

TILLEGG A

1. Apple som agent

Du utnevner Apple Canada, Inc. («Apple Canada») som agent for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av lisensierte og egendefinerte apper av sluttbrukere i det følgende området:

Canada

Du utnevner Apple Pty Limited («APL») som agent for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av lisensierte og egendefinerte apper av sluttbrukere i de følgende områdene:

Australia
New Zealand

Du utnevner Apple Inc. til din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av lisensierte og egendefinerte apper av sluttbrukere i det følgende området:

USA

Du utnevner Apple Services LATAM LLC som din agent i henhold til California Civil Code §§ 2295 *et seq.* for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av lisensierte og egendefinerte apper av sluttbrukere i områdene som er identifisert nedenfor, oppdatert fra tid til annen via App Store Connect-nettstedet:

| | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| Argentina* | Caymanøyene | Guatemala* | St. Lucia |
| Anguilla | Chile* | Honduras* | St. Vincent og Grenadinene |
| Antigua og Barbuda | Colombia* | Jamaica | Surinam |
| Bahamas | Costa Rica* | Mexico* | Trinidad og Tobago |
| Barbados | Dominica | Montserrat | Turks- og Caicosøyene |
| Belize | Den dominikanske republikk* | Nicaragua* | Uruguay |
| Bermuda | Ecuador* | Panama* | Venezuela* |
| Bolivia* | El Salvador* | Paraguay* | |
| Brasil* | Grenada | Peru* | |
| Jomfruøyene (Storbritannia) | Guyana | St. Kitts og Nevis | |

*Egendefinerte apper er bare tilgjengelige i disse områdene.

Du utnevner iTunes KK som agent i henhold til artikkel 643 i den japanske borgerloven for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av lisensierte og egendefinerte applikasjoner av sluttbrukere i det følgende området:

Japan

2. Apple som kommisjonær

Du utnevner Apple Distribution International Ltd., som din kommisjonær for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene av sluttbrukere i de følgende områdene, oppdatert fra tid til annen via App Store Connect-nettstedet. I denne avtalen menes med «kommisjonær» en agent som angir å handle på egne vegne og inngår avtaler i eget navn, men som handler på vegne av andre personer, slik det generelt er anerkjent i mange rettssystemer basert på privatrett.

| | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|---------------------|
| Afghanistan | Frankrike* | Malawi | Saudi-Arabia* |
| Albania | Gabon | Malaysia* | Senegal |
| Algerie | Gambia | Maldivene | Serbia |
| Angola | Georgia | Mali | Seychellene |
| Armenia | Tyskland* | Malta* | Sierra Leone |
| Østerrike | Ghana | Mauritania | Singapore* |
| Aserbajdsjan | Hellas* | Mauritius | Slovakia* |
| Bahrain* | Guinea-Bissau | Mikronesia | Slovenia* |
| Hviterussland | Hongkong* | Moldova | Salomonøyene |
| Belgia* | Ungarn | Mongolia | Sør-Afrika |
| Benin | Island* | Montenegro | Spania* |
| Bhutan | India | Marokko | Sri Lanka |
| Bosnia- | Indonesia | Mosambik | Swaziland |
| Hercegovina | Irak | Myanmar | Sverige* |
| Botswana | Irland* | Namibia | Sveits* |
| Brunei | Israel* | Nauru | Taiwan* |
| Bulgaria* | Italia* | Nepal | Tadsjikistan |
| Burkina Faso | Jordan | Nederland* | Tanzania |
| Kambodsja | Kasakhstan | Niger | Thailand* |
| Kamerun | Kenya | Nigeria | Tonga |
| Kapp Verde | Korea* | Norge* | Tunisia |
| Tsjad | Kosovo | Oman | Tyrkia* |
| Kina* | Kuwait | Pakistan | Turkmenistan |
| Kongo | Kirgisistan | Palau | De forente arabiske |
| Kongo-Brazzaville | Laos | Papua Ny-Guinea | emirater* |
| Elfenbeinskysten | Latvia* | Filippinene* | Uganda |
| Kroatia | Libanon | Polen | Ukraina* |
| Kypros* | Liberia | Portugal | Storbritannia* |
| Tsjekkia | Libya | Qatar* | Usbekistan |
| Danmark* | Litauen* | Romania* | Vanuatu |
| Egypt* | Luxembourg* | Russland* | Vietnam* |
| Estland* | Macao | Rwanda | Jemen |
| Fiji | Makedonia | São Tomé og | Zambia |
| Finland* | Madagaskar | Príncipe | Zimbabwe |

*Egendefinerte apper er bare tilgjengelige i disse områdene.

TILLEGG B

1. Hvis det påløper skatter, skal Apple samle inn og overføre skattemyndighetene til de kompetente skattemyndighetene som er beskrevet i avsnitt 3.2 i plan 2 for salg av de lisensierte applikasjonene til sluttbrukere og i punkt 3.2 i plan 3 for salg av de tilpassede applikasjonene til den tilpassede appen. Distribusjonskunder lokalisert i de følgende områdene, oppdatert fra tid til annen via App Store Connect-nettstedet:

| | | | |
|--------------------------|-------------|--------------|---------------------------------|
| Albania | Tsjekkia | Litauen | Slovakia |
| Armenia | Danmark | Luxembourg | Slovenia |
| Australia | Estland | Malaysia | Sør-Afrika |
| Østerrike | Finland | Malta | Spania |
| Bahamas | Frankrike | Mexico*** | Sverige |
| Bahrain | Georgia | Moldova | Sveits |
| Barbados | Tyskland | Nederland | Taiwan |
| Hviterussland | Hellas | New Zealand | Tadsjikistan** |
| Belgia | Ungarn | Nigeria | Thailand** |
| Bosnia og Hercegovina | Island | Norge | Tyrkia |
| Bulgaria | India | Oman | Ukraina |
| Canada | Indonesia** | Polen | De forente arabiske emirater |
| Kambodsja | Irland | Portugal | Uganda |
| Kamerun | Italia | Romania | Storbritannia |
| Chile | Kasakhstan | Russland** | USA |
| Kina* | Kenya | Saudi-Arabia | Uruguay† |
| Colombia | Korea** | Serbia | Usbekistan** |
| Kroatia | Kosovo | Singapore** | Zimbabwe |
| Kypros | Kirgisistan | | |
| | Latvia | | |

*Med unntak av visse skatter som skal kreves inn i henhold til kinesiske myndighetskrav, skal Apple ikke kreve eller betale inn ekstra skatter eller avgifter i Kina. Du er innforstått med at du er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av skatter som kan være påkrevd etter lokal lovgivning.

**Gjelder utelukkende for ikke-fast bosatte utviklere. Apple skal ikke kreve og betale inn skatter for lokale utviklere, og disse utviklerne er eneansvarlig for innkreving og innbetaling av slike skatter som kan være påkrevd etter lokal lovgivning.

***Gjelder utelukkende utviklere som ikke er registrert hos de lokale skattemyndighetene for merverdiavgift i Mexico. For utviklere som er registrert for merverdiavgiftsformål i Mexico, skal Apple samle inn og overføre (i) det totale merverdiavgiftsbeløpet til lokale selskaper og utenlandske innbyggere, og (ii) det gjeldende momsbeløpet til lokale individer og det gjenværende momsbeløpet til den lokale avgiften i samsvar med lokal lovgivning. Utviklere skal være ansvarlige for overføring av slik moms til kompetente skattemyndigheter som kan være påkrevd av lokal lovgivning.

†Med unntak av visse avgifter på digitale transaksjoner som Apple må kreve inn som kreves av den uruguayanske regjeringen, skal Apple ikke kreve inn eller betale ekstra skatter eller avgifter i Uruguay. Du forstår og godtar at du er eneansvarlig for innkreving og overføring av eventuelle skatter som pålegges din inntekt, slik det kan være påkrevd av lokal lov.

2. Apple skal ikke kreve inn og betale de skattene som er beskrevet i avsnitt 3.2 i plan 2 for salg av de lisensierte applikasjonene til sluttbrukere og i punkt 3.2 i plan 3 for salg av de tilpassede applikasjonene til kundene for tilpassede appdistribusjoner i områdene som ikke er oppført ovenfor i avsnitt 1 i dette tillegg B. Du er eneansvarlig for innkreving og overføring av slike avgifter som kan være påkrevd av lokal lov.

TILLEGG C

1. AUSTRALIA

1.1 Generelt

- (a) Begreper definert i A New Tax System (Goods and Services Tax) Act 1999 («GST Act») har samme betydning når de brukes i dette punktet 1.
- (b) Dette avsnitt 1 i tillegg C overlever avslutningen av avtalen.

1.2 Levering av lisensierte og tilpassede applikasjoner til sluttbrukere i Australia

Hvor du utpeker APL for å gi tilgang til de lisensierte og tilpassede applikasjonene for sluttbrukere i Australia:

1.2.1 Du skal holde Apple skadesløs mot ethvert krav fra kommisjonæren Beskatning («kommisjonær») for manglende betaling eller underbetaling av GST under *A New Tax System (Goods and Services Tax) Act 1999* («GST-loven») og for eventuelle straffer og / eller renter derpå. Du skal dessuten holde Apple skadesløs mot sanksjoner vedkommende myndighet pålegger for manglende GST-registrering i Australia.

1.2.2 Skatt på varer og tjenester (GST)

- (a) Generelt.
 - (i) Dette avsnitt 1.2 i tillegg C gjelder forsyninger levert av deg, gjennom APL, som agent, som er knyttet til Australia. Begreper definert i GST-loven har samme betydning når de brukes i dette avsnitt 1.2.
 - (ii) Med mindre noe annet er uttrykkelig angitt, er enhver betalbar sum og ethvert beløp som brukes i beregningen av en sum som skal betales i henhold til plan 2 og plan 3, blitt bestemt uten hensyn til GST og må økes på grunn av GST som skal betales i henhold til dette avsnitt 1.2.
 - (iii) Hvis GST betales for en avgiftspliktig levering som er gitt i henhold til denne plan 2 og plan 3 av en leverandør til en mottaker, må mottakeren betale GST til leverandøren samtidig og på samme måte som å gi et økonomisk vederlag. For å unngå tvil inkluderer dette ethvert monetært vederlag som trekkes av APL som provisjon i samsvar med avsnitt 3.4 i plan 2 og avsnitt 3.4 i plan 3.
 - (iv) Beløpet som kan tilbakebetales på grunn av GST i henhold til denne klausulen fra APL, vil omfatte eventuelle bøter, straffegebyrer, renter og andre kostnader.
 - (v) Dette avsnitt 1 i tillegg C overlever avslutningen av avtalen.
- (b) Resident Developers eller ikke-hjemmehørende GST-registrerte utviklere med en ABN
 - (i) Hvis du er bosatt i Australia, er det en betingelse i plan 2 og plan 3 at du har et australsk virksomhetsnummer («ABN») og er registrert for GST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for GST til kommisjonæren med en effektiv GST-registreringsdato senest på datoen for plan 2 og plan 3. Du vil gi Apple tilfredsstillende bevis på ABN- og GST-registreringen din (ved å laste den opp til Apple ved hjelp av App Store Connect-nettstedet, en kopi av GST-registreringen eller utskriften fra det australske virksomhetsregisteret) innen 30 dager etter plan 2 og plan 3. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha et gyldig ABN eller være registrert for GST.

- (ii) Hvis du er ikke-hjemmehørende og er registrert for GST med et ABN, er det en forutsetning i plan 2 og plan 3 at du vil gi Apple tilfredsstillende bevis for din ABN- og GST-registrering innen 30 dager etter skjema 2 og skjema 3. Du garanterer at du vil varsle Apple hvis du slutter å være registrert for GST med et ABN-nummer.
- (iii) Du og APL er enige om å inngå en ordning for formålene med s.153-50 i GST-loven. Du og APL er videre innforstått med følgende for skattepliktige leveranser fra deg via APL som agent til en sluttbruker:
 - (A) APL vil bli ansett som leverandør til enhver sluttbruker;
 - (B) Du vil bli ansett som å levere separate, tilsvarende leveranser til APL;
 - (C) APL vil utstede alle avgiftsfakturaer og justeringsmerknader til leveranser i henhold til punkt 1.2.2(b)(iii)(A) til enhver sluttbruker, i APLs eget navn;
 - (D) Du vil ikke utstede noen avgiftsfakturaer eller justeringsmerknader til noen sluttbrukere knyttet til skattepliktig levering foretatt i henhold til punkt 1.2.2(b)(iii)(A);
 - (E) APL vil utstede en mottakeropprettet skattefaktura til deg med hensyn til skattepliktige leveranser du har gjort til APL i henhold til skjema 2 og skjema 3, inkludert skattepliktige leveranser gjort under avsnitt 1.2.2(b)(iii)(B); og
 - (F) Du vil ikke utstede en skattefaktura til APL med hensyn til skattepliktige leveranser som du har gjort til APL i henhold til skjema 2 og skjema 3, inkludert skattepliktig levering foretatt i henhold til punkt 1.2.2(b)(iii)(B).
- (c) Ikke-hjemmehørende, ikke-GST-registrerte utviklere

Hvis du er ikke-hjemmehørende og ikke er registrert for GST med et ABN-nummer, så:

- (i) Vil APL utstede til alle sluttbrukere, i APLs eget navn, alle skattefakturaer og justeringsmerknader knyttet til skattepliktige leveranser gjort av deg gjennom APL som agent; og
- (ii) Vil du ikke utstede noen avgiftsfakturaer eller justeringsmerknader til noen sluttbrukere knyttet til skattepliktige leveranser gjort av deg gjennom APL som agent.

1.3 Australske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder utenfor Australia

Hvis du er bosatt i Australia og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og egendefinerte applikasjoner av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor Australia, er det en betingelse i denne kontrakten at du bekrefter at du har et australsk forretningsnummer («ABN») og er registrert for GST under A New Tax System (Goods and Services Tax Act 1999 («GST-loven»)). Du vil gi Apple tilfredsstillende bevis på ABN- og GST-registreringen din (ved å laste den opp til Apple ved hjelp av App Store Connect-nettstedet, en kopi av GST-registreringen eller utskriften fra det australske virksomhetsregisteret) innen 30 dager etter plan 2 og plan 3. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha et gyldig ABN eller være registrert for GST.

2. BRASIL

Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjonskunder i Brasil

Hvor du utpeker Apple Services LATAM LLC til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Brasil:

(A) Generelt.

2.1 Du erkjenner og godtar at du har eneansvaret for: (i) ethvert indirekte avgiftsansvar (inkludert men ikke begrenset til varer og tjenester), med hensyn til levering på dine vegne av dine lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av Apple; (ii) innlevering av indirekte selvangivelse og betaling av indirekte skatter til den brasilianske regjeringen, hvis aktuelt; og (iii) uavhengig, eller i samråd med din egen skatterådgiver, bestemme din skattepliktige status og skattebetalingsforpliktelser for indirekte skatteformål.

2.2 Du autoriserer samtykke til, og erkjenner at Apple kan bruke en tredjepart i Brasil, et datterselskap av Apple og/eller en tredjepartsleverandør («den samlede enheten») for å samle inn beløp fra kunder av egendefinert appdistribusjon for de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene og overføre slike beløp fra Brasil til Apple for å muliggjøre overføring av inntektene til deg.

2.3 I den grad det er gjeldende kildeskatt på overføringer fra Brasil av prisene som betales av sluttbrukere eller kunder av egendefinert appdistribusjon for de egendefinerte applikasjonene, trekker den samlede enheten hele beløpet av slik kildeskatt fra bruttobeløpet som Apple skylder deg, og vil betale beløpet tilbakeholdt til de kompetente brasilianske skattemyndighetene i ditt navn. Innkrevingsorganet vil treffe kommersielt praktiske tiltak for å utstede de respektive kildeskattskjemaene, som Apple vil gi deg i henhold til brasiliansk skattelovgivning. Du er eneansvarlig for å levere all tilleggsdokumentasjon som skattemyndighetene i området ditt krever for å kunne kreve utenlandske skattefradrag, hvis det er relevant.

(B) Utviklere som ikke er hjemmehørende

2.4 Hvis du ikke er bosatt i Brasil og i den grad det er gjeldende kildeskatt på overføringer ut av Brasil av bruttobeløpet det skyldes deg, kan du gi Apple en bostedsattest eller tilsvarende dokumentasjon for å kreve redusert sats på kildeskatt i henhold til en gjeldende skatteavtale mellom området der du er bosatt, og Brasil. Innkrevingsorganet skal anvende en redusert kildeskattsats i henhold til gjeldende skatteavtale mellom området der du er bosatt, og Brasil først etter at du har gitt Apple nødvendig dokumentasjon i henhold til skatteavtalen eller på annen måte tilfredsstillende for Apple og tilstrekkelig for å fastslå din rett til redusert kildesats. Du er innforstått med at den reduserte satsen først vil tre i kraft etter at Apple har godkjent skatteattest eller tilsvarende dokumentasjon fra deg. Til tross for punkt 3.3 i skjema 2 og punkt 3.3 i skjema 3, kan innkrevende enhet holde tilbake og overføre til kompetente skattemyndigheter hele beløpet av kildeskatt som ikke er redusert av noen skatt, hvis midlene dine blir overført fra Brasil før mottak og Apples godkjenning av slik skattedokumentasjon, og Apple refunderer ikke noe beløp av slike skatter tilbakeholdt og ettergitt.

Du skal holde Apple og innkrevingsorganet skadesløse mot alle krav fra vedkommende skattemyndigheter for underbetaling av kildeskatt eller lignende skatter, og sanksjoner og/eller renter på dette, herunder blant annet underbetaling som kan tilskrives feilaktige påstander eller opplysninger fra deg om din rett, eller manglende rett, til redusert kildeskatt.

(C) Bosatte utviklere

2.5 Hvis du er bosatt i Brasil, må du oppdatere kontoen din med ditt respektive brasilianske skattebetalernummer (CNPJ eller CPF, alt etter hva som er aktuelt). Du erkjenner at ved å ikke oppgi ditt respektive brasilianske skattebetalernummer, kan de lisensierte og egendefinerte applikasjonene dine fjernes fra den brasilianske butikken til tidspunktet ditt brasilianske skattebetalersnummer er oppgitt.

3. CANADA

Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i Canada

Hvis du er bosatt Canada, må du også legge til eller oppdatere det kanadiske GST/HST-nummeret ditt i kontoen din. Hvis du er bosatt i Quebec, må du også legge til eller oppdatere QST-nummeret ditt for Quebec i kontoen din.

Hvor du utpeker Apple Canada til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene for sluttbrukere i Canada:

3.1 Generelt

Du skal holde Apple skadesløs mot alle krav fra de canadiske skattemyndighetene («CRA»), skattemyndighetene i Quebec («MRQ») og skattemyndighetene i enhver provins som har omsetningsavgift («PST») i sin provins for manglende betaling, innkreving eller innbetaling av forbrukeravgift / harmonisert omsetningsavgift («GST/HST») i henhold til Excise Tax Act (Canada) («ETA»), omsetningsavgift i Quebec («QST») eller PST og sanksjoner og/eller renter på dette i forbindelse med leveranser som Apple Canada foretar til sluttbrukere i Canada på dine vegne og leveranser som Apple Canada foretar til deg.

3.2 GST/HST

(a) Dette punktet 3.2 av tillegget C gjelder med hensyn til leveringer fra deg, gjennom Apple Canada, som agent for sluttbrukere i Canada. Begreper definert i ETA har samme betydning når de brukes i dette punktet 3.2. Apple Canada er registrert for GST/HST-formål, med GST/HST-registreringsnummer R100236199.

(b) Hvis du er bosatt i Canada eller ikke er bosatt i Canada og pålagt å registrere deg for GST/HST-formål i henhold til ETA, er det en forutsetning for skjema 2 og skjema 3 at du er registrert for GST/HST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for GST/HST til CRA med en effektiv GST/HST-registreringsdato senest på datoen for skjema 2 og skjema 3. Du skal på tilfredsstillende måte godtgjøre overfor Apple Canada GST/HST-registreringen (f.eks. en kopi av CRA-bekreftelsesbrevet eller utskrift fra GST/HST-registeret på CRA-hjemmesiden) hvis Apple Canada ber om det. Du erklærer at du vil underrette Apple Canada hvis du slutter å være registrert for GST/HST.

(c) Hvis du er registrert for GST/HST-formål, godtar du, ved å utføre skjema 2 og skjema 3, (i) å delta i valget i henhold til underavsnitt 177 (1.1) i ETA for å få Apple Canada til å samle inn, redegjøre for og overføre GST/HST ved salg av lisensierte applikasjoner og egendefinerte applikasjoner gjort til sluttbrukere i Canada på dine vegne og har fylt ut (inkludert å angi gyldig GST/HST-registreringsnummer), signert og returnert til Apple Canada, skjemaet GST506 (tilgjengelig på App Store Connect-nettstedet); og (ii) at du erkjenner at Apple trekker fra gjeldende GST/HST og QST på overføringen, basert på adressen din i Canada, på provisjonen du betaler til Apple Canada.

(d) Hvis du ikke er registrert for GST/HST-formål, bekrefter du ved å utføre skjema 2 og skjema 3, og ikke fylle ut, signere og returnere skjema GST506 til Apple Canada, (i) at du ikke er registrert for GST/HST-formål; (ii) at du ikke er bosatt i Canada og ikke driver virksomhet i Canada i forbindelse med ETA; (iii) at Apple Canada vil belaste, samle inn og betale GST/HST ved salg av lisensierte applikasjoner og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i Canada gjort på dine vegne; (iv) at provisjonen du betaler til Apple Canada, er nullvurdert for GST/HST-formål (dvs. at GST/HST-satsen er 0 %); og (v) at du samtykker i å holde Apple

skadesløs mot all GST/HST, renter og bøter som vurderes mot Apple Canada hvis det blir fastslått at du burde vært registrert for GST/HST-formål slik at kommisjonsgebyrene som ble belastet av Apple Canada var gjenstand for GST/HST.

3.3 Omsetningsavgift i Quebec

Betegnelser definert i en lov som respekterer omsetningsavgift i Quebec («QSTA»), har samme betydning når de brukes i dette punktet 3.3 i tillegget C.

(a) Hvis du er bosatt i Quebec, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du er registrert for QST eller har sendt inn en søknad om å registrere deg for QST til MRQ med en effektiv QST-registreringsdato senest på datoen for skjema 2 og skjema 3. Du skal på tilfredsstillende måte godtgjøre overfor Apple Canada QST-registreringen (f.eks. en kopi av MRQ-bekreftelsesbrevet eller utskrift fra QST-registeret på MRQ-hjemmesiden) hvis Apple Canada ber om det. Du erklærer at du vil underrette Apple Canada hvis du slutter å være registrert for QST.

(b) Hvis du er bosatt i Quebec, bekrefter du, ved å utføre skjema 2 og skjema 3, (i) at du er registrert for QST; (ii) at du godtar å delta i valget i henhold til avsnitt 41.0.1 i QSTA for å få Apple Canada til å samle inn, redegjøre for og overføre QST ved salg av lisensierte applikasjoner og tilpassede applikasjoner til sluttbrukere i Quebec gjort på dine vegne, og har fylt ut (inkludert å oppgi gyldig QST-registreringsnummer), signert og returnert til Apple Canada-skjema FP2506-V; og (iii) at du erkjenner at Apple Canada ikke vil belaste, samle inn eller betale QST på salg av lisensierte applikasjoner og tilpassede applikasjoner som er gjort på dine vegne til sluttbrukere utenfor Quebec under antagelse om at sluttbrukerne ikke er bosatt i Quebec og ikke er registrert for QST-formål slik at salget har nullsats for QST-formål.

(c) Hvis du ikke er bosatt i Quebec, bekrefter du ved å utføre skjema 2 og skjema 3, og ikke fyller ut, signere og returnere skjema FP2506-V til Apple Canada, (i) at du ikke er bosatt i Quebec; (ii) at du ikke har et fast driftssted i Quebec; og (iii) at du erkjenner at Apple vil belaste, samle inn og overføre QST ved salg av lisensierte applikasjoner og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i Quebec gjort på dine vegne.

3.4 PST

Dette punkt 3.4 i tillegget C gjelder med hensyn til leveringer fra deg, gjennom Apple Canada, som agent for sluttbrukere i provinser som har eller bruker PST. Du erkjenner og godtar at Apple Canada kan belaste, samle inn og overføre gjeldende PST på salg av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i disse provinsene av Apple Canada på dine vegne.

4. CHILE

Chilenske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Chile

Dersom du er bosatt i Chile, vil Apple beregne merverdiavgift av den provisjonen du betaler til Apple som skal trekkes fra overføringen din, i henhold til chilenske skatteregler, med mindre du bekrefter at du er momsskatteytter i dette området og fremlegger bevis på mva.-status.

5. JAPAN

(A) Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i Japan

Hvor du utpeker iTunes KK til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene for sluttbrukere i Japan:

5.1 Du erkjenner og godtar at du har eneansvaret for: (i) eventuelt utgiftsansvar for forbruksskatt med hensyn til levering på dine vegne av dine lisensierte og/eller egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere av iTunes KK; (ii) innlevering av forbruksdeklarasjoner og betaling av forbruksavgift til japanske myndigheter, hvis aktuelt; og (iii) uavhengig fastslåelse, i samråd med din egen skatterådgiver, av din skattepliktige status og utnevning av din egen administrator for betalingsforpliktelser knyttet til forbruksskatt. Hvis iTunes KK i egenskap av skatteadministrator på dine vegne mottar en forespørsel fra japanske skattemyndigheter om å kreve inn, betale eller registrere skatt du pålegges i Japan, kan iTunes KK ikke bistå med dette, og du samtykker i at du så raskt som mulig utnevner dine egen skatteadministrator. Betalingen din i henhold til punkt 3.5 i skjema 2 og punkt 3.5 i skjema 3 kan ikke utføres for de aktuelle lisensierte eller egendefinerte applikasjonene frem til du har pekt ut din egen skatteadministrator.

5.2 Provisjoner belastet av iTunes KK til japanske innbyggere vil inkludere forbruksavgift.

(B) Japanske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder utenfor Japan

Hvis primærkontoret eller hovedkontoret ditt er lokalisert i Japan, og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og egendefinerte applikasjoner for sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor Japan, skal du reversere all japansk forbruksavgift som skal betales av provisjonen mottatt av Apple som betaling for sine tjenester som agent eller kommisjonær i henhold til skjema 2 og skjema 3.

6. KOREA

Koreanske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Korea

Hvis du er bosatt i Korea og du utnevner Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Korea, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du har et koreansk virksomhetsregistreringsnummer («BRN») eller et registreringsnummer fra koreansk nasjonal skattetjeneste (samlet «koreansk skatte-ID»).

Du skal oppdatere kontoen din med respektive koreanske skatte-ID når du blir bedt om det i App Store Connect. Du erkjenner at ved å ikke oppgi din respektive koreanske skatte-ID, kan de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene dine fjernes fra den koreanske butikken, eller betalingen din i henhold til punkt 3.5 i skjema 2 og punkt 3.5 i skjema 3 ikke kan utføres for de aktuelle lisensierte eller egendefinerte applikasjonene frem til koreansk skatte-ID er oppgitt.

På forespørsel fra Apple Distribution International Ltd., vil du gi Apple tilfredsstillende bevis på din koreanske skatte-ID (f.eks. virksomhetsregistreringsbevis eller utskrift fra den koreanske nasjonale skatteetatens HomeTax-nettsted). Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha en gyldig koreansk skatte-ID.

Hvis du ikke oppgir en gyldig koreansk skatte-ID til Apple, forbeholder Apple seg retten til å belaste koreansk merverdiavgift for tjenester som leveres til deg i henhold til denne avtalen.

7. MALAYSIA

Malaysiske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Malaysia

Hvis du er bosatt i Malaysia og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i jurisdiksjonene som er spesifisert i tillegg A, i henhold til malaysiske skatteregler, vil Apple trekke Malaysisk serviceavgift på provisjonen som skal betales av deg til Apple, fra overføringen.

8. MEXICO

Meksikanske utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Mexico

Dersom du er bosatt i Mexico, vil Apple beregne merverdiavgift av provisjonen du betaler til Apple som skal trekkes fra overføringen din, i henhold til meksikanske skatteregler. Apple vil utstede tilsvarende faktura for slik provisjon.

Apple vil også anvende den gjeldende kildeskattesatsen for enkeltpersoner på pengeoverføringer for salg av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon lokalisert i eller utenfor Mexico, i henhold til meksikanske skatteregler. Apple trekker hele beløpet av slik kildeskatt fra bruttobeløpet som Apple skylder deg, og betaler beløp som er holdt tilbake, til vedkommende meksikanske skattemyndigheter.

Hvis du er registrert og har en gyldig skatte-ID i Mexico (kjent som RFC), skal du gi Apple en kopi av den meksikanske skatte-ID-registreringen ved å laste den opp ved hjelp av App Store Connect-verktøyet. Du erklærer at du vil underrette Apple hvis du slutter å ha en gyldig skatte-ID. Hvis du ikke fremlegger bevis for Apple på din meksikanske skatte-ID, vil Apple bruke den høyeste skattesatsen i samsvar med meksikanske skatteregler.

9. NEW ZEALAND

9.1 Generelt.

(a) Begreper definert i *Goods and Services Tax Act 1985* («GST Act 1985») har samme betydning når de brukes i punktet 9 i tillegget C.

(b) Dette punktet 9 i tillegget C overlever avslutningen av Avtalen.

9.2 Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder i New Zealand

Hvor du utpeker APL til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere og egendefinerte appdistribusjonskunder i New Zealand:

9.2.1 Generelt

(a) Du skal holde APL skadesløs mot alle krav fra Inland Revenue for manglende betaling eller underbetaling av GST i henhold til GST Act 1985 og for eventuelle sanksjoner og/eller renter derpå.

(b) Dette punktet 9.2 i tillegget C gjelder levering fra deg, gjennom APL som agent, til enhver sluttkunde eller kunde av egendefinerte appdistribusjonsselskaper som er bosatt i New Zealand.

(c) Du og Apple er enige om at APL er operatør på det elektroniske markedet for leveranser fra deg, gjennom APL som agent, til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand, og at APL blir behandlet som leverandøren av disse leveransene i henhold til s. 60C i GST-loven fra 1985 for GST-formål.

9.2.2 Hjemmehørende utviklere

(a) Hvis du er bosatt i New Zealand, er du og APL enige i henhold til s.60 (1C) i GST-loven fra 1985 om at leveranse av tjenester fra deg gjennom APL som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon bosatt i New Zealand, blir behandlet som to separate leveranser for GST-formål, som

- (i) levering av tjenester fra deg til APL, og
- (ii) levering av disse tjenestene fra APL til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand.

(b) Du og APL erkjenner at levering av tjenester fra deg til APL for GST-formål i henhold til punktet 9.2.2(a)(i) i dette tillegget C ikke er gjenstand for GST i henhold til GST-loven fra 1985.

9.2.3 Utviklere som ikke er hjemmehørende

(a) Hvis du ikke er bosatt i New Zealand, er du og Apple enige i henhold til avsnitt 60 (1B) i GST-loven fra 1985 om at leveranser av tjenester som er gjort av deg gjennom APL som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon bosatt i New Zealand, behandles som to separate leveranser for GST-formål, som

- (i) levering av tjenester fra deg til APL, og
- (ii) levering av disse tjenestene fra APL til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt i New Zealand.

(b) Du og APL erkjenner at levering av tjenester fra deg til APL for GST-formål i henhold til punktet 9.2.3(a)(i) i dette tillegget C ikke er gjenstand for GST i henhold til GST-loven fra 1985.

9.2.4 APL vil utstede den nødvendige dokumentasjonen til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon, i APLs eget navn, relatert til leveranser i henhold til avsnitt 9 i denne utstilling C.

9.2.5 Du vil ikke utstede noen dokumentasjon for leveranser som er gjort i henhold til punktet 9.2 i dette tillegget C.

9.3 New Zealand-utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor New Zealand

Hvis du er bosatt i New Zealand og du utnevner Apple til agent eller kommisjonær for markedsføring og nedlasting av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon av lisensierte og egendefinerte applikasjoner av sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon utenfor New Zealand, er du og Apple enige om at i henhold til s.60C og 60 (1C) i GST-loven fra 1985, behandles levering av tjenester fra deg via Apple som agent til enhver sluttbruker eller kunde av egendefinert appdistribusjon som er bosatt utenfor New Zealand, som to separate leveranser for GST-formål iht. GST Act 1985, som

- (i) levering av tjenester fra deg til Apple, og
- (ii) en levering av disse tjenestene fra Apple til sluttbrukeren eller kunden av egendefinert appdistribusjon som er bosatt utenfor New Zealand.

Du og Apple er innforstått med at den antatte leveransen av tjenester fra deg til Apple under (i) ovenfor ikke vil føre til en GST-kostnad for Apple i henhold til GST-loven fra 1985.

10. SINGAPORE

Singapore-utviklere – Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i eller utenfor Singapore

Hvis du er bosatt i Singapore og du utnevner Apple til din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i jurisdiksjonene spesifisert i tillegg A, er det en forutsetning i skjema 2 og skjema 3 at du bekrefter overfor Apple om du er registrert for Singaporsk GST. Hvis du er registrert for GST, skal du oppgi ditt singaporske GST-registreringsnummer på anmodning.

Hvis du ikke er registrert for singaporsk GST eller ikke oppgir ditt singaporske GST-registreringsnummer til Apple i henhold til Singapores skattebestemmelser, skal Apple anvende singaporsk GST på den provisjonen du betaler til Apple, og som skal trekkes fra innbetalingen.

11. TAIWAN

Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av egendefinert appdistribusjon i Taiwan

Hvis du registrerer inntektsskatt i Taiwan og du utnevner Apple Distribution International Ltd. som din agent eller kommisjonær til å levere lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere og kunder av tilpasset appdistribusjon i Taiwan, er det en betingelse i skjema 2 og skjema 3 at du oppgir ditt enhetlige forretningsnummer i Taiwan til Apple hvis du er en virksomhet, eller ditt personlige identifikasjonskortnummer i Taiwan hvis du er en person (samlet «Taiwans skatte-ID»).

12. USA

Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i USA

Dersom du utpeker Apple Inc. til å gi tilgang til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene til sluttbrukere i USA:

12.1 Hvis du ikke er bosatt i USA for amerikanske føderale inntektsskattformål, skal du fylle ut Internal Revenue Service Form W-8BEN og/eller andre nødvendige skatteskjemaer og gi Apple en kopi av slike utfylte skjemaer og annen informasjon som er nødvendig for å overholde gjeldende skatteregler og forskrifter, som beskrevet på App Store Connect-nettstedet.

12.2 Hvis Apple i sin rimelige tro bestemmer at noen statlig eller lokal salgs-, bruks- eller lignende transaksjonsskatt kan skyldes fra Apple eller deg i forbindelse med salg eller levering av noen av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, vil Apple kreve inn og betale tilbake disse avgiftene til kompetente skattemyndigheter. I det omfang du har ansvar for skatter og avgifter, eller for å kreve inn skatter og avgifter, gir du Apple tillatelse til å handle på dine vegne for å kreve inn og betale disse skattene og avgiftene, men i det omfang Apple ikke har krevd inn skatter og avgifter, eller ikke har mottatt refusjon for skattene og avgiftene fra sluttbrukere, skal du primært være ansvarlig for skattene og avgiftene, og du skal refundere Apple for skattebetalinger Apple er påkrevd å foreta, men ikke på annen måte kan kreve tilbake.

12.3 I tilfelle du pådrar deg ansvar for inntektsskatt, franchiseskatt, forretningskatt eller yrkesskatt eller lignende skatter basert på din inntekt, skal du være eneansvarlig for den avgiften.

13. SLUTTBRUKERE I OMRÅDER OPPFØRT I TILLEGG A, PUNKT 2

Levering av lisensierte og egendefinerte applikasjoner til sluttbrukere i områder som er oppført i tillegg A, punkt 2

Dersom du utpeker Apple Distribution International Ltd., lokalisert på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, til å gi tilgang til de lisensierte applikasjonene for sluttbrukere i tillegg A, punkt 2:

Du er innforstått med at hvis Apple Distribution International Ltd. er underlagt omsetnings-, forbruker- eller merverdiavgifter eller andre skatter eller avgifter med hensyn til innbetaling til deg, er du ansvarlig for hele skatte- eller avgiftsbeløpet. For å unngå tvil, vil utstedt faktura fra deg til Apple Distribution International Ltd. være begrenset til beløp som faktisk skyldes deg, hvilke beløp skal være inkludert eventuelle merverdier eller annen skatt eller avgift som angitt ovenfor. Du skal holde Apple skadesløs mot alle krav fra vedkommende skattemyndigheter for underbetaling av slike omsetnings-, forbruker- og merverdiavgifter eller andre skatter eller avgifter, og eventuelle sanksjoner og/eller renter på det.

TILLEGG D

Instrukser for minstevilkår for utvikleres lisensavtale for sluttbrukere

- 1. Erklæringer:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at sluttbrukerlisensavtalen kun er inngått mellom deg og sluttbrukeren, og ikke med Apple, og at du, ikke Apple, er eneansvarlig for de lisensierte og egendefinerte applikasjonene og innholdet i dem. Sluttbrukerlisensavtalen kan ikke gi bruksregler for lisensierte og egendefinerte applikasjoner som er i konflikt med vilkårene for Apple Media Services eller vilkårene for voluminnhold fra ikrafttredelsesdatoen (som du erkjenner at du har hatt muligheten til å gjennomgå).
- 2. Lisensomfang:** Hver lisens som gis til sluttbrukeren for de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, må være begrenset til en ikke-overførbar lisens for å bruke den lisensierte eller egendefinerte applikasjonen på alle Apple-merkede produkter som sluttbrukeren eier eller kontrollerer, og som tillatt i bruksreglene angitt i vilkårene for Apple Media Services, bortsett fra at slike lisensierte applikasjoner kan være tilgjengelige for og brukes av andre kontoer tilknyttet kjøperen via familiedeling, volumkjøp eller kontoarvinger. Bare i forbindelse med bestemt Apple-lisensiert programvare skal sluttbrukerlisensavtalen godkjenne at en kunde av egendefinert appdistribusjon distribuerer en enkelt lisens av dine gratis egendefinerte apper til flere sluttbrukere.
- 3. Vedlikehold og brukerstøtte:** Du må være eneansvarlig for å tilby vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, som spesifisert i sluttbrukerlisensavtalen, eller slik det kreves i henhold til gjeldende lov. Du og sluttbrukeren må erkjenne at Apple ikke har noen som helst forpliktelse til å levere vedlikeholds- og støttetjenester med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene.
- 4. Garanti:** Du er eneansvarlig for produktgarantier, enten de er uttrykkelige eller underforståtte etter loven, i den grad du ikke faktisk har fraskrevet deg ansvar for dem. Sluttbrukerlisensavtalen må foreskrive at sluttbrukeren kan gi Apple beskjed, og Apple refunderer kjøpesummen for de lisensierte eller egendefinerte applikasjonene til sluttbrukeren i tilfelle det mislykkes i å etterleve den gjeldende garantien, og at Apple, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, ikke har noen annen garantiforpliktelse med hensyn til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, og andre krav, tap, forpliktelser, skader, kostnader eller utgifter som kan tilskrives manglende overholdelse av noen garanti, vil være ditt eget ansvar.
- 5. Produktkrav:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at du, ikke Apple, er ansvarlig for å behandle eventuelle krav fra sluttbrukeren eller tredjeparter knyttet til de lisensierte og egendefinerte applikasjonene eller sluttbrukerens besittelse og/eller bruk av de lisensierte og egendefinerte applikasjonene, inkludert, men ikke begrenset til: (i) produktansvarskrav; (ii) ethvert krav om at den egendefinerte applikasjonen ikke etterlever gjeldende juridiske eller forskriftsmessige krav; og (iii) krav som oppstår i henhold til forbrukerbeskyttelse, personvern eller lignende lovgivning, inkludert i forbindelse med din lisensierte applikasjons bruk av HealthKit og HomeKit-rammeverkene. Sluttbrukerlisensavtalen kan ikke begrense din erstatningsplikt overfor sluttbrukeren utover det som er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- 6. Immaterielle rettigheter:** Du og sluttbrukeren må erkjenne at i tilfelle noen tredjepart hevder at den egendefinerte applikasjonen eller sluttbrukerens besittelse og bruk av den egendefinerte applikasjonen krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter, vil du, ikke Apple, utelukkende være ansvarlig for etterforskning, forsvar, oppgjør og frigivelse av slike krav om intellektuell eiendom.
- 7. Overholdelse av myndighetskrav:** Sluttbrukeren skal erklære at (i) vedkommende ikke bor i et område som er underlagt amerikansk handelsboikott, eller som amerikanske myndigheter har utpekt som et «område som støtter terrorisme», og (ii) at vedkommende ikke er oppført på noen amerikansk myndighets liste over personer som det er forbudt å handle med, eller som det bare skal handles med i begrenset omfang.
- 8. Utviklerens navn og adresse:** I sluttbrukerlisensavtalen må du oppgi navnet ditt og adressen og kontaktinformasjonen (telefonnummer, e-postadresse) som sluttbrukeres spørsmål, klager eller krav i forbindelse med den lisensierte applikasjonen skal rettes til.

9. Tredjeparts avtalevilkår: Du skal i sluttbrukerlisensavtalen angi at sluttbrukeren skal overholde tredjeparts avtalevilkår som gjelder ved bruk av appen din, f.eks. hvis du har en VoIP-app, skal ikke sluttbrukeren overtre bestemmelsene i en avtale om trådløse datatjenester når appen brukes.

10. Begunstiget tredjepart: Du og sluttbrukeren skal erklære at Apple og Apples datterselskaper er begunstigede tredjeparter i forhold til sluttbrukerlisensavtalen, og at Apple som begunstiget tredjepart etter sluttbrukerens aksept av vilkårene i sluttbrukerlisensavtalen vil ha rett (og vil bli ansett for å ha akseptert retten) til å håndheve sluttbrukerlisensavtalen overfor sluttbrukeren.

TILLEGG E

Tilleggsvilkår for App Store

1. Identifiserbarhet i App Store: Lisensappens identifiserbarhet i App Store avhenger av flere faktorer, og Apple er ikke forpliktet til å vise, presentere eller vurdere lisensappen på en bestemt måte eller i en bestemt rekkefølge i App Store.

(a) Hovedparametrene som brukes for apprangering og oppdagbarhet, er tekstrelevans, for eksempel ved å bruke en nøyaktig tittel, legge til relevante søkeord/metadata og velge beskrivende kategorier i den lisensierte applikasjonen; kundeadfærd knyttet til antall og kvalitet på rangeringer og anmeldelser og nedlastinger av applikasjoner; lanseringsdato i App Store kan også vurderes for relevante søk; og om du har brutt noen regler som er kunngjort av Apple. Disse hovedparameterne leverer de mest relevante resultatene for kundesøkspørringer.

(b) Når redaktørene våre vurderer apper som skal vises i App Store, ser de etter apper av høy kvalitet i alle kategorier, med særlig fokus på nye apper og apper med betydelige oppdateringer. Hovedparameterne som våre redaktører vurderer, er brukergrensesnittdesign, brukeropplevelse, innovasjon og særpreg, lokaliseringer, tilgjengelighet, skjermbilder av App Store-produktsiden, forhåndsvisning av apper og beskrivelser, og i tillegg for spill, grafikk og ytelse, lyd, fortelling og historiedybde, mulighet til avspilling og spillkontroller. Disse hovedparameterne viser veldesignede og innovative apper av høy kvalitet.

(c) Hvis du bruker en Apple-tjeneste for betalt markedsføring av appen din i App Store, kan appen din presenteres på en salgsfremmende plassering og angis som reklameinnhold.

For å lære mer om appoppdagbarhet, besøk <https://developer.apple.com/app-store/discoverability/>.

2. Tilgang til App Store-data

Du kan få tilgang til data om lisensappens økonomiske ytelse og brukerengasjement i App Store Connect ved hjelp av appanalyse, salg og tendenser samt betalinger og økonomiske rapporter. Nærmere bestemt kan du få alle økonomiske resultater for lisensappen for individuelt appsalg og kjøp i app (herunder abonneringer) i salg og tendenser, eller laste ned dataene fra økonomiske rapporter, og du kan se appanalyse for ikke-personlig identifiserbare opplysninger som gir deg mulighet til å forstå hvordan forbrukere interagerer med lisensappene dine. Mer informasjon finner du på <https://developer.apple.com/app-store/measuring-app-performance/>. Appanalysedata leveres bare med samtykke fra kundene våre. Du finner mer informasjon på <https://developer.apple.com/app-store-connect/analytics/>. Apple gir deg ikke tilgang til personlige eller andre opplysninger som stilles til rådighet eller genereres via andre utvikleres bruk av App Store. Apple gir heller ikke andre utviklere tilgang til personlige eller andre opplysninger som stilles til rådighet eller genereres via din bruk av App Store. Slik datadeling vil være i strid med Apples personvernerklæring og kundenes forventninger om hvordan Apple behandler dataene deres. Du kan søke å samle inn opplysninger fra kunder direkte, så lenge opplysningene samles inn på en lovlig måte, og du følger retningslinjene for anmeldelser i App Store.

Apple håndterer personlig og ikke-personlig informasjon som beskrevet i Apples personvernerklæring. Informasjon om Apples tilgang til og praksis vedrørende utvikler- og kundedata finnes i «App Store & Privacy» på <https://support.apple.com/no-no/HT210584>. Apple kan gi en del ikke-personlig informasjon til strategiske partnere som samarbeider med Apple for å tilby produktene og tjenestene våre, hjelpe Apple med å markedsføre overfor kunder og selge annonser på Apples vegne for å vises i App Store og Apple News og Aksjer. Disse partnerne skal beskytte disse opplysningene og kan være lokalisert overalt hvor Apple driver virksomhet.

3. P2B-reguleringsklager og mekling

Utviklere etablert i, og som tilbyr varer eller tjenester til kunder som befinner seg i, et område som er underlagt en plattform-til-virksomhetsregulering («P2B-forordningen»), slik som europaparlaments- og rådsforordningen om å fremme rettferdighet og åpenhet for forretningsbrukere av online formidlingstjenester, kan sende inn klager i henhold til en slik P2B-regulering knyttet til følgende problemer på <https://developer.apple.com/contact/p2b/>:

(a) Apples påståtte manglende overholdelse av forpliktelser angitt i P2B-forordningen som berører deg i området der du er etablert; (b) teknologiske problemer som berører deg og som er direkte relatert til distribusjon av din lisensierte applikasjon i App Store i området du er etablert i; eller (c) tiltak truffet av eller oppførsel fra Apple som påvirker deg og som er direkte knyttet til distribusjon av den lisensierte applikasjonen din i App Store i området du er etablert i. Apple vil vurdere og behandle slike klager og meddele resultatet til deg.

For utviklere som er etablert i og tilbyr varer eller tjenester til kunder i EU, identifiserer Apple følgende panel av meglere som Apple er villig til å engasjere seg for å forsøke å oppnå en avtale med utviklere etablert i, og som tilbyr varer eller tjenester til kunder som befinner seg i EU om forliket, ut av retten, om eventuelle tvister mellom Apple og deg som oppstår i forbindelse med levering av de aktuelle App Store-tjenestene, inkludert klager som ikke kunne løses ved hjelp av vårt klagehåndteringssystem:

Centre for Effective Dispute Resolution
P2B Panel of Mediators
70 Fleet Street
London
EC4Y 1EU
Storbritannia
<https://www.cedr.com/p2bmediation/>