Codice civile della California §§ 2295 e *segg.* per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nella seguente area geografica:

Stati Uniti

L'Utente nomina Apple Services LATAM LLC suo agente ai sensi del Codice civile della California §§ 2295 e *segg.* per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nelle aree geografiche identificate di seguito, aggiornate di volta in volta tramite il sito App Store Connect:

Argentina*	Isole Cayman	Guatemala*	Santa Lucia
Anguilla	Cile*	Honduras*	St. Vincent e
Antigua e Barbuda	Colombia*	Giamaica	Grenadine
Bahamas	Costa Rica*	Messico*	Suriname
Barbados	Dominica	Montserrat	Trinidad e Tobago
Belize	Repubblica Dominicana*	Nicaragua*	Turks e Caicos
Bermuda	Ecuador*	Panama*	Uruguay
Bolivia*	El Salvador*	Paraguay*	Venezuela*
Brasile*	Grenada	Perù*	
Isole Vergini Britanniche	Guyana	Saint Kitts e Nevis	

*Le Applicazioni personalizzate sono disponibili solo in queste aree geografiche.

L'Utente nomina iTunes KK suo agente ai sensi dell'Articolo 643 del Codice civile giapponese per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nella seguente area geografica:

Giappone

2. Apple in qualità di incaricato

L'Utente nomina Apple Distribution International Ltd. suo incaricato per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali situati nelle seguenti aree geografiche, aggiornate di volta in volta tramite il sito App Store Connect. Ai fini del presente Contratto, con "incaricato" si intende un agente che afferma di agire per proprio conto e conclude accordi a proprio nome, ma agisce per conto di altri soggetti, come generalmente riconosciuto in molti sistemi legali di diritto civile.

Afghanistan	Finlandia*	Malawi	São Tomé e
Albania	Francia*	Malesia*	Príncipe
Algeria	Gabon	Maldiva	Arabia Saudita*
Angola	Gambia	Mali	Senegal
Armenia	Georgia	Malta, Repubblica	Serbia
Austria	Germania*	di*	Seychelles
Azerbaijan	Ghana	Mauritania	Sierra Leone
Bahrain*	Grecia*	Mauritius	Singapore*
Bielorussia	Guinea-Bissau	Micronesia, Stati	Slovacchia*
Belgio*	Hong Kong*	Federati di	Slovenia*
Benin	Ungheria	Moldavia	Isole Salomone
Bhutan	Islanda*	Mongolia	Sudafrica
Bosnia ed	India	Montenegro	Spagna*
Erzegovina	Indonesia	Marocco	Sri Lanka
Botswana	Iraq	Mozambico	eSwatini
Brunei	Irlanda*	Myanmar	Svezia*
Bulgaria*	Israele*	Namibia	Svizzera*
Burkina Faso	Italia*	Nauru	Taiwan*
Cambogia	Giordania	Nepal	Tagikistan
Camerun	Kazakistan	Paesi Bassi*	Tanzania
Capo Verde	Kenya	Niger	Thailandia*
Ciad	Corea*	Nigeria	Tonga
Cina*	Kosovo	Norvegia*	Tunisia
Congo (Repubblica	Kuwait	Oman	Turchia*
Democratica del)	Kirghizistan	Pakistan	Turkmenistan
Congo (Repubblica	Laos	Palau	Emirati Arabi Uniti*
del)	Lettonia*	Papua Nuova	Uganda
Costa d'Avorio	Libano	Guinea	Ucraina*
Croazia	Liberia	Filippine*	Regno Unito*
Cipro*	Libia	Polonia	Uzbekistan
Repubblica Ceca	Lituania*	Portogallo	Vanuatu
Danimarca*	Lussemburgo*	Qatar*	Vietnam*
Egitto*	Macao	Romania*	Yemen
Estonia*	Macedonia	Russia*	Zambia
Figi	Madagascar	Ruanda	Zimbabwe

*Le Applicazioni personalizzate sono disponibili solo in queste aree geografiche.

ALLEGATO B

1. Se si applicano imposte, Apple riscuoterà e verserà alle autorità fiscali competenti le imposte descritte nella Sezione 3.2 del Modulo 2 per le vendite delle Applicazioni con licenza agli Utenti finali e nella Sezione 3.2 del Modulo 3 per le vendite delle Applicazioni personalizzate ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate situati nelle seguenti aree geografiche, aggiornate di volta in volta tramite il sito App Store Connect:

Albania	Repubblica Ceca	Lituania	Slovacchia
Armenia	Danimarca	Lussemburgo	Slovenia
Australia	Estonia	Malesia	Sudafrica
Austria	Finlandia	Malta, Repubblica di	Spagna
Bahamas	Francia	Messico***	Svezia
Bahrein	Georgia	Moldavia	Svizzera
Barbados	Germania	Paesi Bassi	Taiwan
Bielorussia	Grecia	Nuova Zelanda	Tagikistan**
Belgio	Ungheria	Nigeria	Thailandia**
Bosnia ed Erzegovina	Islanda	Norvegia	Turchia
Bulgaria	India	Oman	Ucraina
Canada	Indonesia**	Polonia	Emirati Arabi Uniti
Cambogia	Irlanda	Portogallo	Uganda
Camerun	Italia	Romania	Regno Unito
Cile	Kazakistan	Russia**	Stati Uniti
Cina*	Kenya	Arabia Saudita	Uruguay†
Colombia	Corea**	Serbia	Uzbekistan**
Croazia	Kosovo	Singapore**	Zimbabwe
Cipro	Kirghizistan		
	Lettonia		

* A eccezione di alcune imposte da riscuotere previste dal governo cinese, Apple non riscuoterà né verserà tasse o imposte aggiuntive in Cina. L'Utente comprende e accetta di essere l'unico responsabile per la riscossione e il versamento di eventuali imposte previste dalla legislazione locale.

** Applicabile esclusivamente agli Sviluppatori non residenti. Apple non riscuoterà né verserà imposte per gli Sviluppatori locali, i quali saranno gli unici responsabili della riscossione e del versamento di tali imposte previste dalla legislazione locale.

*** Applicabile esclusivamente agli Sviluppatori che non sono registrati presso le autorità fiscali locali ai fini dell'IVA in Messico. Per gli Sviluppatori registrati ai fini dell'IVA in Messico, Apple riscuoterà e verserà (i) l'importo totale dell'IVA alle società locali e ai residenti stranieri e (ii) l'importo dell'IVA applicabile alle persone fisiche locali e l'importo dell'IVA rimanente alle autorità fiscali locali, in conformità alla legislazione locale. Gli Sviluppatori saranno responsabili del versamento di tale IVA alle autorità fiscali competenti come previsto dalla legislazione locale.

† A eccezione di alcune imposte sulle transazioni digitali che Apple deve riscuotere come previsto dal governo uruguayano, Apple non riscuoterà né verserà tasse o imposte aggiuntive in Uruguay. L'Utente comprende e accetta di essere l'unico responsabile per la riscossione e il versamento di eventuali imposte sui propri guadagni previste dalla legislazione locale.

2. Apple non riscuoterà né rimborserà le imposte descritte nella Sezione 3.2 del Modulo 2 per le vendite delle Applicazioni con licenza agli Utenti finali e nella Sezione 3.2 del Modulo 3 per le vendite delle Applicazioni personalizzate ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate situati nelle aree geografiche non elencate sopra nella Sezione 1 del presente Allegato B. L'Utente sarà l'unico responsabile della riscossione e del versamento di tali imposte come richiesto dalla legge locale.

ALLEGATO C

1. AUSTRALIA

1.1 Informazioni generali

- (a) I termini definiti nella Legge 1999 su un nuovo sistema fiscale (tassa su beni e servizi) ("Legge GST") hanno lo stesso significato quando utilizzati nella presente Sezione 1.
- (b) La presente Sezione 1 dell'Allegato C resterà in vigore alla risoluzione del Contratto.

1.2 Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Australia

Laddove l'Utente incarica APL di consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Australia:

1.2.1 L'Utente è tenuto a indennizzare e manlevare Apple da ogni e qualsivoglia pretesa del Commissario di Tassazione ("Commissari") per pagamento inferiore al dovuto o mancato pagamento della GST ai sensi della *Legge 1999 su un nuovo sistema fiscale (tassa su beni e servizi)* ("Legge GST") e per eventuali sanzioni e/o interessi ivi previsti. Inoltre, l'Utente è tenuto a risarcire e manlevare Apple da eventuali sanzioni imposte dal Direttore generale per la mancata registrazione ai fini GST in Australia.

1.2.2 GST (tassa su beni e servizi)

(a) Generale

- (i) La presente Sezione 1.2 dell'Allegato C si applica alle forniture effettuate dall'Utente, tramite APL, in qualità di agente, in relazione all'Australia. I termini definiti nella Legge GST hanno lo stesso significato quando utilizzati nella presente Sezione 1.2.
- (ii) Salvo diversa indicazione espressa, qualsiasi importo dovuto o utilizzato nel calcolo di una somma dovuta ai sensi dei Moduli 2 e 3 è stato determinato indipendentemente dalla GST e deve essere aumentato in considerazione di qualsiasi GST dovuta ai sensi della presente Sezione 1.2.
- (iii) In caso di GST dovuta su qualsiasi fornitura imponibile effettuata ai sensi dei Moduli 2 e 3 da un fornitore a un destinatario, il destinatario deve pagare la GST al fornitore con le stesse modalità e tempistiche con cui fornisce qualsiasi corrispettivo economico. A scanso di equivoci, ciò include qualsiasi corrispettivo monetario detratto da APL come commissione in conformità alla Sezione 3.4 del Modulo 2 e la Sezione 3.4 del Modulo 3.
- (iv) L'importo recuperabile relativo alla GST ai sensi della presente clausola da parte di APL includerà eventuali multe, penali, interessi e altri addebiti.
- (v) La presente Sezione 1 dell'Allegato C resterà in vigore alla risoluzione del Contratto.

(b) Sviluppatori residenti o sviluppatori registrati GST non residenti con un ABN

- (i) Per i residenti in Australia, è una condizione dei Moduli 2 e 3 disporre di un Australian Business Number ("ABN") ed essere registrati per GST o aver presentato una domanda per registrarsi per GST al Commissario con una Data di registrazione GST effettiva non successiva alla data dei Moduli 2 e 3. L'Utente fornirà ad Apple una prova soddisfacente del proprio ABN e della propria registrazione GST (caricando su Apple, tramite il sito App Store Connect, una copia della registrazione GST o un estratto del registro ABR) entro 30 giorni dalla data dei Moduli 2 e 3.

L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple qualora smetta di detenere un numero ABN valido o cessi di essere registrato ai fini GST.

- (ii) Se non si è residenti, ma è stata effettuata la registrazione per GST con un ABN, è una condizione dei Moduli 2 e 3 fornire ad Apple una prova soddisfacente della propria registrazione ABN e GST entro 30 giorni dalla data dei Moduli 2 e 3. L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple qualora cessi di essere registrato ai fini GST con un ABN.
 - (iii) L'Utente e APL accettano di stipulare un Contratto per le finalità dell'articolo 153-50 della Legge GST. L'Utente e APL concordano inoltre che per le forniture imponibili effettuate dall'Utente, tramite APL in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale:
 - (A) APL sarà considerata responsabile delle forniture a qualsiasi Utente finale;
 - (B) L'Utente sarà considerato responsabile delle forniture separate e corrispondenti ad APL;
 - (C) APL emetterà a qualsiasi Utente finale, a proprio nome, tutte le fatture fiscali e le note di rettifica relative alle forniture effettuate ai sensi della Sezione 1.2.2(b)(iii)(A);
 - (D) L'Utente non emetterà ad alcun Utente finale fatture fiscali o note di rettifica relative a forniture imponibili effettuate ai sensi della Sezione 1.2.2(b)(iii)(A);
 - (E) APL emetterà all'Utente una fattura fiscale creata dal destinatario in relazione a qualsiasi fornitura imponibile effettuata dall'Utente ad APL ai sensi dei Moduli 2 e 3, comprese le forniture imponibili effettuate ai sensi della Sezione 1.2.2(b)(iii)(B); e
 - (F) L'Utente non emetterà una fattura fiscale ad APL in relazione a qualsiasi fornitura imponibile effettuata dall'Utente ad APL ai sensi dei Moduli 2 e 3, comprese le forniture imponibili effettuate ai sensi della Sezione 1.2.2(b)(iii)(B).
- (c) Sviluppatori non residenti e non registrati ai fini GST

Se non si è residenti, ma è stata effettuata la registrazione per GST con un ABN, allora:

- (i) APL emetterà a qualsiasi Utente finale, a proprio nome, tutte le fatture fiscali e le note di rettifica relative alle forniture imponibili effettuate dall'Utente tramite APL in qualità di agente; e
- (ii) L'Utente non emetterà ad alcun Utente finale fatture fiscali o note di rettifica relative a forniture imponibili effettuate dall'Utente tramite APL in qualità di agente.

1.3 Sviluppatori australiani: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate al di fuori dell'Australia

Se l'Utente è residente in Australia e nomina Apple suo agente o incaricato per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali e dei Clienti di Distribuzione di app personalizzate che si trovano al di fuori dell'Australia, il presente contratto prescrive che l'Utente confermi di avere un ABN (Australian Business Number) e di essere registrato ai fini GST ai sensi della Legge 1999 su un nuovo sistema fiscale (tassa su beni e servizi) ("Legge GST"). L'Utente fornirà ad Apple una prova soddisfacente del proprio ABN e della propria registrazione GST (caricando su Apple, tramite il sito App Store Connect, una copia della registrazione GST o un estratto del registro ABR) entro 30 giorni dalla data dei Moduli 2 e 3. L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple qualora smetta di detenere un numero ABN valido o cessi di essere registrato ai fini GST.

2. BRASILE

Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Brasile

Laddove designi Apple Services LATAM LLC per consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Brasile:

(A) Generale

2.1 L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di quanto segue: (i) qualsiasi responsabilità per imposte indirette (incluse, a titolo esemplificativo, imposte su beni e servizi), in relazione alla fornitura per suo conto da parte di Apple delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate; (ii) presentazione di dichiarazioni dei redditi indiretti e pagamento delle imposte indirette al governo brasiliano, ove applicabile; e (iii) determinazione in autonomia, o di concerto con il proprio consulente fiscale, del proprio status di contribuente e degli obblighi di pagamento delle imposte ai fini delle imposte indirette.

2.2 L'Utente autorizza, accetta e riconosce che Apple possa avvalersi di una terza parte in Brasile, una consociata Apple e/o un fornitore di terze parti ("Entità di riscossione") per riscuotere dagli Utenti finali e dai Clienti di Distribuzione di app personalizzate qualsiasi importo relativo alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza e versare tale importo fuori dal Brasile ad Apple per consentire la rimessa all'Utente dei suoi proventi.

2.3 Nella misura in cui le ritenute fiscali sono applicabili alle rimesse fuori dal Brasile degli importi dovuti dagli Utenti finali e dai Clienti di Distribuzione di app personalizzate per le Applicazioni personalizzate e concesse in licenza, l'Entità di riscossione dedurrà l'intero importo di tale ritenuta fiscale dall'importo lordo dovuto all'Utente da Apple e pagherà l'importo trattenuto alle autorità fiscali brasiliane competenti a nome dell'Utente. L'Entità di riscossione si adopererà per presentare i rispettivi moduli delle ritenute fiscali, che saranno forniti da Apple all'Utente come previsto dalla legge fiscale brasiliana. L'Utente è l'unico responsabile della fornitura di tutta la documentazione aggiuntiva richiesta dalle autorità fiscali della sua area geografica per poter richiedere eventuali crediti d'imposta esteri, ove applicabili.

(B) Sviluppatori non residenti

2.4 Se l'Utente non è residente in Brasile e nella misura in cui le ritenute fiscali sono applicabili alle rimesse fuori dal Brasile degli importi lordi spettanti all'Utente, quest'ultimo può fornire ad Apple il certificato della propria area geografica di residenza o una documentazione equivalente per richiedere un'aliquota ridotta della ritenuta fiscale ai sensi di un trattato sulle imposte sul reddito applicabile tra l'area geografica di residenza e il Brasile. L'Entità di riscossione applicherà un'aliquota ridotta della ritenuta fiscale, se del caso, come previsto dal trattato sulle imposte sul reddito applicabile tra l'area geografica di residenza dell'Utente e il Brasile, solo dopo che l'Utente avrà fornito ad Apple la documentazione richiesta in base a tale trattato sulle imposte sul reddito o altrimenti soddisfacente per Apple, sufficiente a stabilire il diritto dell'Utente a tale aliquota ridotta della ritenuta fiscale. L'Utente riconosce che l'aliquota ridotta avrà effetto solo una volta che Apple avrà approvato e accettato il certificato di residenza fiscale o la documentazione equivalente fornita dall'Utente. In deroga alla Sezione 3.3 del Modulo 2 e alla Sezione 3.3 del Modulo 3, qualora i fondi dell'Utente vengano versati fuori dal Brasile prima della ricezione e dell'approvazione da parte di Apple di tale documentazione fiscale, l'Entità di riscossione può trattenere e versare alle autorità fiscali competenti l'intero importo della ritenuta fiscale non ridotta da alcun trattato sulle imposte e Apple non rimborserà all'Utente alcun importo di tali tasse trattenute e versate.

L'Utente si impegna a risarcire e manlevare Apple e l'Entità di riscossione da qualsiasi reclamo da parte di qualsiasi autorità fiscale competente per eventuali pagamenti insufficienti di tali ritenute fiscali o imposte simili, e qualsiasi sanzione e/o interesse risultante, inclusi, a titolo esemplificativo, pagamenti insufficienti attribuibili a reclami o dichiarazioni errate da parte dell'Utente in merito al suo diritto, o alla non idoneità, al vantaggio di un'aliquota ridotta della ritenuta fiscale.

(C) Sviluppatori residenti

2.5 Se l'Utente è residente in Brasile, deve aggiornare l'account con il numero di contribuente brasiliano (CNPJ o CPF, a seconda dei casi). L'Utente riconosce che, fino a quando non avrà fornito il proprio numero di contribuente brasiliano, le sue Applicazioni personalizzate e concesse in licenza potrebbero essere rimosse dallo store brasiliano.

3. CANADA

Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Canada

Se l'Utente è residente in Canada, deve aggiungere o aggiornare l'account con il proprio numero GST/HST canadese. Se l'Utente è residente in Quebec, deve anche aggiungere o aggiornare l'account con il proprio numero QST del Quebec.

Laddove l'Utente incarica Apple Canada di consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Canada:

3.1 Informazioni generali

L'Utente si impegna a risarcire e manlevare Apple da qualsiasi reclamo della CRA (Canada Revenue Agency), dell'MRQ (Ministere du Revenu du Quebec) e delle autorità fiscali di qualsiasi provincia che preveda un'imposta provinciale sulle vendite al dettaglio ("PST") per mancati pagamenti, riscossioni o versamenti di qualsiasi importo relativo a imposte su beni e servizi/imposte armonizzate sulle vendite ("GST/HST") ai sensi dell'ETA (Excise Tax Act) canadese, della QST (Quebec Sales Tax) o della PST e da qualsiasi sanzione e/o interesse in relazione a qualsiasi fornitura da parte di Apple Canada agli Utenti finali in Canada per conto dell'Utente e di qualsiasi fornitura da parte di Apple Canada all'Utente.

3.2 GST/HST

(a) La presente Sezione 3.2 dell'Allegato C si applica alle forniture effettuate dall'Utente, tramite Apple Canada, in qualità di agente agli Utenti finali in Canada. I termini definiti nell'ETA hanno lo stesso significato quando utilizzati nella presente Sezione 3.2. Apple Canada è registrata ai fini GST/HST, con numero di registrazione GST/HST R100236199.

(b) Se non si è residenti in Canada o non si è residenti in Canada ma si è tenuti a registrarsi ai fini GST/HST ai sensi dell'ETA, è una condizione dei Moduli 2 e 3 registrarsi per GST/HST o presentare una domanda di registrazione per GST/HST al CRA con una data di registrazione GST/HST effettiva non successiva alla data dei Moduli 2 e 3. L'Utente dovrà fornire ad Apple Canada, su richiesta di quest'ultima, una prova soddisfacente della propria registrazione GST/HST (*ad esempio*, una copia della lettera di conferma della CRA o un estratto del registro GST/HST sul sito web della CRA). L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple Canada qualora cessi di essere registrato ai fini GST/HST.

(c) Se è registrato ai fini GST/HST, l'Utente, con la sottoscrizione dei Moduli 2 e 3, (i) acconsente a siglare la scelta ai sensi della Sottosezione 177(1.1) dell'ETA per la riscossione, la rendicontazione e il versamento da parte di Apple Canada della GST/HST sulle vendite delle Applicazioni concesse in licenza e delle Applicazioni personalizzate agli Utenti finali in Canada per suo conto e ha compilato (includendo anche il numero di registrazione GST/HST valido), firmato e restituito ad Apple Canada il Modulo GST506 (accessibile sul sito App Store Connect); e (ii) riconosce che Apple detraerà dalla rimessa dell'Utente le GST/HST e QST canadesi applicabili, in base al suo indirizzo in Canada, sulla commissione dovuta dall'Utente ad Apple.

(d) Se non è registrato ai fini GST/HST, l'Utente, con la sottoscrizione dei Moduli 2 e 3 e non compilando, firmando e restituendo il Modulo GST506 ad Apple Canada, (i) dichiara di non essere registrato ai fini GST/HST; (ii) certifica di non essere residente in Canada e di non svolgere attività commerciali in Canada ai fini dell'ETA; (iii) riconosce che Apple Canada addebiterà, riscuoterà e verserà la GST/HST sulle vendite delle Applicazioni concesse in licenza e delle Applicazioni personalizzate agli Utenti finali in Canada effettuate per conto dell'Utente; (iv) riconosce che la commissione dovuta ad Apple Canada è pari a zero ai fini GST/HST (ovvero, l'aliquota GST/HST è 0%); e (v) accetta di risarcire Apple per qualsiasi GST/HST, interesse e sanzione inflitti ad Apple Canada nel caso in cui si determini che l'Utente avrebbe dovuto effettuare la registrazione ai fini GST/HST in modo tale che le commissioni addebitate da Apple Canada fossero soggette alla GST/HST.

3.3 Quebec Sales Tax

I termini definiti nella legge nota come Quebec Sales Tax Act ("QSTA") hanno lo stesso significato quando utilizzati nella presente Sezione 3.3 dell'Allegato C.

(a) Se si è residenti in Quebec, è una condizione dei Moduli 2 e 3 registrarsi per QST o presentare una domanda per registrarsi per QST all'MRQ con una data di registrazione QST effettiva non successiva alla data dei Moduli 2 e 3. L'Utente dovrà fornire ad Apple Canada, su richiesta di quest'ultima, una prova soddisfacente della propria registrazione QST (*ad esempio*, una copia della lettera di conferma dell'MRQ o un estratto del registro QST sul sito web dell'MRQ). L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple Canada qualora cessi di essere registrato ai fini QST.

(b) Se è residente in Quebec, l'Utente, con la sottoscrizione dei Moduli 2 e 3, (i) certifica di essere registrato ai fini QST; (ii) acconsente a siglare la scelta ai sensi della Sezione 41.0.1 della QSTA per la riscossione, la rendicontazione e il versamento da parte di Apple Canada della QST sulle vendite delle Applicazioni concesse in licenza e delle Applicazioni personalizzate agli Utenti finali in Quebec per suo conto e ha compilato (incluso anche il numero di registrazione QST valido), firmato e restituito ad Apple Canada il Modulo FP2506-V; e (iii) riconosce che Apple Canada non addebiterà, riscuoterà o verserà la QST sulle vendite delle Applicazioni concesse in licenza e delle Applicazioni personalizzate effettuate per suo conto agli Utenti finali situati al di fuori del Quebec, posto che questi ultimi non siano residenti in Quebec e non siano registrati ai fini QST in modo tale che le vendite non siano soggette all'aliquota QST.

(c) Se non si è residenti in Quebec, riempiendo i Moduli 2 e 3 e non compilando, firmando e restituendo il Modulo FP2506-V ad Apple Canada, (i) si certifica di non essere residenti in Quebec; (ii) si certifica di non avere una stabile organizzazione in Quebec; e (iii) si riconosce che Apple addebiterà, riscuoterà e verserà a QST le vendite di Applicazioni con licenza e Applicazioni personalizzate agli Utenti finali in Quebec effettuate per conto dell'Utente.

3.4 PST

La presente Sezione 3.4 dell'Allegato C si applica alle forniture di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza effettuate dall'Utente, tramite Apple Canada, in qualità di agente, agli Utenti finali in qualsiasi provincia che preveda o adotti una PST. L'Utente riconosce e accetta che Apple Canada addebiterà, riscuoterà e verserà la PST applicabile sulle vendite delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza effettuate da Apple Canada per suo conto agli Utenti finali in queste province.

4. CILE

Sviluppatori cileni: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Cile o al di fuori del Cile

Se l'Utente è residente in Cile, Apple applicherà l'IVA sulla commissione dovuta dall'Utente ad Apple detraendola dalla rimessa dell'Utente, in conformità alle normative fiscali cilene, a meno che l'Utente non confermi di essere un contribuente IVA in tale area geografica e fornisca una prova del suo regime IVA.

5. GIAPPONE

(A) Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Giappone

Laddove l'Utente incarica iTunes KK di consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali in Giappone:

5.1 L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di quanto segue: (i) responsabilità dell'eventuale imposta sui consumi relativa alla fornitura per suo conto da parte di iTunes KK delle Applicazioni personalizzate e/o concesse in licenza agli Utenti finali; (ii) presentazione delle dichiarazioni sui consumi e pagamento dell'imposta sui consumi al governo giapponese, ove applicabile; e (iii) determinazione in autonomia, di concerto con il proprio consulente fiscale, del proprio status di contribuente e degli obblighi di pagamento delle imposte, nonché nomina del proprio amministratore fiscale ai fini dell'imposta sui consumi. Qualora l'autorità fiscale giapponese designi iTunes KK in qualità di amministratore fiscale dell'Utente in Giappone per la riscossione, il pagamento o la dichiarazione delle imposte in Giappone, iTunes KK non sarà in grado di assistere l'Utente, che accetta pertanto di nominare tempestivamente il proprio amministratore fiscale. Il pagamento della rimessa ai sensi della sezione 3.5 del Modulo 2 e della sezione 3.5 del Modulo 3 potrebbe non essere effettuato per le Applicazioni personalizzate o concesse in licenza applicabili fino a quando l'Utente non nomina il proprio amministratore fiscale.

5.2 Le commissioni addebitate da iTunes KK agli sviluppatori residenti in Giappone includeranno l'imposta sui consumi.

(B) Sviluppatori giapponesi: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate al di fuori del Giappone

Se l'ufficio principale o la sede centrale dell'Utente si trova in Giappone e l'Utente nomina Apple come agente o commissionario per il download da parte di Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza per il marketing e l'Utente finale e del Giappone, l'Utente dovrà addebitare l'imposta sui consumi giapponese dovuta sulle commissioni ricevute da Apple in considerazione dei suoi servizi in qualità di suo agente o commissionario ai sensi dei Moduli 2 e 3.

6. COREA

Sviluppatori coreani: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Corea

Se l'Utente risiede in Corea e nomina Apple Distribution International Ltd. come suo agente o commissionario per fornire applicazioni con licenza e personalizzate agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Corea, è una condizione dei Moduli 2 e 3 che l'Utente abbia un numero di registrazione aziendale coreano ("BRN") o un numero di registrazione presso il servizio fiscale nazionale coreano (collettivamente "ID fiscale coreano").

Su richiesta, l'Utente deve aggiornare il suo account con il relativo Codice fiscale coreano in App Store Connect. L'Utente riconosce che non fornendo il suo rispettivo ID fiscale coreano, le sue Applicazioni personalizzate o concesse in licenza potrebbero essere rimosse dal negozio coreano o il pagamento della sua rimessa ai sensi della sezione 3.5 del Modulo 2 e della sezione 3.5 del Modulo 3 potrebbe non essere effettuato per le Applicazioni personalizzate o concesse in licenza applicabili fino a quando non viene fornito l'ID fiscale coreano.

Su richiesta di Apple Distribution International Ltd., l'Utente fornirà ad Apple una prova soddisfacente del proprio Codice fiscale coreano (ad esempio, il certificato di registrazione dell'attività o una copia di tale documentazione estratta dal sito web Home Tax del Servizio fiscale nazionale coreano). L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple qualora smetta di detenere un Codice fiscale coreano valido.

Qualora l'Utente non fornisca ad Apple un Codice fiscale coreano valido, Apple si riserva il diritto di applicare l'IVA coreana su qualsiasi servizio erogato a vantaggio dell'Utente ai sensi del presente Contratto.

7. MALAYSIA

Sviluppatori malesi: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate all'interno o all'esterno della Malaysia

Se l'Utente è residente in Malaysia e nomina Apple suo agente o incaricato per la fornitura di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate nelle giurisdizioni specificate nell'Allegato A, ai sensi delle normative fiscali malesi, Apple applicherà l'imposta sui servizi malese sulla commissione dovuta dall'Utente ad Apple, detraendola dalla rimessa dell'Utente.

8. MESSICO

Sviluppatori messicani consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Messico o fuori dal Messico

Se l'Utente è residente in Messico, Apple applicherà l'IVA sulla commissione dovuta dall'Utente ad Apple detraendola dalla rimessa dell'Utente, in conformità alle normative fiscali messicane. Apple emetterà la fattura corrispondente per tale commissione.

Apple applicherà inoltre la ritenuta dell'imposta sul reddito applicabile alle persone fisiche sulle rimesse per la vendita delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate situati in Messico o al di fuori di esso, in conformità alle normative fiscali messicane. Apple dedurrà l'intero importo di tale ritenuta fiscale dall'importo lordo dovuto all'Utente e pagherà l'importo trattenuto alle autorità fiscali messicane competenti.

Se l'Utente è registrato ai fini fiscali e ha un codice fiscale valido in Messico (noto come R.F.C), deve fornire ad Apple una copia della registrazione del Codice fiscale messicano caricandolo con lo strumento App Store Connect. L'Utente garantisce che invierà una comunicazione ad Apple qualora smetta di detenere un codice fiscale valido. Se l'Utente non fornisce ad Apple prova di detenere un Codice fiscale messicano, Apple applicherà l'aliquota d'imposta sul reddito più elevata in conformità alle normative fiscali messicane.

9. NUOVA ZELANDA

9.1 Generale

(a) I termini definiti nella *Legge 1985 su beni e servizi* ("Legge GST del 1985") hanno lo stesso significato quando utilizzati nella Sezione 9 dell'Allegato C.

(b) La presente Sezione 9 dell'Allegato C sopravvive alla risoluzione del Contratto.

9.2 Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Nuova Zelanda

Laddove designi APL per consentire l'accesso alle applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate in Nuova Zelanda:

9.2.1 Informazioni generali

- (a) L'Utente si impegna a risarcire e manlevare APL da qualsiasi reclamo della Inland Revenue per pagamento mancato o insufficiente della GST ai sensi della Legge GST del 1985 e per eventuali sanzioni e/o interessi risultanti.
- (b) La presente Sezione 9,2 dell'Allegato C si applica alle forniture effettuate dall'Utente, tramite APL in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda.
- (c) L'Utente e Apple concordano che APL è l'operatore del mercato elettronico in relazione alle forniture effettuate dall'Utente, tramite APL in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda, ed è considerato il fornitore di tali beni ai sensi dell'articolo 60C della Legge GST del 1985 ai fini della GST.

9.2.2 Sviluppatori residenti

(a) Se l'Utente è residente in Nuova Zelanda, l'Utente e APL concordano ai sensi dell'articolo 60(1C) della Legge GST del 1985 che le forniture di servizi effettuate dall'Utente, tramite APL in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda sono considerate 2 forniture separate ai fini della GST, ovvero:

- (i) una fornitura di servizi dall'Utente ad APL; e
- (ii) una fornitura di tali servizi da APL all'Utente finale o al Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda.

(b) L'Utente e APL riconoscono che la fornitura di servizi dall'Utente ad APL ai fini GST ai sensi della Sezione 9.2.2(a)(i) del presente Allegato C non è soggetta alla GST ai sensi della Legge GST del 1985.

9.2.3 Sviluppatori non residenti

(a) Se l'Utente non è residente in Nuova Zelanda, l'Utente e Apple concordano ai sensi dell'articolo 60(1B) della Legge GST del 1985 che le forniture di servizi effettuate dall'Utente, tramite APL in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda sono considerate 2 forniture separate ai fini della GST, ovvero:

- (i) una fornitura di servizi dall'Utente ad APL; e
- (ii) una fornitura di tali servizi da APL all'Utente finale o al Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente in Nuova Zelanda.

(b) L'Utente e APL riconoscono che la fornitura di servizi dall'Utente ad APL ai fini GST ai sensi della Sezione 9.2.3(a)(i) del presente Allegato C non è soggetta alla GST ai sensi della Legge GST del 1985.

9.2.4 APL rilascerà a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate, a nome di APL, la documentazione richiesta relativa alle forniture effettuate ai sensi della Sezione 9 del presente Allegato C.

9.2.5 L'Utente non rilascerà ad alcun Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate alcuna documentazione relativa alle forniture effettuate ai sensi della Sezione 9.2 del presente Allegato C.

9.3 Sviluppatori neozelandesi: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate al di fuori della Nuova Zelanda

Se l'Utente è residente in Nuova Zelanda e nomina Apple suo agente o incaricato per la commercializzazione e il download delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza da parte degli Utenti finali e dai Clienti di Distribuzione di app personalizzate che si trovano al di fuori della Nuova Zelanda, l'Utente e Apple accettano che ai sensi degli articoli 60C e 60(1C) della Legge GST del 1985, le forniture di servizi effettuate dall'Utente, tramite Apple in qualità di agente, a qualsiasi Utente finale o Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente al di fuori della Nuova Zelanda sono considerate 2 forniture separate ai fini della GST ai sensi della Legge GST del 1985, ovvero:

- (i) una fornitura di servizi da parte dell'Utente ad Apple; e
- (ii) una fornitura di tali servizi da parte di Apple all'Utente finale o al Cliente di Distribuzione di app personalizzate residente al di fuori della Nuova Zelanda.

L'Utente e Apple riconoscono che detta fornitura di servizi dall'Utente ad Apple ai sensi del suddetto punto (i) non comporterà un costo GST per Apple ai sensi della Legge GST del 1985.

10. SINGAPORE

Sviluppatori di Singapore: consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate all'interno o all'esterno di Singapore

Se l'Utente è residente a Singapore e nomina Apple come suo agente o commissionario per fornire Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate nelle giurisdizioni specificate nell'Allegato A, è una condizione dei Moduli 2 e 3 che l'Utente confermi ad Apple di essere registrato per Singapore GST. Se l'Utente è registrato ai fini GST, deve fornire il proprio numero di registrazione GST di Singapore su richiesta.

Se l'Utente non è registrato ai fini GST per Singapore o non ha fornito ad Apple il suo numero di registrazione GST per Singapore, ai sensi delle normative fiscali di Singapore, Apple applicherà la GST di Singapore sulla commissione dovuta dall'Utente ad Apple, detraendola dalla rimessa dell'Utente.

11. TAIWAN

Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza a Utenti finali e Clienti di Distribuzione di app personalizzate a Taiwan

Se l'Utente dichiara l'imposta sul reddito a Taiwan e nomina Apple Distribution International Ltd. come suo agente o commissionario per fornire Applicazioni con licenza e personalizzate agli Utenti finali e ai Clienti di Distribuzione di app personalizzate a Taiwan, è una condizione dei Moduli 2 e 3 che l'Utente fornisca ad Apple il suo numero aziendale unificato a Taiwan se si tratta di un'azienda o il numero della sua carta d'identità personale a Taiwan se si tratta di un privato (collettivamente "ID fiscale di Taiwan").

12. STATI UNITI

Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali negli Stati Uniti

Laddove l'Utente incarica Apple Inc. di consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali negli Stati Uniti:

12.1 Se non è residente negli Stati Uniti ai fini dell'imposta federale statunitense sul reddito, l'Utente dovrà compilare il modulo W-8BEN dell'Internal Revenue Service e/o qualsiasi altro modulo fiscale richiesto e fornire ad Apple una copia di tali moduli compilati e qualsiasi altra informazione necessaria ai fini della conformità alle leggi e alle normative fiscali vigenti, come indicato sul sito App Store Connect.

12.2 Se Apple, a suo ragionevole giudizio, determina che qualsiasi imposta statale o locale sulle vendite, sull'uso o su transazioni simili possa essere dovuta da Apple o dall'Utente in relazione alla vendita o alla fornitura di una qualsiasi delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza, Apple riscuoterà e verserà tali imposte alle autorità fiscali competenti. Nella misura in cui l'incidenza di tale imposte o la responsabilità per la relativa riscossione ricada sull'Utente, questi autorizza Apple ad agire per suo conto nella riscossione e nel versamento di dette imposte, tuttavia, nella misura in cui Apple non ha riscosso alcuna delle suddette imposte o non ne ha ricevuto il relativo rimborso dagli Utenti finali, l'Utente rimarrà il principale responsabile dell'imposta e rimborserà Apple per qualsiasi pagamento fiscale che quest'ultima è tenuta a versare, ma non è altrimenti in grado di recuperare.

12.3 Nel caso in cui l'Utente sia soggetto a imposta sul reddito, tassa di franchising, imposta sull'attività e sull'occupazione o qualsiasi altra imposta simile basata sul reddito, l'Utente sarà l'unico responsabile di tale imposta.

13. UTENTI FINALI NELLE AREE GEOGRAFICHE ELENcate NELL'ALLEGATO A, SEZIONE 2

Consegna di Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali nelle aree geografiche elencate nell'Allegato A, Sezione 2

Laddove l'Utente incarica Apple Distribution International Ltd., con sede in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, di consentire l'accesso alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza agli Utenti finali residenti nei Paesi elencati nell'Allegato A, Sezione 2:

L'Utente riconosce che, nel caso in cui Apple Distribution International Ltd. sia soggetta a qualsiasi imposta su vendita, uso, beni e servizi, valore aggiunto o altra tassa o imposta in relazione a qualsiasi rimessa spettante all'Utente, l'intero importo di tale tassa o imposta sarà esclusivamente a carico di quest'ultimo. A scanso di equivoci, qualsiasi fattura emessa dall'Utente ad Apple Distribution International Ltd. sarà limitata agli importi effettivamente dovuti all'Utente, importi che saranno comprensivi di qualsiasi valore aggiunto o altra imposta o imposta come sopra indicato. L'Utente si impegna a risarcire e manlevare Apple da qualsiasi reclamo da parte delle autorità fiscali competenti per qualsiasi pagamento insufficiente di tali imposte su vendita, uso, beni e servizi, valore aggiunto o altra tassa o imposta e qualsiasi sanzione e/o interesse risultante.

ALLEGATO D

Istruzioni per le Condizioni minime del Contratto di licenza con l'Utente finale dello Sviluppatore

- 1. Riconoscimento:** l'Utente e l'Utente finale devono riconoscere che il Contratto EULA è stipulato esclusivamente tra loro, e non con Apple, e altresì che l'Utente, non Apple, è l'unico responsabile per le Applicazioni personalizzate e concesse in licenza e il loro contenuto. L'EULA potrebbe non prevedere regole di utilizzo per Applicazioni personalizzate e concesse in licenza che sono in conflitto con i Termini e condizioni dei Servizi multimediali Apple o i Termini per i contenuti a volume a partire dalla Data di entrata in vigore (che l'Utente riconosce di aver avuto l'opportunità di rivedere).
- 2. Ambito della licenza:** ogni licenza concessa all'Utente finale per le Applicazioni personalizzate e concesse in licenza deve essere limitata a una licenza non trasferibile per l'uso di detta Applicazione su qualsiasi Prodotto a marchio Apple che l'Utente finale possiede o controlla e come consentito dalle Regole di utilizzo stabilite nei Termini e condizioni dei Servizi multimediali Apple, a eccezione del fatto che l'accesso a tale Applicazione concessa in licenza e il relativo uso sono consentiti ad altri account associati all'acquirente tramite "In famiglia", gli acquisti a volume o i contatti erede. Esclusivamente in relazione a determinati software con licenza Apple, il Contratto EULA deve autorizzare un Cliente di Distribuzione di app personalizzate a distribuire una singola licenza delle Applicazioni personalizzate gratuite dell'Utente a più Utenti finali.
- 3. Manutenzione e supporto:** l'Utente è l'unico responsabile della fornitura di servizi di manutenzione e supporto in relazione alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza, come specificato nel Contratto EULA o come richiesto dalla legge vigente. L'Utente e l'Utente finale devono riconoscere che Apple non ha alcun obbligo di fornire alcun servizio di manutenzione e supporto in relazione alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza.
- 4. Garanzia:** l'Utente deve essere l'unico responsabile per qualsiasi garanzia del prodotto, espressa o implicita per legge, nella misura in cui non viene effettivamente negata. Il Contratto EULA deve prevedere che, in caso di inosservanza da parte delle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza di qualsiasi garanzia applicabile, l'Utente finale può inviare una comunicazione ad Apple e quest'ultima gli rimborserà il prezzo di acquisto dell'Applicazione; e che, nella misura massima consentita dalla legge vigente, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia in relazione alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza e qualsiasi altro/a reclamo, perdita, responsabilità, danno, costo o spesa attribuibile all'eventuale inosservanza di qualsiasi garanzia sarà di esclusiva responsabilità dell'Utente.
- 5. Reclami relativi ai prodotti:** l'Utente e l'Utente finale devono riconoscere che l'Utente, non Apple, è responsabile della gestione di eventuali reclami dell'Utente finale o di terzi relativi alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza o al possesso e/o all'uso da parte dell'Utente finale di tali Applicazioni, inclusi, a titolo esemplificativo: (i) richieste di risarcimento per danni causati dal prodotto; (ii) qualsiasi reclamo relativo all'inosservanza dell'Applicazione personalizzata o concessa in licenza di qualsiasi requisito legale o regolamentare vigente; e (iii) reclami derivanti dalle leggi sulla protezione dei consumatori, sulla privacy o simili, anche in relazione all'uso da parte dell'Applicazione concessa in licenza dei framework di HealthKit e HomeKit. Il Contratto EULA non può limitare la responsabilità dell'Utente nei confronti dell'Utente finale oltre quanto consentito dalla legge vigente.
- 6. Diritti di proprietà intellettuale:** l'Utente e l'Utente finale devono riconoscere, in caso di reclamo da parte di terzi secondi cui l'Applicazione personalizzata o concessa in licenza, o il possesso e l'uso da parte dell'Utente finale di tale Applicazione, violi i diritti di proprietà intellettuale di tale terza parte, l'Utente, non Apple, sarà l'unico responsabile per le indagini, la difesa, la risoluzione e l'estinzione di qualsiasi reclamo per violazione della proprietà intellettuale.
- 7. Conformità legale:** l'Utente finale deve dichiarare e garantire che (i) non si trova in un'area geografica soggetta a embargo del governo degli Stati Uniti o che è stata designata dal governo degli Stati Uniti come area geografica che "appoggia il terrorismo"; e (ii) che non compare in alcun elenco del governo degli Stati Uniti inerente a parti vietate o soggette a restrizioni.

8. Nome e indirizzo dello Sviluppatore: è necessario indicare nell'EULA il proprio nome e indirizzo e le informazioni di contatto (numero di telefono; indirizzo email) a cui devono essere indirizzate eventuali domande, reclami o richieste dell'Utente finale in relazione alle Applicazioni personalizzate e concesse in licenza.

9. Termini del contratto di terze parti: è dovere dell'Utente dichiarare nel Contratto EULA che l'Utente finale deve rispettare le condizioni di contratto di terze parti applicabili durante l'uso dell'Applicazione; ad esempio, se l'Utente dispone di un'applicazione VoIP, l'Utente finale non deve violare il contratto di servizio relativo ai dati wireless durante l'uso dell'applicazione dell'Utente.

10. Beneficiario di terze parti: L'Utente e l'Utente finale devono riconoscere e accettare che Apple e le relative sussidiarie sono beneficiari terzi del Contratto EULA e che, previa accettazione da parte dell'Utente finale dei termini e delle condizioni del Contratto EULA, Apple avrà il diritto (che si considererà accettato) di applicare tale Contratto nei confronti dell'Utente finale in qualità di beneficiario terzo dello stesso.

ALLEGATO E

Termini aggiuntivi dell'App Store

1. Visibilità nell'App Store: la visibilità dell'Applicazione concessa in licenza nell'App Store dipende da diversi fattori e Apple non ha alcun obbligo di visualizzare, presentare o classificare l'Applicazione concessa in licenza in alcun modo o ordine particolare nell'App Store.

(a) I parametri principali utilizzati per il posizionamento e la visibilità delle app sono la pertinenza del testo, come l'utilizzo di un titolo accurato, l'aggiunta di parole chiave o metadati pertinenti e la selezione di categorie descrittive nell'Applicazione con licenza, nonché il comportamento dei clienti in relazione al numero e alla qualità di valutazioni e recensioni e download di applicazioni; anche la data di lancio nell'App Store può essere presa in considerazione per le ricerche pertinenti, o il fatto che l'Utente abbia violato le regole stabilite da Apple. Questi parametri principali forniscono i risultati più pertinenti alle query di ricerca dei clienti.

(b) Quando valutano quali app includere sull'App Store, i nostri editor cercano app di alta qualità in tutte le categorie, con particolare attenzione alle app nuove e con aggiornamenti significativi. I parametri principali che i nostri redattori considerano sono il design dell'interfaccia utente, l'esperienza utente, l'innovazione e l'unicità, le localizzazioni, l'accessibilità, le schermate delle pagine dei prodotti dell'App Store, le anteprime delle app e le descrizioni; e inoltre per i giochi, il gameplay, la grafica e le prestazioni, l'audio, la narrativa e la profondità della storia, la capacità di riprodurre e i controlli di gioco. Questi parametri principali mostrano app di alta qualità, ben progettate e innovative.

(c) Se l'Utente utilizza un servizio Apple per la promozione a pagamento della sua app sull'App Store, la sua app potrebbe essere presentata in un posizionamento promozionale e designata come contenuto pubblicitario.

Per ulteriori informazioni sulla visibilità delle app, visitare <https://developer.apple.com/app-store/discoverability/>.

2. Accesso ai dati dell'App Store

L'Utente può accedere ai dati relativi alle prestazioni finanziarie e al coinvolgimento degli utenti dell'Applicazione concessa in licenza in App Store Connect utilizzando le funzionalità di Analisi, Vendite e tendenze, Pagamenti e Rapporti finanziari. In particolare, è possibile ottenere tutti i risultati finanziari della propria Applicazione concessa in licenza per vendite e acquisti in-app singoli (inclusi gli abbonamenti) in Vendite e tendenze o scaricare i dati da Rapporti finanziari; l'Utente può inoltre visualizzare le Analisi dei dati anonimizzati che consentono di capire in che modo i consumatori interagiscono con le Applicazioni concesse in licenza. Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://developer.apple.com/app-store/measuring-app-performance/>. I dati di Analisi vengono forniti solo con il consenso dei nostri clienti. Per ulteriori informazioni, consultare <https://developer.apple.com/app-store-connect/analytics/>. Apple non fornisce all'Utente l'accesso a dati personali o di altro tipo forniti o generati tramite l'uso dell'App Store da parte di altri sviluppatori; né fornisce ad altri sviluppatori l'accesso a dati personali o di altro tipo forniti o generati tramite l'uso dell'App Store da parte dell'Utente. Tale condivisione di dati sarebbe in conflitto con la Politica sulla privacy di Apple e con le aspettative dei nostri clienti in relazione al trattamento dei loro dati da parte di Apple. L'Utente può cercare di raccogliere le informazioni direttamente dai clienti, purché tali informazioni siano raccolte in modo lecito e in conformità alle Linee guida per la revisione dell'App Store.

La gestione da parte di Apple delle informazioni personali e non è stabilita nella Politica sulla privacy di Apple. Le informazioni sull'accesso di Apple ai dati degli sviluppatori e dei clienti e sulle pratiche relative a tali dati sono disponibili in "App Store e privacy", consultabile all'indirizzo <https://support.apple.com/it-it/HT210584>. Apple può fornire alcune informazioni non personali a partner strategici che collaborano con Apple per fornire i nostri prodotti e servizi, aiutare Apple a commercializzare ai clienti e vendere annunci per conto di Apple da visualizzare su App Store e Apple News e Borsa. Tali partner sono obbligati a proteggere tali informazioni e possono trovarsi ovunque operi Apple.

3. Reclami e mediazione ai sensi del Regolamento P2B

Sviluppatori stabiliti e che offrono beni o servizi a clienti ubicati in un'area geografica soggetta a un regolamento platform-to-business ("Regolamento P2B"), come il regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio sulla promozione dell'equità e della trasparenza per gli utenti business dei servizi di intermediazione online, possono presentare reclami ai sensi di tale Regolamento P2B relativi alle seguenti tematiche all'indirizzo <https://developer.apple.com/contact/p2b/>: (a) la presunta non conformità di Apple a qualsiasi obbligo stabilito nel Regolamento P2B che riguarda l'Utente nell'area geografica in cui è stabilito; (b) problemi tecnologici che riguardano l'Utente e sono direttamente correlati alla distribuzione dell'Applicazione con licenza sull'App Store nell'area geografica in cui è stabilito; o (c) misure adottate o comportamenti di Apple che riguardano l'Utente e si riferiscono direttamente alla distribuzione dell'Applicazione con licenza sull'App Store nell'area geografica in cui è stabilito. Apple valuterà ed elaborerà tali reclami per poi comunicare il responso all'Utente.

Per gli Sviluppatori con sede nell'Unione europea che offrono beni o servizi a clienti residenti nella stessa, Apple identifica il seguente gruppo di mediatori con i quali è disposta a collaborare per tentare di raggiungere un accordo con gli sviluppatori stabiliti nell'Unione europea, e che offrono beni o servizi a clienti ivi situati, relativo alla risoluzione stragiudiziale di qualsiasi controversia tra Apple e l'Utente insorta in relazione alla fornitura dei servizi di App Store interessati, inclusi i reclami che non è stato possibile risolvere tramite il nostro sistema di gestione dei reclami:

Centre for Effective Dispute Resolution
P2B Panel of Mediators
70 Fleet Street
Londra
EC4Y 1EU
Regno Unito
<https://www.cedr.com/p2bmediation/>